



OFICIO N° 79310  
INC.: solicitud

jpgj/ogv  
S.79°/369

VALPARAÍSO, 16 de septiembre de 2021

El Diputado señor GABRIEL SILBER ROMO, en uso de la facultad que le confieren los artículos 9° de la ley N° 18.918, orgánica constitucional del Congreso Nacional, y 308 del Reglamento de la Cámara de Diputados, ha requerido que se oficie a Ud. para que, al tenor de la solicitud adjunta, informe a esta Cámara sobre la cantidad de reclamos ingresados en esa Superintendencia contra la Clínica Alemana de Santiago y/o sus profesionales, indicando la sucursal respectiva, durante los años 2018, 2019, 2020 y 2021, precisando el número de acogidos y rechazados, sus motivos, el tiempo medio de la duración del procedimiento hasta la respuesta al requirente, las sanciones que le han sido aplicadas al prestador durante el mismo periodo, el tiempo que demora la respuesta del reclamado y las sanciones aplicadas por demora en las respuestas.

Me permito hacer presente que, si la respuesta a este oficio contuviere materias reservadas o secretas, deberá señalarlo en forma destacada e indicar el fundamento legal de tal calificación, en cumplimiento a lo ordenado en el inciso segundo del artículo 8° de la Constitución Política de la República.

Lo que tengo a bien comunicar a Ud., conforme a lo dispuesto en las señaladas disposiciones.

Dios guarde a Ud.

JUAN PABLO GALLEGUILLOS JARA  
Prosecretario accidental de la Cámara de Diputados

AL SEÑOR SUPERINTENDENTE DE SALUD



<https://extranet.camara.cl/verificardoc>

Código de verificación: 0997206B934DB74C



## **OFICIO DE FISCALIZACION**

Valparaíso, 14 de septiembre de 2021

**A : H. CAMARA DE DIPUTADOS**

**DE : GABRIEL SILBER ROMO**  
**H. DIPUTADO DE LA REPUBLICA**

**GABRIEL SILBER ROMO**, Diputado de la República, solicita de conformidad al artículo 9 de la Ley N°18.918, Orgánica Constitucional del Congreso Nacional, y artículo 310 del Reglamento de la Cámara de Diputados, el siguiente Oficio de Fiscalización dirigido al señor **SUPERINTENDENTE DE SALUD**, don **PATRICIO FERNANDEZ PEREZ**, según los siguientes antecedentes:

Como diputado representante de la Región Metropolitana, he recibido denuncias acerca de una serie de reclamos generados con el prestador "CLINICA ALEMANA DE SANTIAGO"

Por lo anterior, solicito a la Corporación que se oficie a la requerido, a objeto de que sirva proceder a informar detallada y documentadamente sobre lo siguiente :

1.- Cantidad de reclamos ingresados en esa Superintendencia contra ese prestador y/o sus profesionales, indicando la sucursal respectiva, para los años 2018, 2019, 2020 y 2021

2.- Cantidad de reclamos acogidos y rechazados para el mismo periodo.

3.- Motivos de los reclamos y de los rechazos.

4.- Tiempo medio de la duración del reclamo, hasta la respuesta al requirente.

5.- Sanciones que le han sido aplicadas al prestador durante el mismo periodo.

6.- Tiempo que demora la respuesta del prestador a esa Superintendencia.





7.- Sanciones por demora en las respuestas.

Saluda atentamente a Usted,



**GABRIEL SILBER ROMO**  
**DIPUTADO DE LA REPUBLICA**



FIRMADO DIGITALMENTE:  
H.D. GABRIEL SILBER R.

