

Viña del Mar, 14 de mayo de 2025.

EFEV-2025/GG-0110

Señor

Juan Pablo Galleguillos Jara

Prosecretario accidental

Cámara de Diputados

REF: Responde Oficio N.º 98634/2025 de la
Cámara de Diputadas y Diputados de
Chile.

De mi consideración:

En relación al Oficio en referencia, del Diputado Diego Ibáñez, sobre el servicio de los buses de acercamiento que conectan la Estación Limache con la Provincia de Quillota, puedo informar lo siguiente:

Actualmente este servicio -contratado por EFE Valparaíso-, se realiza con 41 buses que efectúan **461** servicios diarios, según el detalle que se adjunta (anexo N°1). El horario de funcionamiento de los servicios está coordinado con el horario de salida y llegada de los trenes en Estación Limache.

A mediados del mes de marzo, tras el retorno a clases, se produjo un aumento importante en la afluencia de pasajeros, especialmente en las horas punta. A partir de ese momento, junto al aumento de algunos servicios, se han adoptado una serie de medidas de gestión de flota con el fin de distribuir de manera eficiente la capacidad de transporte. En esta línea se han implementado, por ejemplo, pilotos con rutas que permiten mejorar el tiempo de viaje y aumentar la capacidad de transporte.

Es importante mencionar que hay otros efectos que han influido en los problemas de movilidad que enfrentan los usuarios de la provincia de Quillota. Por una parte, está la falta de servicios de transporte público mayor (se trata de una zona no regulada que no cuenta con subsidios de transporte) y, por otra, una alta congestión vehicular que impacta en el tiempo de viaje y la frecuencia de los buses de combinación. Por lo tanto, se requiere una mirada integral sobre el problema con la participación de distintos actores institucionales.

Respecto a los buses de combinación utilizados por los pasajeros de EFE Valparaíso, actualmente se encuentra en desarrollo una licitación para la contratación de operador a cargo, proceso en el que se espera elevar el estándar de calidad del servicio.

Agradeciendo el interés por este servicio, quedo atento a cualquier consulta adicional y/o a la posibilidad de concretar una reunión o recorrido en terreno para abordar esta temática.

Sin otro particular, saluda atentamente

Miguel Saavedra Lavanal
Gerente General
EFE Valparaíso S.A.

c.c.: Archivo Gerencia General EFEV S.A

MSL/VRM/ARD/fra.
G-17736-1/2025

ANEXO N°1: SERVICIOS BUSES DE COMBINACIÓN PROVINCIA DE QUILLOTA

LA CALERA

- Desde Limache a La Calera: **105 servicios** (Comenzando con la llegada del primer tren a estación Limache 7:00am)
- Desde La Calera dirección Limache: **122 servicios** (Comenzando a las 5:20am)

Tabla N°1: Horario de Buses La Calera

Horarios	La Calera	
	Intervalos	Salidas
5:20 -5:29	10 min	1
5:30 - 6:29	5 min	12
6:30 -7:00	8 min	4
Desde las 7:00	12 min	105
PTA	Horario llegadas Tren	

Fuente: EFE Valparaíso

LA CRUZ

- Desde La Cruz dirección Limache: **4 servicios** (Comenzando a las 6:05 am)

Tabla N°2: Horario de Buses La Cruz

Horario de salida desde La Cruz
6:05
6:35
6:45
7:05

Fuente: EFE Valparaíso

QUILLOTA

- Desde Limache a Quillota: **103 servicios** (Comenzando con la llegada del primer tren a estación Limache 7:00am)
- Desde Quillota a Limache: **127 servicios** (Comenzando a las 5:35am)

Tabla N°3: Horario de Buses La Quillota

Horarios	Quillota	
	Intervalos	Salidas
5:35 -5:59	7 min	4
6:00 - 7:30	5 min	20
Desde las 7:30	12 min	103
PTA	Horario llegada Tren	

Fuente: EFE Valparaíso