OFICIO N° 80615
INC.: solicitud

jpgj/ogv
S.90°/369

VALPARAÍSO, 07 de octubre de 2021

El Diputado señor ANDRÉS LONGTON HERRERA, en uso de la facultad que le confieren los artículos 9° de la ley N° 18.918, orgánica constitucional del Congreso Nacional, y 308 del Reglamento de la Cámara de Diputados, ha requerido que se oficie a Ud. para que, al tenor de la solicitud adjunta, informe a esta Cámara sobre la factibilidad de realizar una fiscalización a la empresa Entel Pcs Telecomunicaciones S.A, debido al corte de servicios telefónicos en la localidad de La Quebrada, comuna de Puchuncaví, en los términos que requiere.

Me permito hacer presente que, si la respuesta a este oficio contuviere materias reservadas o secretas, deberá señalarlo en forma destacada e indicar el fundamento legal de tal calificación, en cumplimiento a lo ordenado en el inciso segundo del artículo 8° de la Constitución Política de la República.

Lo que tengo a bien comunicar a Ud., conforme a lo dispuesto en las señaladas disposiciones.

Dios guarde a Ud.

JUAN PABLO GALLEGUILLOS JARA
Prosecretario accidental de la Cámara de Diputados

AL SEÑOR SUBSECRETARIO DE TELECOMUNICACIONES

https://extranet.camara.cl/verificardoc
Código de verificación: 766BFEFD76232228

DE: **ANDRES LONGTON HERRERA**
DIPUTADO

A: **SR. FRANCISCO MORENO GUZMÁN**
SUBSECRETARIO DE TELECOMUNICACIONES
REPÚBLICA DE CHILE

Materia: **SOLICITA LO QUE INDICA.**

Ofíciese al Subsecretario de Telecomunicaciones de Chile, Sr. Francisco Moreno Guzmán, para que otorgue respuesta a la presente solicitud de oficio y emita un pronunciamiento por escrito de lo que sigue:

Hemos tomado conocimiento, por medio de denuncia ciudadana, que los habitantes de la localidad de La Quebrada, de la comuna de Puchuncaví, de la provincia de Valparaíso, Quinta Región, desde hace ya más de dos meses que no cuentan con servicios de telefonía ni internet, contratados con la empresa ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A. Al respecto, cabe señalar que se hizo el reclamo pertinente, como consta de la carta y hoja de firmas que se adjuntan a esta presentación, sin que a la fecha se haya dado solución de ningún tipo.

En consideración a lo anterior, y teniendo en cuenta, por una parte, los problemas de aislamiento e incomunicación generados y, por otra parte, la manifiesta falta de servicio de la aludida empresa, tras más de dos meses -a pesar de que los pagos han continuado-, se solicita, ante esta grosera y prolongada falla operativa, que la Subsecretaría de Telecomunicaciones realice la fiscalización correspondiente a la empresa ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A., a objeto de que se desarrolle la investigación pertinente, se apliquen las sanciones que correspondan y, en definitiva, los servicios de telefonía e internet aludidos puedan restaurarse.

Sin otro particular,

ANDRES LONGTON HERRERA
DIPUTADO

OFICINA
CÁMARA DE DIPUTADAS Y DIPUTADOS
CHILE
07-10-2021
10:03
VIRTUAL

La Quebrada, Septiembre del 2021

A : EMPRESA ENTEL

DE : DIRECTIVA JUNTA DE VECINOS Y POBLADORES
LOCALIDAD LA QUEBRADA

Ante todo saludarles, esperando tener una buena recepción a nuestro reclamo y solicitud que nos aqueja ya hace un tiempo. Somos un grupo de habitantes de la localidad de La Quebrada, ubicada en la Quinta Región , Comuna de Puchuncaví, Provincia de Valparaíso.

Hace un tiempo contábamos con el servicio telefónico y de señal a internet de la empresa Entel, la cual nos facilitaba las vías de comunicación, dada que nuestra localidad se encuentra alejada del centro urbano de la comuna. Pero hace ya un par de meses que hemos quedado sin servicio telefónico y sin señal de internet, lo que nos trae como consecuencia el estar incomunicados e aislados y nos angustia en especial cuando nos vemos enfrentados a una emergencia tanto de día como de noche. Hemos puesto en conocimiento este problema a nuestras autoridades comunales de emergencia pero sin embargo la mayor problemática es la entrega del servicio por el cual estamos cancelando y no estamos recibiendo.

Esperamos prontamente puedan gestionar las acciones necesarias para volver a contar con el servicio puesto que para nosotros es muy necesario e importante. Al ponernos en contacto con ENTEL se nos dijo que la falla era por un giro que se había realizado a la antena para captar señal hacia el sector costa de un grupo de pobladores y quedaron en solucionar nuestro problema y hasta el momento no ha sido solucionado.

Directiva de la Junta de vecinos La Quebrada

JUNTA DE VECINOS ★ LA QUEBRADA PUCHUNCAVI

OFICINA CAMARA DE DIPUTADAS Y DIPUTADOS CHILE 07-10-2021 10:03 VIRTUAL

- Jacqueline. Rosa. Vicencio. Vicencio 10.861.893-0 J Vicencio

Georgina Huentrepán Fernandez 10152388-8 Georgina H.F.

Egidio Aravia Jaurau [signature] 9828258-0

Claudia Vicencio Vicencio 16.709.249-7 [signature]

Laura Paredes Prado 8751457-9 Laura Paredes P.

Francisco Alarcón Araneda 17657284-1 [signature]

DANIELA DEL ROSARIO TRUJILLO BAZAEZ 18.256.313-8 [signature]

ROCIO NAVARRETE FERNÁNDEZ 5538088-0 [signature]

Francisca Jaure Jofre 11.518.1777 [signature]

Igor Aguilera Villarroel 17.162.982-1 I Aguilera.

Gastón Aguilera Ávila 4.476.419-1 Gastón Aguilera

María Villarroel Garrido 6902223-5 [signature]

Annriette Carreño Vaca 17.944.201-9 [signature]

HUGO VILLALON VICENCIO 10.760.393-K H Villalon

ROSA MATTA VALENCIA 7.658.956-9 Rosa Matta V

Rocío Mondaca Matta 18.403.591-K Rocío Mondaca

MARISOL VICENCIO Vicencio 11.731.306-6 [signature]

Jessica Osorio Huentrepán 18921921-6 [signature]

Carlos Briceño Vacacio 12.402.296-7 [signature]

Diana Vicencio fernandez. 10.320.777-0 Diana Vicencio

Carlos Díaz Bustamante 10.886.373-0 [signature]

César Vicencio F. 9.914.373-8 César Vicencio F

Lorena Riffo Riffo 16.022.121-6 [signature]

Luis Vicencio Fernández 8934656-8 [signature]

Javiera Contreras Vicencio 20.358.399-0 Javiera C

Ana M. Núñez Vergara 7.079.111-0 Ana Núñez

FIRMADO DIGITALMENTE:
H.D. ANDRÉS LONGTON

OFICINA
CÁMARA DE DIPUTADAS Y DIPUTADOS
CHILE
07-10-2021
10:03
VIRTUAL

La Quebrada, Septiembre del 2021

A : EMPRESA ENTEL

DE : DIRECTIVA JUNTA DE VECINOS Y POBLADORES
LOCALIDAD LA QUEBRADA

Ante todo saludarles, esperando tener una buena recepción a nuestro reclamo y solicitud que nos aqueja ya hace un tiempo. Somos un grupo de habitantes de la localidad de La Quebrada, ubicada en la Quinta Región , Comuna de Puchuncaví, Provincia de Valparaíso.

Hace un tiempo contábamos con el servicio telefónico y de señal a internet de la empresa Entel, la cual nos facilitaba las vías de comunicación, dada que nuestra localidad se encuentra alejada del centro urbano de la comuna. Pero hace ya un par de meses que hemos quedado sin servicio telefónico y sin señal de internet, lo que nos trae como consecuencia el estar incomunicados e aislados y nos angustia en especial cuando nos vemos enfrentados a una emergencia tanto de día como de noche. Hemos puesto en conocimiento este problema a nuestras autoridades comunales de emergencia pero sin embargo la mayor problemática es la entrega del servicio por el cual estamos cancelando y no estamos recibiendo.

Esperamos prontamente puedan gestionar las acciones necesarias para volver a contar con el servicio puesto que para nosotros es muy necesario e importante. Al ponernos en contacto con ENTEL se nos dijo que la falla era por un giro que se había realizado a la antena para captar señal hacia el sector costa de un grupo de pobladores y quedaron en solucionar nuestro problema y hasta el momento no ha sido solucionado.

Directiva de la Junta de vecinos La Quebrada

JUNTA DE VECINOS
LA QUEBRADA
PUCHUNCAVI

- Jacqueline. Rosa. Vicencio. Vicencio 10.861.893-0 J Vicencio
Georgina Huentrepán Fernandez 10152388-8 Georgina H.F.
Eidio arorio Jaunu 9828258-0
Claudia Vicencio Vicencio 16.709.249-7 [signature]
Laura Parache Brodo 8751457-9 - Laura Parache P.
Francisco Alarcón Araneda 17657284-1 [signature]
Daniela del Rosario Trujillo Baraez 18.256.313-8 [signature]
Roberto Navarrete Fernández 5538088-0 [signature]
Francisca Jaure Jorquera 11.518.1777 [signature]
Igor Aguilera Villarroel 17.162.982-1 I Aguilera.
Gastón Aguilera Ávila 4.476.419-1 Gastón Aguilera
María Villarroel Garrido 6902223-5 [signature]
Annriette Carreño Vaca 17.944.201-9 [signature]
Hugo Villalon Vicencio 10.760.393-K H Villalon
Rosa Matta Valencia 7.658.956-9 Rosa Matta V
Rocío Mondaca Matte 18.403.591-K Rocío Mondaca
Marisol Vicencio Vicencio 11.731.306-6 [signature]
Jessica Osorio Huentrapan 18921921-6 [signature]
[illegible] 12.402.246-7 [signature]
Diana Vicencio Fernandez. 10.320.777-0 Diana Vicencio
Carlos Diaz Bustelos 10.886.373-0 [signature]
César Vicencio F. 9.914.373-8 César Vicencio F
Lorena Riffo Riffo 16.022.121-6 [signature]
Luis Vicencio Fernández 8934656-8 [signature]
Javiera Contreras Vicencio 20.358.399-0 JavieraCV
Ana M. Núñez Vergara 7.079.111-0 Ana Núñez V.