OFICIO N° 53505
INC.: intervención

lrg/mkr
S.26°/368

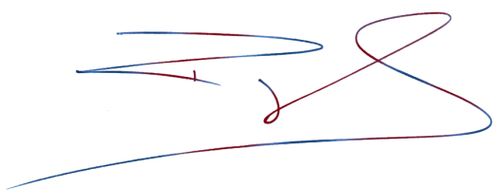
VALPARAÍSO, 02 de junio de 2020

Por orden del señor Presidente de la Cámara de Diputados, cúmpleme poner en su conocimiento la petición de la Diputada señora ALEJANDRA SEPÚLVEDA ORBENES, quien, en sesión de Sala celebrada el día de hoy y en uso de la facultad que le confieren los artículos 9° de la ley N° 18.918, orgánica constitucional del Congreso Nacional, y 308 del Reglamento de la Cámara de Diputados, ha requerido que se oficie a US. para que, al tenor de la intervención adjunta, informe a esta Cámara sobre la posibilidad de revisar y considerar los antecedentes que se acompañan, vinculados al aumento en el cobro de la electricidad, con el objeto de tomar las medidas que considere oportunas para dar solución a dicha alza.

Me permito hacer presente que, si la respuesta a este oficio contuviere materias reservadas o secretas, deberá señalarlo en forma destacada e indicar el fundamento legal de tal calificación, en cumplimiento a lo ordenado en el inciso segundo del artículo 8° de la Constitución Política de la República.

Lo que tengo a bien comunicar a US., conforme a lo dispuesto en las señaladas disposiciones.

Dios guarde a US.



LUIS ROJAS GALLARDO
Prosecretario de la Cámara de Diputados

AL SEÑOR SUPERINTENDENTE DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES

https://extranet.camara.cl/verificardoc
Código de verificación: 616E3FDA4DF866D1

ESTABLECIMIENTO DE POLÍTICA PÚBLICA PARA PONER FIN A COBROS ABUSIVOS DE CUENTAS DE SERVICIOS DE ELECTRICIDAD POR PARTE DE CGE EN COMUNAS DE REGIÓN DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO O'HIGGINS (Oficio)

La señora **SEPÚLVEDA** (doña Alejandra).- Señor Presidente, es cierto que ya no podemos recorrer en forma presencial los distintos sectores y comunas del distrito, pero sí hemos podido recepcionar las múltiples demandas y complicaciones en relación al aumento del cobro de la luz.

Por esto es que a lo largo del distrito que me toca representar, abrimos un correo electrónico de denuncias contra los cobros abusivos de la CGE, Compañía General de Electricidad S.A, como también a través de las distintas plataformas y redes sociales.

Este es el trabajo que hemos logrado conseguir, son alrededor de ochenta denuncias con los distintos cortes de luz, con las distintas cuentas y clientes, donde hemos podido recabar un abuso y un aumento en las cuentas de luz; alrededor de un 50 a un 130 por ciento del aumento en estos cobros.

Es relevante lo que está ocurriendo con este abuso. Las personas nos relataron que hoy no se están haciendo las lecturas como corresponde. Llegan todas las cuentas de golpe.

Sucede con los microempresarios, fundamentalmente con los restaurantes y con las pequeñas empresas que paralizaron sus funciones y hoy les están cobrando mucho más, incluso más que cuando estaban funcionando.

Tengo en mi poder el testimonio y las cuentas de luz de estos microempresarios.

No puede existir este abuso que hoy vemos por parte de las empresas eléctricas, además, en tiempos de pandemia, donde la luz forma un importante suministro de las necesidades cotidianas de las familias y de las personas.

Por lo tanto, pido que se oficie al superintendente de Electricidad y Combustibles, quien ha dicho que se le remitan los antecedentes con los detalles que tenemos aquí y que se hicieron a través de las distintas oficinas parlamentarias de la comuna de Navidad, Pichilemu, San Fernando, Litueche, Peumo, Las Cabras, Pichidehua, Placilla, Chimbarongo, Nancagua, Santa Cruz y San Vicente.

COPIA CONFORME CON LA INTERVENCIÓN PRONUNCIADA EN LA HORA DE INCIDENTES DE LA SESIÓN 26ª, ORDINARIA, EN MARTES 2 DE JUNIO DE 2020.

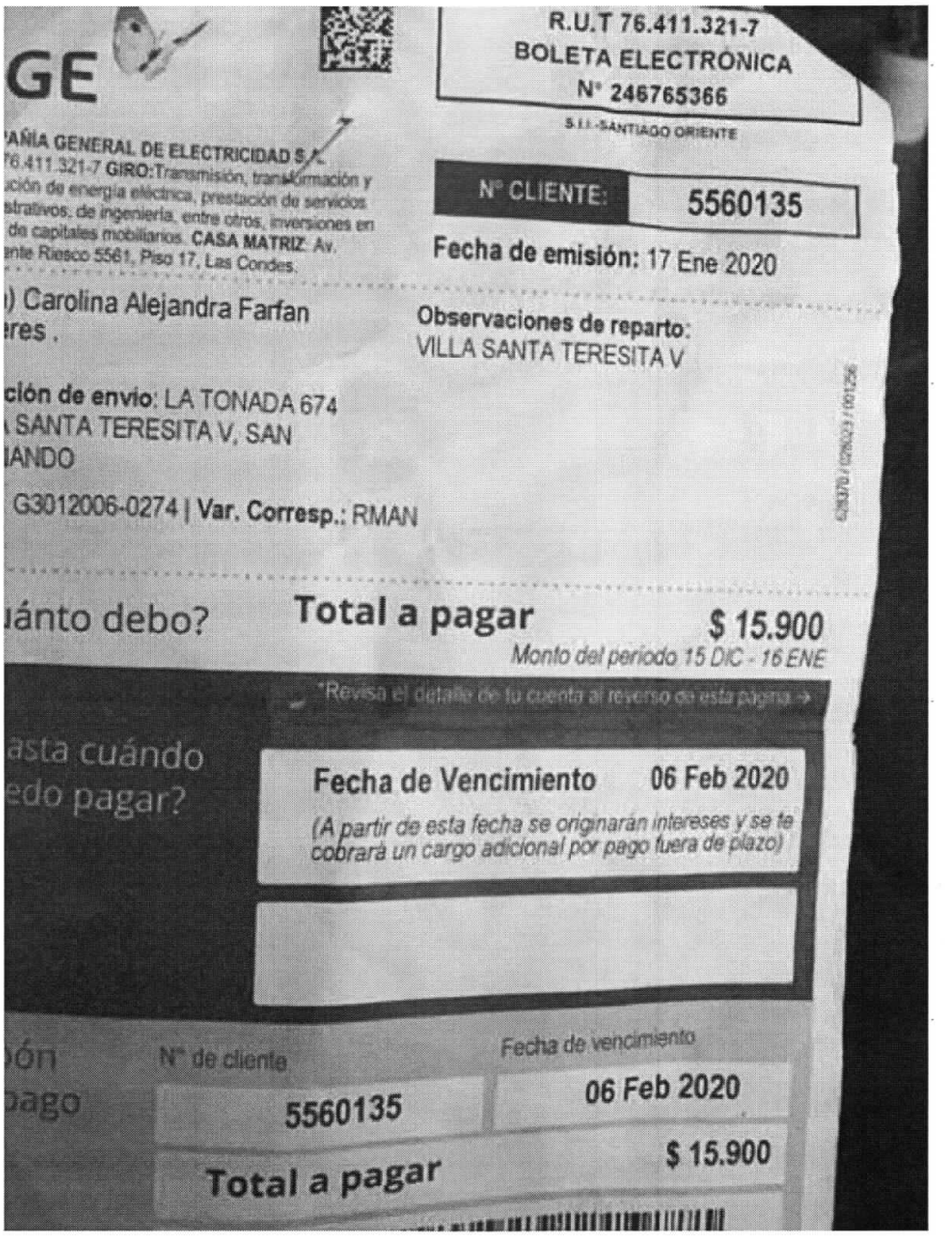
JOHN SMOK KAZAZIAN
Abogado Oficial Mayor de la Secretaría

CASOS DE DENUNCIAS CGE

- LORETO AGUILAR / 6300950
- MANUEL GONZALEZ RUBIO / 4090065
- NORIA FLOR PALMA / 3232066
- ILDA YAÑEZ / 3227116
- JOSÉ VALDENEGRO / 3024856
- YOLANDA DONOSO / 4319554
- YOLANDA DONOSO 2 / 4319556
- LUIS MORALES / 3227106
- PATRICIA MORALES / 4210654
- PATRICIA HERRERA / 5977237
- CHRISTINE SANHUEZA / 5778643
- PATRICIO MORALES / 4237072
- AURISTELA ROSALES / 4429010
- SERGIO VERA / 3214183
- SONIA AGUAYO / 6082907
- TEXSIA CASTRO SILVA / 3022563
- ANGELICA LISBOA BARCA / 3227156
- JUAN TORO / 6018096
- JUAN TORO 2 / 3214312
- PATRICIIA MORALES 2 / 4210657
- LUSMIRA LAGOS VIDAL / 3227149
- JACOB NUÑEZ VERGARA / 6218071
- JOSÉ CABELLO / 4029882

- PEDRO SILVA GONZÁLEZ / 3224968
- AURISTELA MADARIAGA / 6162085
- ILDA YAÑEZ / 4245293
- LUCY DE LOURDES FLORES / 4053987
- LUISA GONZÁLEZ / 3213751
- FELIPE ORELLANA / 5943395
- MARCELA LISBOA DONOSO / 4389973
- CAMILA LECAROS / 3010398
- CLAUDIA ALBORNOZ / 1613750
- CHIMBARONGO VILLA LAS BRISAS / 1601192
- JIMENA NUÑEZ VIDELA / 1611871
- RENÉ REYES / 1610829
- JUAN MUNOZ / 1601610
- CECILIA SEGUEL / 1612465
- ANA ORELLANA / 1611989
- JORGE MORENO / 6251562
- ANA ARMIJO / 5150585
- FERNANDO GUZMÁN / 1637981
- CAROLINA FRAFÁN / 5560135
- MARÍA CASTRO / 6296429
- JOSÉ SANDOVAL / 1605974
- MARY URZÚA / 5544111
- TERESA BECERRA / 5338346
- CLARA MORENO / 6151562

- HERNÁN NAVARRO / 4036595
- JOSÉ ROJAS AMIGO / 1606266
- LISARDITA IGLESIAS / 1593908
- MARGARITA NUÑEZ / 5823158
- ROSA LIZANA / 1573366
- LUIS TORRES / 1595236
- ADELA QUILODRÁN / 1613844
- REINALDO ACEITUNO / 1582579
- CAROLINA AGUIRRE / 9644597
- KERINA PÉREZ / 2821350
- FRANCISCA BOZO / 1584281
- CARMEN OSORIO / 5879502
- JUAN CASTRO / 5469087
- MARÍA ARCOS / 1613734
- MAC ARENA GONZALEZ / 1605769
- VIVIENDAS ECONÓMICAS / 9696684
- LUCÍA CONTRERAS / 1509597
- PAMELA SANDOVAL / 5619753
- CLAUDIA SALAS / 421 3781
- LEANDRO MILLACURA / 1593164



GE

AÑIA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
6.411.321-7 GIRO:Transmisión, transformación y
ución de energía eléctrica, prestación de servicios
strativos; de ingeniería, entre otros, inversiones en
de capitales mobiliarios. CASA MATRIZ: Av.
nte Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T 76.411.321-7
BOLETA ELECTRONICA
N° 246765366
S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 5560135

Fecha de emisión: 17 Ene 2020

) Carolina Alejandra Farfan
eres .

Observaciones de reparto:
VILLA SANTA TERESITA V

ción de envio: LA TONADA 674
SANTA TERESITA V, SAN
IANDO

G3012006-0274 | Var. Corresp.: RMAN

uánto debo? Total a pagar $ 15.900

Monto del periodo 15 DIC - 16 ENE

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

asta cuándo
edo pagar?

Fecha de Vencimiento 06 Feb 2020

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

ón
pago

N° de cliente 5560135

Fecha de vencimiento 06 Feb 2020

Total a pagar $ 15.900

CGE

Nº CLIENTE: 5879502

Fecha de emisión: 25 Mar 2020

Sr.(a) Carmen Gloria Osorio Gonzalez

Observaciones de reparto:
QUILICURA P PLACA 103113

Dirección de envío: QUILICURA S/N
QUILICURA P PLACA 103113, LAS
CABRAS

Ruta: G3017305-0017 | Var. Corresp.: RMAN

¿Cuánto debo? Total a pagar $ 29.200
Monto del período 22 FEB - 24 MAR

¿Hasta cuándo puedo pagar?
Fecha de Vencimiento Abr 2020
(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago
Nº de cliente: 5879502
Fecha de vencimiento: Abr 2020
Total a pagar $ 29.200

Ultimo Pago: el 05 Mar 2020 por un monto de $ 38.900 via Banco Estado

R.U.T 76.411.321-7
BOLETA ELECTRONICA
Nº 2562627135

Nº CLIENTE: 5879502

Fecha de emisión: 27 Abr 2020

Sr.(a) Carmen Gloria Osorio Gonzalez

Observaciones de reparto:
QUILICURA P PLACA 103113

Dirección de envío: QUILICURA S/N
QUILICURA P PLACA 103113, LAS
CABRAS

Ruta: G3017305-0017 | Var. Corresp.: RMAN

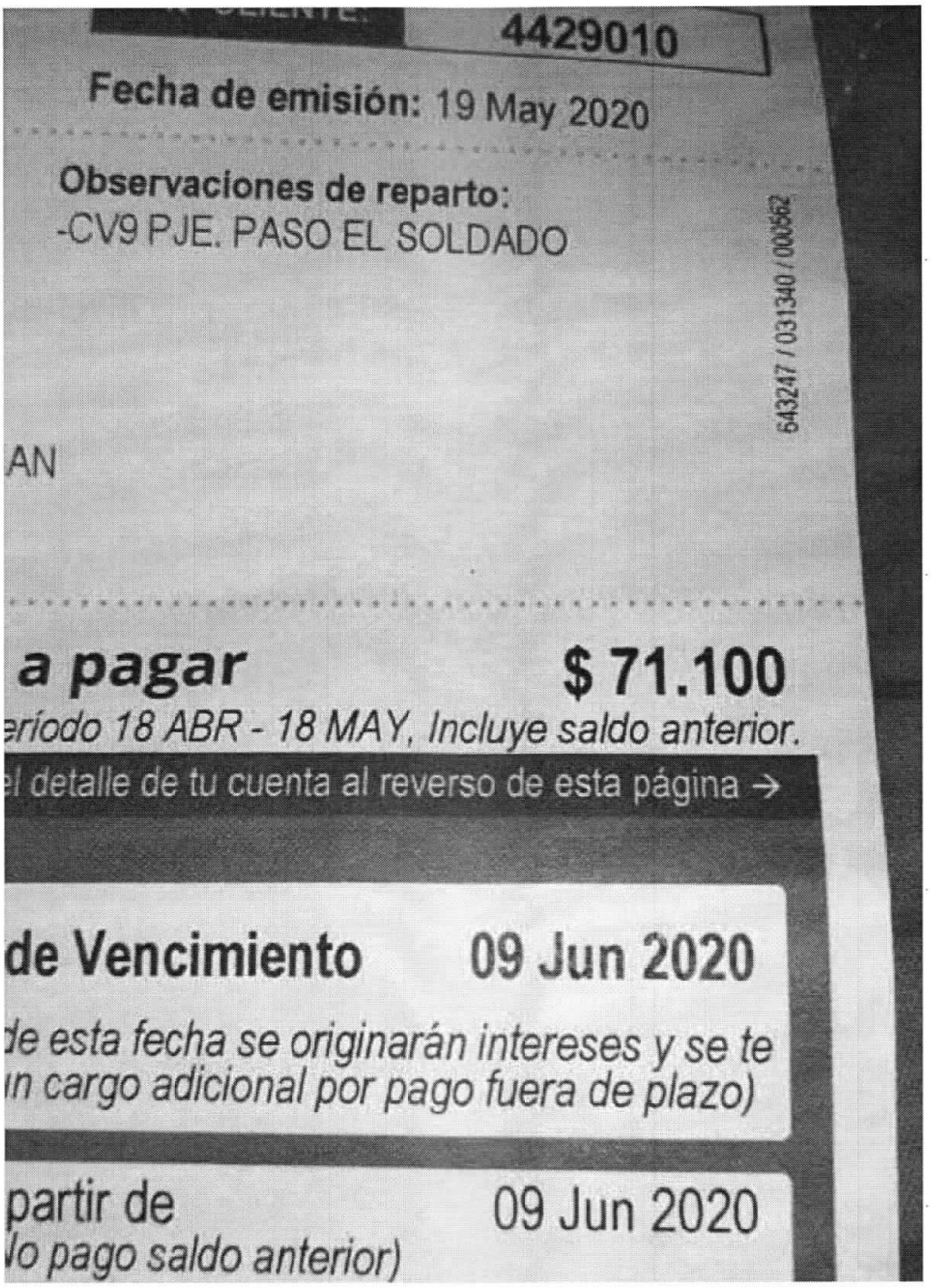
¿Cuánto debo? Total a pagar $ 53.500
Monto del período 22 FEB - 23 ABR

¿Hasta cuándo puedo pagar?
Fecha de Vencimiento 18 May 2020
(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago
Nº de cliente: 5879502
Fecha de vencimiento: 18 May 2020
Total a pagar $ 53.500

Ultimo Pago: el 22 Abr 2020 por un monto de $ 29.200 via Sencillito

CGE
ta: E2814007-0059 | Var. Corresp.: RMAN
¿Cuánto debo?
Total a pagar
$ 136.700
lasta cuándo
uedo pagar?
Fecha de Vencimiento
10 Mar 2020
(A partir de esta fecha se originaran intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)
N° de cliente
6018096
Fecha de vencimiento
10 Mar 2020
Total a pagar
$ 136.700
Pago: el 06 Feb 2020 por un monto de $ 143.700 via Banco Estado


4429010
Fecha de emisión: 19 May 2020
Observaciones de reparto:
-CV9 PJE. PASO EL SOLDADO
643247 / 031340 / 000562
AN
a pagar
$ 71.100
eríodo 18 ABR - 18 MAY, Incluye saldo anterior.
l detalle de tu cuenta al reverso de esta página →
de Vencimiento
09 Jun 2020
de esta fecha se originarán intereses y se te
n cargo adicional por pago fuera de plazo)
partir de
09 Jun 2020
lo pago saldo anterior)

CGE

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7 GIRO: Transmisión, transformación y distribución de energía eléctrica, prestación de servicios administrativos, de ingeniería, entre otros, inversiones en bienes de capitales mobiliarios. CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

BOLETA ELECTRÓNICA
N° 257230922
S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

N° CLIENTE: 1606266

Fecha de emisión: 10 May 2020

Sr.(a) Jose Rojas Amigo

Dirección de envío: VILLA LOS LIBERTADORES QUI S/N QUICHARCO VILLA LOS LIBERTADORES, CHIMBARONGO

Observaciones de reparto:
QUICHARCO VILLA LOS LIBERTADORES

Ruta: G3005001-0076 | **Var. Corresp.:** RMAN

641857 / 020135 / 000074

¿Cuánto debo?

Total a pagar **$ 54.000**

Monto del período 07 MAR - 08 MAY

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento **01 Jun 2020**

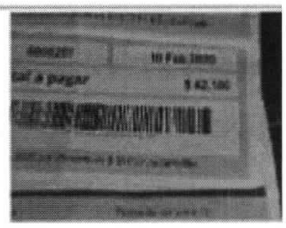
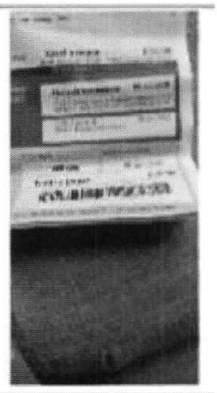
(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

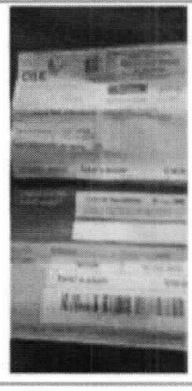
Cupón de pago

N° de cliente	Fecha de vencimiento
1606266	01 Jun 2020
Total a pagar	**$ 54.000**

14/05/20
40.050.

Nº	NOMBRE	NUMERO DE BOLETA	SITUACIÓN	FOTO
01	José Cabello	4029882	Durante muchos meses no pasaron tomando el estado de la luz	
02	Pedro Silva González	3224968	Acusa que su familia nunca había gastado tanta luz	
03	Auristela Madariaga	6162085	Señalan que siempre han pagado la luz, sin embargo este mes les salió mucha luz.	
04	Hilda Yáñez Pérez	4245293	Señala que nunca antes habían pagado tanta luz, sin embargo este mes les salió el triple	
05	Lucy de Lourdes Flores	4053987	No le llegó la boleta y supone un cobro excesivo a su consumo real	

Luz Morales	3227106	Acusa que no le han llegado las boletas, pero al consultar deuda nota cobro desproporcionado	
Patricia Morales	4210654	Acusa que no llegan las boletas y al revisar monto nota cobro excesivo según consumo real	
Daniela	6061590	Acusa que el cobro es excesivo según consumo real	

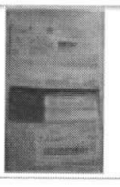
Patricia Herrera	5977237	Acusa que el cobro es excesivo ya que está por sobre lo que históricamente han pagado. Además coincide cuando no han tomado estado	

WhatsApp • Ahora

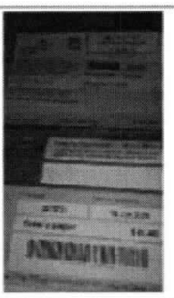
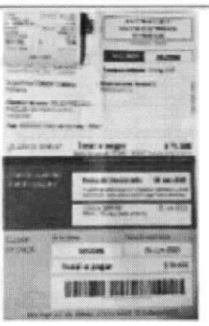
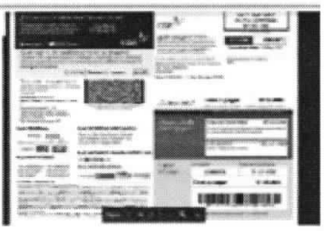
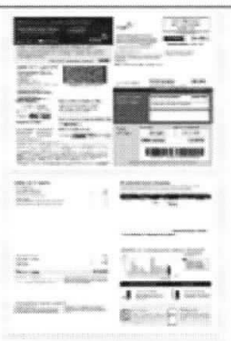
WhatsApp

33 mensajes de 20 chats

16	Juan Toro	6018096	Acusa cobro excesivo de luz por sobre el consumo real. Además no se toma el estado de luz.	

17	Juan Toro frutillas	3214312	Acusa cobro sobre el consumo real. Además no se toma el estado de la luz como corresponde	
18	Patricia Morales	4210657	Acusa que no le han llegado las últimas 4 boletas y cuando fue a consultar monto le cobran el doble y el triple de lo habitual	
19	Luzmira Lagos Vidal	3227149	Acusa que no le han tomado el estado y cuando llegó la boleta notó un cobro excesivo por sobre el consumo real	

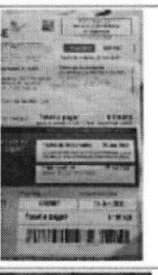
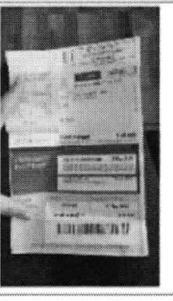
20	Gemma	6321964	Acusa cobro excesivo según consumo real	

Luisa González	3213751	Acusa cobro excesivo según su consumo real. Vive sola	
Felipe Orellana Menares	5943395	Acusa cobro excesivo según su consumo real y constante	
Marcela Libsoa Donoso	4389973	Acusa que jamás había consumido tanta luz ya que este mes le cobraron $106.000	
Camila Lecaros	3010398	Ya denunció a la SEC por cobros excesivos en el mes de marzo, sin embargo los cobros excesivos siguieron ocurriendo	

Nº	NOMBRE	NUMERO DE BOLETA	SITUACIÓN	FOTO
23	María Flor Palma	3232066	Acusa cobro excesivo según consumo real. Además que no les han llegado boleta ni les toman el estado	
24	Hilda Yañez	3227116	Acusa alza excesiva en la cuenta de la luz	
25	José Valdenegro	3024856	Acusa que no toman el estado hace meses, no le llegan las boletas y al consultar notal que el cobro es excesivo al consumo	

			normal y cotidiano	
26	Yolanda Donoso	4319554	**SITUACION CRÍTICA.** Es una de las Pymes que han debido paralizar sus funcione. Peor aún, el cobro de luz es aún mayor a cuando tenían abierto	
27	Yolanda Donoso 02	4319556	**SITUACION CRÍTICA.** Es una de las Pymes que han debido paralizar sus funcione. Peor aún, el cobro de luz es aún mayor a cuando tenían abierto	

10	Mauricio Morales	4237072	Acusa cobro excesivo según consumo real	
11	Auristela Rosales	4429010	Acusa cobro excesivo de luz según consumo habitual	

12	Sergio Vera	3214183	Acusa un alza en el cobro de luz de más de cien mil pesos	
13	Sonia Aguayo	6082907	Acusa alza en el cobro de luz por más de $80.000	
14	Texsia Castro Silva	3022563	Acusa que no le tomaron el estado y el promedio cobrado fue superior	

15	Angélica Lisboa Abarca	3227156	Acusa cobro excesivo según consumo real	