



OFICIO N° 70663  
INC.: solicitud

Irg/mkr  
S.137°/368

VALPARAÍSO, 02 de febrero de 2021

El Diputado señor DIEGO IBÁÑEZ COTRONEO, en uso de la facultad que le confieren los artículos 9° de la ley N° 18.918, orgánica constitucional del Congreso Nacional, y 308 del Reglamento de la Cámara de Diputados, ha requerido que se oficie a Ud. para que, al tenor de la solicitud adjunta, informe a esta Cámara sobre la posibilidad de fiscalizar la situación que afecta a vecinos de los sectores de Población O'Higgins, Sor Teresa, Los Jazmines y otras de la localidad de Chicolco, comuna de Petorca, vinculada con una importante alza en las boletas y facturas periódicas del servicio de agua potable por parte de la empresa sanitaria ESVAL S.A., en los términos que requiere.

Me permito hacer presente que, si la respuesta a este oficio contuviere materias reservadas o secretas, deberá señalarlo en forma destacada e indicar el fundamento legal de tal calificación, en cumplimiento a lo ordenado en el inciso segundo del artículo 8° de la Constitución Política de la República.

Lo que tengo a bien comunicar a Ud., conforme a lo dispuesto en las señaladas disposiciones.

Dios guarde a Ud.

LUIS ROJAS GALLARDO  
Prosecretario de la Cámara de Diputados

AL SEÑOR SUPERINTENDENTE DE SERVICIOS SANITARIOS



<https://extranet.camara.cl/verificardoc>

Código de verificación: C7654090BA0FBF8B



**O F I C I O N ° 20/2021**

**PARA: SUPERINTENDENTE DE SERVICIOS SANITARIOS.**

**DE: SR. DIEGO IBÁÑEZ COTRONEO, Diputado de la República.**

**MATERIA: Solicita lo que indica.**

**FECHA: Valparaíso, 29 de Enero de 2021**

Solicito que se envíe oficio al Superintendente de Servicios Sanitarios, a fin que proporcione a esta Corporación un informe de fiscalización respecto a una importante alza en las boletas y facturas periódicas del servicio de agua potable por la empresa sanitaria ESVAL S.A., que afecta a vecinos/as de los sectores de Población O'Higgins, Sor Teresa, Los Jazmines y otros, localidad de Chincolco, comuna de Petorca. La presente alza, según exponen vecinos afectados, está relacionada con el cambio de medidores que realizó la empresa sanitaria, en un principio sin traslación de costo, pero actualmente superan el 100% del consumo del mes anterior.

En este sentido, solicito que indique en el informe irregularidades detectadas en el cobro tarifario adicional, ordenando que se suspenda o corrija todo monto que supere o exceda el consumo promedio mensual de cada usuario del servicio, además de considerar la pandemia por COVID-19 y la escasez hídrica por prolongada sequía que afecta a la zona.

Adjunto carta-reclamo que me enviaron vecinos/as respecto a la situación descrita, junto con boletas y facturas del servicio cuestionadas.

La solicitud anterior la formulo en virtud de lo dispuesto en el artículo 9° de la Ley Orgánica N°18.918 del Congreso Nacional.

Se agradece su gestión,

Atentamente.



**DIEGO IBÁÑEZ COTRONEO**  
Diputado de la República



D.I.C./s.s.b.  
FIRMADO DIGITALMENTE:  
H.D. DIEGO IBÁÑEZ C.



**LISTADO DE FIRMAS PARA RECLAMO ALZA DE BOLETAS DE AGUA**

SR. Diego Ibáñez Cotroneo  
 Diputado de la Republica  
 Distrito 6  
 Provincia de Petorca

Chincolco, 28 de Enero de 2021

Estimado Diputado:

Junto con saludar, le escribo esta carta y adjunto firmas de los vecinos de los sectores Población O'Higgins, Sor Teresa, Los Jazmines y otros, debido a una importante alza en las boletas del agua de los sectores mencionados, cobro que realiza la empresa sanitaria ESVAL por prestar el servicio.

Esta alza, según cuentan los vecinos, está vinculada al cambio de medidores que realizó la empresa y que según consta en la opinión de los vecinos, era sin costo para la comunidad, estamos hablando de alzas que incluso superan el 100% del consumo del mes anterior, se realizó llamadas aleatorias a distintos vecinos de la comunidad y todos tuvieron alzas significativas.

Consideramos pertinente enviar esta carta a su diputación, para que se oficie a la empresa sanitaria Esval para que ésta entregue una respuesta lo antes posible, esto debido a que muchos de los vecinos firmantes consideran que el consumo no ha variado de un mes a otro.

**LISTADO DE FIRMAS PARA RECLAMO ALZA DE BOLETAS DE AGUA**

	NOMBRE	APELLIDO	RUT	FIRMA
1	Brenda	Kamund S	8769715-0	Brenda Kamund
2	Yvanna	Rojas	11043420-0	Yvanna Rojas
3	Victorica	Rivera Millón	10.144.263-2	Victorica Rivera
4	Paula	Ruiz Ruiz	16.288.693-7	Paula Ruiz
5	Rose	García Hidalgo	10144264-0	Rose García H
6	Guixela	Quiroz Rodríguez	15.PPP.431-7	Guixela Quiroz
7	Yvanna	Flora Olivares	12940974-6	Yvanna Flora
8	Margarita	Paz Cuervo	9329626-5	Margarita Paz
9	Fresia	Haldonado Escobar	7643679-7	Fresia Haldonado
10	Carolina	Ortega	9311634-8	Carolina Ortega
11	Margelena	Topia Salas	12.399.296-2	Margelena Topia
12	Isabelica	Bonzañer	9147857-9	Isabelica Bonzañer
13	Yazmin	Bustos Sallardo	18.568.365-6	Yazmin Bustos
14	Clodomira	Costas Escobar	9.551578-9	Clodomira C.
15	Olga T	Topia	11.515.344-7	Olga Topia
16	Pamela D.	Sallardo Delgado	13.978.882-6	Pamela S
17	Eucensia	Verónica Weiss	7.130.420-5	Eucensia V
18	Yvanna D.	Delgado Delgado	8.734.569.6	Yvanna Delgado
19	MARIN RIVERA	RIVERA RIVERA	10.467.570.	MARIN RIVERA
20				
21				

**LISTADO DE FIRMAS PARA RECLAMO ALZA DE BOLETAS DE AGUA**

VÍCTOR SILVA FERNÁNDEZ

ANEXOS

Registro de boletas con exceso en los cobros.

Angélica Guerra	Crecencia Urrutia	Luis Calderón
<p><b>Magdalena Tapia</b></p> <p>R.U.T.: 78.000.739-0 BOLETA ELECTRÓNICA N° 52876673</p> <p>TOTAL A PAGAR \$44.710</p> <p>FECHA VENCIMIENTO 08-02-2021</p> <p>Rata de Lectura: 15-426-0500-4</p> <p>Consumo: 20,00 m<sup>3</sup></p> <p>Valor Unitario: 565254-5</p> <p>Prox. Estimada: 12-02-2021</p> <p>Valor Unitario: 565257-K</p> <p>Consumo: 11,00 m<sup>3</sup></p> <p>Total Parcial: 1.231, 12.297, 13.528</p> <p>585,56 \$</p>	<p><b>Olaya Tapia</b></p> <p>PARA RECLAMO ALZA DE BOLETAS DE AGUA</p> <p>R.U.T.: 78.000.739-0 BOLETA ELECTRÓNICA N° 52876689</p> <p>TOTAL A PAGAR \$24.750</p> <p>FECHA VENCIMIENTO 08-02-2021</p> <p>Rata de Lectura: 15-426-1880-1</p> <p>Consumo: 31,00 m<sup>3</sup></p> <p>Valor Unitario: 448229-B</p> <p>Prox. Estimada: 12-02-2021</p> <p>Consumo: 31,00 m<sup>3</sup></p> <p>Total Parcial: 1.231, 16.192, 0.815, 2.080, 31.094</p> <p>7.262 \$</p>	<p><b>Pamela Gallardo</b></p> <p>R.U.T.: 78.000.739-0 BOLETA ELECTRÓNICA N° 52876665</p> <p>TOTAL A PAGAR \$55.820</p> <p>FECHA VENCIMIENTO 08-02-2021</p> <p>Rata de Lectura: 15-426-0440-0</p> <p>Consumo: 55,00 m<sup>3</sup></p> <p>Valor Unitario: 611902-K</p> <p>Prox. Estimada: 12-02-2021</p> <p>Consumo: 55,00 m<sup>3</sup></p> <p>Total Parcial: 1.231, 32.206, 17.113, 5.282, 55.812</p> <p>9 \$</p>

LISTADO DE FIRMAS PARA RECLAMO ALZA DE BOLETAS DE AGUA

VÍCTOR SILVA FERNÁNDEZ

28 de Enero de 2021

**Benita Fernández**



**Rosa García**



**LISTADO DE FIRMAS PARA RECLAMO ALZA DE BOLETAS DE AGUA**

**VÍCTOR SILVA FERNÁNDEZ**

**28 de Enero de 2021**

Yoana Flores

R.U.T.: 76.000.739-0  
**BOLETA ELECTRÓNICA**  
 N° 52675689

ESL VALPARAISO 2014

TOTAL A PAGAR: **\$21.810**

FECHA VENCIMIENTO: **Fecha Vencida**

Para de la línea: 15-426-0180-0

085258-0

Anterior: 15-12-2020 Pcia Semestre: 12-02-2021

Anterior: 0

A Pagar: 22,00 m3

Factor	Nombre	Unidad	Valor	Total
				1,231
22,00 m3			588,90	12,682
22,00 m3			311,14	8,646
22,00 m3			35,67	7,105
				23,963
				14,800
				-18,116
				4

DAOS DEL CONSUMO

CSA CER

Angélica Guerra

Formulario de solicitud de cambio de medidor de agua.

FECHA: 13/02/2021

LECTURA ANTERIOR: 2.330

LECTURA POSTERIOR: 2.330

TIPO DE CANTIDAD: CAMBIO DE MEDIDOR

TIPO DE CANTIDAD: CAMBIO DE MEDIDOR

Costo: \$

Presenta indicios de fugas de agua:  No

Instalador: Catalán

Contralista: Solu

Hora Ejecucion: 12/23

LISTADO DE FIRMAS PARA RECLAMO ALZA DE BOLETAS DE AGUA

VÍCTOR SILVA FERNÁNDEZ

28 de Enero de 2021