OFICIO N° 58594
INC.: solicitud

jpgj/ogv
S.51°/368

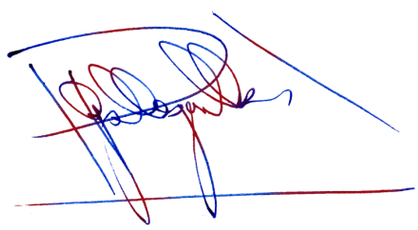
VALPARAÍSO, 30 de julio de 2020

Por orden del señor Presidente de la Cámara de Diputados, cúmpleme poner en su conocimiento la petición del Diputado señor RODRIGO GONZÁLEZ TORRES, quien, en uso de la facultad que le confieren los artículos 9° de la ley N° 18.918, orgánica constitucional del Congreso Nacional, y 308 del Reglamento de la Cámara de Diputados, ha requerido que se oficie a US. para que, por su intermedio y al tenor de la solicitud adjunta el señor Director Regional del Servicio de Vivienda y Urbanización de Valparaíso informe sobre la situación habitacional que afecta a la señora Patricia Estay Vargas, residente de la comuna de Viña del Mar, con el objeto de que evalúe las acciones tendientes a regularizar el desalojo que se ejecutó en su contra, respecto de su departamento emplazado en el condominio Las Almendras II, sector de Miraflores Alto, en virtud de los antecedentes que acompaña.

Me permito hacer presente que, si la respuesta a este oficio contuviere materias reservadas o secretas, deberá señalarlo en forma destacada e indicar el fundamento legal de tal calificación, en cumplimiento a lo ordenado en el inciso segundo del artículo 8° de la Constitución Política de la República.

Lo que tengo a bien comunicar a US., conforme a lo dispuesto en las señaladas disposiciones.

Dios guarde a US.



JUAN PABLO GALLEGUILLOS JARA
Prosecretario accidental de la Cámara de Diputados

AL SEÑOR MINISTRO DE LA VIVIENDA Y URBANISMO

https://extranet.camara.cl/verificardoc
Código de verificación: 7A176DD6A4E72C50

VALPARAISO, 30 de julio de 2020

REF: SOLICITA INVESTIGACIÓN SOBRE DESALOJO DE PATRICIA ANDREA ESTAY VARGAS POR PARTE DEL SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANISMO DE LA REGIÓN DE VALPARAÍSO.

SR. TOMÁS OCHOA CAPELLI
DIRECTOR REGIONAL SERVICIO DE VIVIENDA
Y URBANISMO REGIÓN VALPARAÍSO
PRESENTE

Estimado señor Director:

Junto con saludarlo, solicito a Ud. disponer una investigación sobre el desalojo que fue objeto doña Patricia Andrea Estay Vargas por parte del Servicio de Vivienda y Urbanismo de la Región de Valparaíso.

A doña Patricia Andrea Estay Vargas, Rut 14.902.946-K, le fue asignado por Serviu, en forma gratuita, el departamento B-10, Torre 2, del Condominio Las Almendras II, Miraflores Alto, Villa Dulce, Comuna de Viña del Mar, a mediados de 2017, luego de haber vivido durante varios años en un campamento quedando pendiente solamente la firma de la escritura de compraventa.

Su núcleo familiar está compuesto por sus hijos Vicente Andrés Díaz Estay, de 21 años, Bastián Alexis Aros Estay, de 10 años, y Mía Antonieta Aros Estay, de 3 años.

El 21 de febrero de 2020, al volver a su departamento, luego de efectuar unas compras, al tratar de ingresar, vio con estupor que alguien había cambiado la chapa y que habían dejado un papel pegado a su puerta, el cual contenía un inventario de sus bienes y que decía que debía comunicarse con el fiscalizador del Serviu Sr. Yerko Chamorro.

De inmediato, la Sra. Estay se dirigió a la Oficina de Fiscalización del Serviu, en Valparaíso, donde se entrevistó con el fiscalizador Sr. Yerko Chamorro, quien le dijo que tenía orden de desalojo, por no haber hecho uso habitacional del departamento, lo que ella negó rotundamente. Curiosamente, el funcionario accedió a pasarle las nuevas llaves, pero exigiéndole que debía entregar el departamento.

La Sra. Estay refiere que el fiscalizador Sr. Chamorro volvió a ir una 3 veces más al departamento, para pedirle a la Sra. Estay que devolviera el departamento, llamándola, además, numerosas veces por teléfono. Dado el acoso que el funcionario efectuaba para con ella, interpuso un reclamo contra el funcionario en la Oficina de Partes del Serviu, el 27 de marzo de 2020, el cual nunca tuvo respuesta.

El pasado jueves 23 de julio del presente año, siendo las 11:00 horas aproximadamente, el funcionario Sr. Chamorro, acompañado de 3 hombres y numerosos carabineros, procedieron a desalojarla de su departamento, sacando sus enseres personales, y procediendo la fuerza policial con gran violencia, llevándose detenidos al padre de sus hijos menores, quien concurrió a ayudarla, y a su hijo mayor.

En suma, La Sra. Estay y su familia ha sido objeto de una actuación ilegal y arbitraria por parte de funcionarios del Estado, quienes procedieron a desalojarla de la propiedad que legítimamente poseía desde 2017, los cuales no constataron debidamente la situación de hecho en que se fundaba tal destitución, esto es, que el departamento no estaba habitado por la señora Estay.

En estos momentos, no tiene donde vivir. Luego de años de habitar en un campamento, tuvo la posibilidad de tener un techo propio para sus hijos y hoy ha sido vejada por el Estado, quien se supone está para proteger a todos, cualquiera sea su condición social, económica, de origen. En suma, ha sido objeto de una actuación ilegal y arbitraria por parte de funcionarios del Estado, quienes procedieron a desalojarla de la propiedad que legítimamente poseía desde 2017, los cuales no constataron debidamente la situación de hecho en que se fundaba tal destitución, esto es, que el departamento no estaba deshabitado.

Es más, ni siquiera les importó la actual situación de pandemia, en zona de cuarentena. En todo caso, hago presente que la señora Estay tiene numerosas pruebas de su residencia en el departamento, tales como cuentas de consumos básicos, fotografías familiares y firmas de numerosos vecinos y testigos que pueden dar fe de su residencia en el departamento que le fue asignado.

En consecuencia, solicito a Ud., iniciar una investigación sumarial administrativa sobre este hecho ilegal y arbitrario cometido por funcionarios del Servicio de Vivienda y Urbanismo de la Región de Valparaíso.

Entre tanto, en uso de sus facultades, y por razones de la más elemental justicia, **solicito a Ud. permitir el retorno de la señora Estay a su departamento junto con su familia,** accediendo a regularizar su situación legal. Se adjunta antecedentes.

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.

RODRIGO GONZÁLEZ TORRES
Vicepresidente Cámara de Diputadas y Diputados

Serviu
Región de Valparaíso

ACTA DE REUNIÓN

Folio Nº: 0021429

Fecha:	Hora inicio:	Hora término:	11:30
Proyecto:			
Habitacional:		Vial:	
Profesional Responsable:		Teléfono:	

ANTECEDENTES GENERALES DE LA REUNIÓN:

ACUERDOS:

COMUNICARSE CON
[illegible] 99093072[illegible]

PARTICIPANTES	MAIL	TELEFONO	FIRMA

Copia

Vecina Torre (2) B

Nombre	Rut	Firma
[illegible]	15082254-8	
[illegible]	16058070-7	
[illegible]	16.923.056-0	
[illegible]	12.789.904-6	
[illegible]	17.777.446-4	
[illegible]	9760.000-7	
[illegible]	10707028-4	
[illegible]	15717090-2	
[illegible]	15973999-6	
[illegible]	8.800.611-9	
[illegible]	13231391-1	
[illegible]	15836988-5	
[illegible]	16.042.494-K	
[illegible]	18.257.042-7	
[illegible]	13.723.653-2	
[illegible]	8385.553-3	
[illegible]	16.500.950-9	
[illegible]	9.334.339-5	
[illegible]	13.738.630-4	
[illegible]	17.160.407-9	
[illegible]	11.574.682-0	
[illegible]	16.143.051-K	
[illegible]	17.706.974-4	
[illegible]	16.776.617-K	
[illegible]	13.887.861-8	
[illegible]	10.412.361-9	
[illegible]	8941916-6	
[illegible]	13991341-8	

CHILQUINTA energía

CHILQUINTA ENERGÍA S.A.
RUT: 96.813.520-1 GIRO: Distribución y Venta de Energía eléctrica - Comercio Minorista de Artículos del Hogar - Artículos Deportivos - Venta de Motocicletas. - Amoblo de inmuebles amoblados o con equipos y maquinarias. - Compra, venta y alquiler (Excepto amoblados), de inmuebles propios o arrendados.
CASA MATRIZ: Av. Argentina N°1, piso 9 , Valparaíso.

R.U.T 96.813.520-1
BOLETA ELECTRONICA
N° 77787511
S.I.I. - VALPARAISO

N° CLIENTE: 920808-9

Fecha de emisión : 06 mar 2020

Sr. (a) Comite De Allegados Almendros B Etapa Ii

Dirección de envio:
Circunvalacion 430 E/2 D/10b, Viña Del Mar

N° RUTA: 07_377_0310

¿Cuánto debo? **Total a Pagar** **$ 37.124**
Monto del periodo 24 ene 2020 - 21 feb 2020 (Incluye saldo anterior de $29.956)

* Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento 25 mar 2020
(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte en trámite.
(Motivo: No pago de saldo anterior.)

Cupón de pago

N° Cliente	Fecha de vencimiento
920808-9	25 mar 2020

N° Boleta : 77787511 **Total a Pagar** **$ 37.124**

9208089000037124OP0204000123817761

Ultimo Pago : 16/01/2020 13:07 por un monto de $15.144 via BANCO ESTADO

CHILQUINTA energía

CHILQUINTA ENERGÍA S.A.
RUT: 96.813.520-1 GIRO: Distribución y Venta de Energía eléctrica - Comercio Minorista de Artículos del Hogar - Artículos Deportivos - Venta de Motocicletas. - Amoblo de inmuebles amoblados o con equipos y maquinarias. - Compra, venta y alquiler (Excepto amoblados), de inmuebles propios o arrendados.
CASA MATRIZ: Av. Argentina N°1, piso 9 , Valparaíso.

R.U.T 96.813.520-1
BOLETA ELECTRONICA
N° 73316469
S.I.I. - VALPARAISO

N° CLIENTE: 920808-9

Fecha de emisión : 04 jul 2019

Sr. (a) Comite De Allegados Almendros B Etapa Ii

Dirección de envio:
Circunvalacion 430 E/2 D/10b, Viña Del Mar

N° RUTA: 07_377_0310

¿Cuánto debo? **Total a Pagar** **$ 9.89**
Monto del periodo 24 may 2019 - 24 jun 201

* Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de Vencimiento 24 jul 201
(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente	Fecha de vencimiento
920808-9	24 jul 2019

N° Boleta : 73316469 **Total a Pagar** **$ 9.898**

9208089000009898OP0204000114529474

Ultimo Pago : 26/06/2019 15:23 por un monto de $7.805 via BANCO ESTADO

esval

Comprometidos con tu vida

ESVAL S.A. Venta de Agua Potable y Servicios
RUT: 76.000.739-0 Cochrane 751. Valparaíso

R.U.T.: 76.000.739-0
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 46144978

S.I.I. VALPARAISO

Sr(a). COMITE DE ALLEGADOS LOS ALMENDROS B
CIRCUNVALACION N. 430 BL. 2 DPTO.
10B
VIÑA DEL MAR

TOTAL A PAGAR	$30.220
FECHA VENCIMIENTO	CORTE EN TRAMITE

Ruta de Lectura: 03-080-0885-1

Fecha Emisión:	04-03-2020		Número de Cliente:	767581-K		
Fechas de Lecturas	Actual	26-02-2020	Anterior	28-01-2020	Prox. Estimada	27-03-2020
Lecturas	Actual	101	Anterior	99		
Consumos	Cliente	2,00 m3	A Facturar	1,81 m3		

DETALLE DE FACTURACIÓN	Unidades Facturadas	Valor Unitario	Total Parcial
Cargo Fijo			$ 1.216
Consumo Agua	1,81 m3	$ 780,75	$ 1.413
Recolección	1,81 m3	$ 304,50	$ 551
Tratamiento	1,81 m3	$ 282,44	$ 511
Subtotal del mes			$ 3.691
Intereses			$ [illegible]
Reposición 05/02/2020			$ [illegible]
Saldo Anterior (2)			$ 21.[illegible]
Sencillo Anterior			$ 4
Sencillo Actual			$ [illegible]

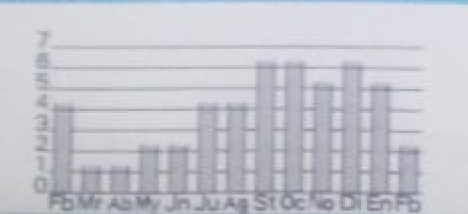
ESVAL INFORMA

Usted No Registra Pagos en el Periodo
SU LIMITE DE SOBRECONSUMO ES: 40 m3
[illegible]

DATOS DEL CONSUMO

Clave de Lectura	LECTURA NORMAL
Fecha de Emisión	04-03-2020
Numero Medidor	[illegible]
Diámetro de Arranque	[illegible]
Limite de Sobreconsumo	40,00 m3
Diferencia Matriz Remarcador	[illegible]
Prorrateo Cliente [illegible] %	[illegible]
% PARTIC. REGL. COPROPIEDAD	
Factor de Cobro	1,00
Días del Periodo	29
Grupo Tarifario	1
Tarifas Publicadas	[illegible] EL MOSTRADOR.CL

GRÁFICO DE CONSUMO (m3) últimos 13 meses



Timbre Electrónico SII
Res. 39 del 2014 - Verifique información en:
http://oficinavirtual.esval.cl/oficinavirtual/index.php?web

---

esval

Comprometidos con tu vida

ESVAL S.A. Venta de Agua Potable y Servicios
RUT: 76.000.739-0 Cochrane 751. Valparaíso

R.U.T.: 76.000.739-0
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 37976200

S.I.I. VALPARAISO

Sr(a). COMITE DE ALLEGADOS LOS ALMENDROS B
CIRCUNVALACION N. 430 BL. 2 DPTO.
10B
VIÑA DEL MAR

TOTAL A PAGAR	$42.880
FECHA VENCIMIENTO	CORTE EN TRA

Ruta de Lectura: 03-080-0885-1

Fecha Emisión:	03-04-2019		Número de Cliente:	767581-K		
Fechas de Lecturas	Actual	27-03-2019	Anterior	26-02-2019	Prox. Estimada	27-04-
Lecturas	Actual	63	Anterior	62		
Consumos	Cliente	1,00 m3	A Facturar	1,42 m3		

DETALLE DE FACTURACIÓN	Unidades Facturadas	Valor Unitario	Total Parcial
Cargo Fijo			$ 1.174
Consumo Agua	1,42 m3	$ 771,41	$ 1.095
Recolección	1,42 m3	$ 299,62	$ 425
Tratamiento	1,42 m3	$ 278,96	$ 396
Subtotal del mes			$ 3.090
Intereses			$ 206
Interes De Convenio(3/3)			$ 314
Cuota Convenio(3/3)			$ 15.88
Saldo Anterior (1)			$ 23.39
Sencillo Anterior			$
Sencillo Actual			$ -

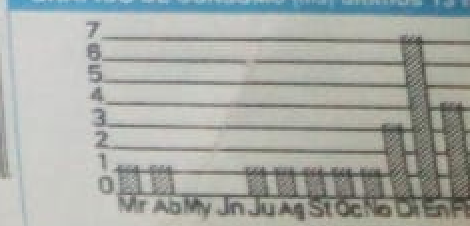
ESVAL INFORMA

Usted No Registra Pagos en el Periodo
Mantenga vigente su convenio. Regularice su deuda
SU LIMITE DE SOBRECONSUMO ES: 40 m3

DATOS DEL CONSUMO

Clave de Lectura	LECTURA NO
Fecha de Emisión	03-0
Numero Medidor	
Diámetro de Arranque	01
Limite de Sobreconsumo	40
Diferencia Matriz Remarcador	+63,
Prorrateo Cliente 00,66 %	+0,
% PARTIC. REGL. COPROPIEDAD	
Factor de Cobro	
Dias del Periodo	
Grupo Tarifario	
Tarifas Publicadas	06/09/2018 EL MOSTRA

GRÁFICO DE CONSUMO (m3) últimos 13 m



Timbre Electrónico SII
Res. 39 del 2014 - Verifique información en:
http://oficinavirtual.esval.cl/oficinavirtual/index.php?web

SR. USUARIO/A PARA SU POSTERIOR VISITA: USTED, DEBE CONSERVAR Y PRESENTAR ESTE N° DE REFERENCIA DE ATENCIÓN EN OFICINA DE PARTES SERVIU V REGIÓN DE VALPARAÍSO, EN MONITOREO, SEGUIMIENTO Y GESTIÓN DE SU SOLICITUD EN SISTEMA DE CORRESPONDENCIA DE OFICINA DE PARTES.

OFICINA DE PARTES, LE AGRADECE SU VISITA.

NOMBRE COMPLETO: Patricia [illegible]

PRESENTA ANTECEDENTES: SI: _____ NO: X

HORARIO ATENCIÓN PÚBLICO EN OFICINA DE PARTES: LUNES A VIERNES DE 09:00 HRS. HASTA LAS 13:30 HRS.

Serviu Valparaíso

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO - GOBIERNO DE CHILE – SERVIU REGIÓN DE VALPARAÍSO

Dirección: Edificio Centenario, Bellavista 168, Valparaíso / Mesa Central: 32 22 63 600/ Fonos Consultas: 32 22 63764/ 32 22 63 623/ 32 22 63606/ 32

Sitio web para sus consultas, reclamos, denuncias, sugerencias, felicitaciones, Certificados de No Expropiación, y, Audiencias con Director/a, uste gestionar directamente en: www.serviuvalpo.cl; http: //transparencia.valparaiso.minvu.cl/serviuvalpo/

OFICINA DE PARTES
27 MAR. 2020
SERVIU REGIÓN DE VALPARAÍSO
3946