



OFICIO N° 39558
INC.: solicitud

jpgj/fur
S.38°/371

VALPARAÍSO, 01 de junio de 2023

La Diputada señora NATALIA ROMERO TALGUIA ha requerido oficiar a Ud. para que, al tenor de la solicitud adjunta, se sirva informar sobre el correcto cumplimiento de los procedimientos establecidos para la toma y análisis de muestras por parte de la Unidad de Laboratorio del Hospital de Coinco de la Región de O'Higgins. Asimismo, señale si los procedimientos de auditoría y de investigación sumaria se han realizado por parte del Servicio de Salud o en su defecto informar en qué etapa procesal se encuentran ambas solicitudes, en los términos que indica.

Dios guarde a Ud.

JUAN PABLO GALLEGUILLOS JARA
Prosecretario subrogante de la Cámara de Diputados

AL SEÑOR CONTRALOR GENERAL DE LA REPÚBLICA



<https://extranet.camara.cl/verificardoc>

Código de verificación: 7B9776ADF1351FBB



VALPARAÍSO, mayo de 2023.

**DE: SRA. NATALIA ROMERO TALGUIA
DIPUTADA DE LA REPÚBLICA**
**A: SR. JORGE BERMÚDEZ SOTO
CONTRALOR GENERAL DE LA REPÚBLICA**

En conformidad con lo dispuesto en el artículo 9° de la ley N°18.918, Orgánica Constitucional del Congreso Nacional, y las normas legales y constitucionales que me asisten en mi calidad de diputada de la República, solicito se oficie al Sr. Contralor General de la República, Jorge Bermúdez Soto, para que remita a esta Cámara informe y pronunciamiento relativo al correcto cumplimiento de los procedimientos establecidos para la toma y análisis de muestras, confirmación, comunicación de resultados y notificación de estos por parte de la Unidad de Laboratorio del Hospital de Coinco de la Región de O'Higgins, en virtud de los siguientes antecedentes:

1. Que, en el ejercicio de mi labor parlamentaria, funcionarios del Hospital de Coinco me hicieron saber un hecho preocupante relativo a la Unidad de Laboratorio Clínico de dicho establecimiento de salud. En particular, me comunicaron de la solicitud dirigida al Servicio de Salud de O'Higgins, de fecha 20 de abril del año en curso, en que se requiere la realización de una investigación sumaria para iniciar un sumario administrativo, respecto de un tecnólogo médico de esta Unidad. Junto con esto, y con misma fecha, se solicitó la realización de una auditoria en el Laboratorio Clínico.

2. Que, el motivo de ambas solicitudes dice relación con los siguientes hechos:





a. Desconfianza del equipo respecto al trabajo del tecnólogo médico en cuestión, debido a sospechas de faltas graves en el procesamiento hemoglobinas glicosiladas y también de RPR's.

b. Hecho ocurrido el 25 de enero de este año en el cual el tecnólogo médico en cuestión, tras una solicitud del Encargado de la Unidad de Urgencias relativos a los resultados de un paciente, que se encontraban pendientes por más de dos horas, éste habría hecho entrega de los resultados de otro paciente, dando como única excusa que se había confundido. Lo anterior es sospechoso debido a la forma de proceder del equipo químico de dicha Unidad, como también por el sistema de procesamiento a mano y tecnológico lo que hace poco probable dicha confusión relatada.

c. En la realización de exámenes y procesamiento de hemoglobinas glicosiladas se debe tener en cuenta que su método es enzimático y que el reactivo es lábil. Es por esto por lo que se mantiene en un refrigerador y solo se añade el reactivo suficiente para máximo dos días en contenedores afín con el equipo de química que se cuenta. No obstante, se pudo percatar que el sujeto cuestionado no llevaba este procesamiento, puesto que en los exámenes en que le correspondía realizar el añadido enzimático este quedaba intacto. Esto se reafirmó por el equipo de TENS de la Unidad, quienes manifestaron la existencia de una diferencia entre el material de desecho y las muestras que supuestamente realizaba el tecnólogo.

d. Según la documentación acompañada en este oficio, estas faltas graves habrían ocurrido reiteradamente. Lo cual se ve respaldado también, por medio de un reclamo adjunto, por la denuncia y relato de un paciente en que se menciona que nunca se le habría realizado un examen de sangre por parte de la Unidad de Laboratorio, empero el médico tratante de este paciente contaría con los resultados de dichos exámenes nunca realizados.

e. En síntesis, las faltas graves corresponderían al incorrecto procesamiento de exámenes de sangre y otros, como también a la falsa entrega de resultados de estos.





3. En consideración de lo anterior, y en mérito de lo expuesto, **SOLICITO A UD.**, tenga a bien evacuar informe:

a. Pronunciándose sobre el correcto cumplimiento de los procedimientos establecidos para la toma y análisis de muestras, confirmación, comunicación de resultados y notificación de estos por parte de la Unidad de Laboratorio del Hospital de Coinco de la Región de O'Higgins.

b. Informar si los procedimientos de auditoría y de investigación sumaria se han realizado por parte del Servicio de Salud, o en su defecto informar en que etapa procesal se encuentran ambas solicitudes.

Junto a lo anterior, se solicita auditoría y fiscalización respecto a los hechos relatados y documentados en este oficio.

Natalia Romero Talguia
Diputada de la República
Distrito 15
Región de O'Higgins



FIRMADO DIGITALMENTE:
H.D. NATALIA ROMERO T.



Espera

HOST

37.0

04/04/2023 16:25:30

Reactivo

Calibrac

CC

Estado

Estadíst

Parámetr

Config

Config react

Reactivos

Test	Test pendi	Tipo react	Inventar...	Inventario...	Pos...	Estim...	Fe...
MAU	71	R2	6960.0	107	1-7	0.0	11...
		R1	28000.0	136	1-37	0.0	06...
Urea LS	62	R2	3920.0	71	1-38	0.0	29...
		R1	28640.0	139	1-8	0.0	18...
HbA1c	11	R1	2800.0	62	1-9	0.0	12...
		R2	2080.0	11	2-1	0.0	10...
PCR	170	R1	1040.0	16	2-2	0.0	10...
		R2	10400.0	170	1-22	0.0	20...
CK TO...	40	R1	34080.0	184	1-23	0.0	20...
		R2	4080.0	40	1-24	0.0	04...
Hb-Hb...	12	R1	2400.0	74	1-25	0.0	06...
		R2	4080.0	12	2-3	0.0	08...
CKMB	61	R1	2400.0	12	2-3	0.0	09...
		R2	12640.0	61	1-26	0.0	09...
Amilasa lipasa	89	R1	5520.0	122	1-33	0.0	03...
		R1	18400.0	89	1-34	0.0	11...
LDH	11	R1	800.0	2	1-35	0.0	09...
		R2	80.0	1	1-29	0.0	20...
GGT	156	R1	34400.0	140	1-30	0.0	20...
		R2	720.0	11	1-20	0.0	21...
Ac Urico	22	R1	32160.0	156	1-21	0.0	21...
		R2	10160.0	225	1-28	0.0	26...
		R1	4640.0	22	1-28	0.0	26...

Información reactivos

Test HDL DIR

R1

Posición 1

Tipo bot Botella gra

Estimad 0

Fech cad 08/04/2023

Nº lote

N.º de botella

Cód bar

R2

Posición 1

Tipo bot Botella peq

Estimad 0

Fech cad 11/12/2023

Nº lote

N.º de botella

Cód bar

15:01:06 Error result test: CC (Test : CRE , CC : Valtrol P) sin control

SAMSUNG

MENU SOURCE AUTO

Micros

SyncMaster B1930

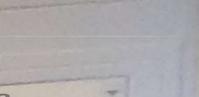
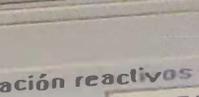
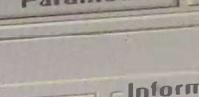
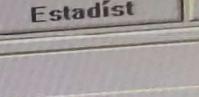
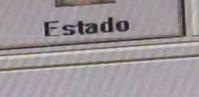


50000

04/04/2023 16:28:05

HOST 37.8

Espera



Config react

Reactivos

Test	Test pendi	Tipo react	Inventar...	Inventario...	Pos...	Estim...	Fe...
MAU	71	R2	6960.0	107	1-7	0.0	11...
		R1	28000.0	136	1-37	0.0	06...
		R2	3920.0	71	1-38	0.0	29...
Urea LS	62	R1	28640.0	139	1-8	0.0	18...
		R2	2800.0	62	1-9	0.0	12...
HbA1c	11	R1	2080.0	11	2-1	0.0	10...
		R2	1040.0	16	2-2	0.0	10...
PCR	170	R1	31520.0	170	1-22	0.0	20...
		R2	34080.0	184	1-23	0.0	20...
CK TO...	40	R1	10400.0	40	1-24	0.0	04...
		R2	4080.0	74	1-25	0.0	06...
Hb-Hb...	12	R1	2400.0	12	2-3	0.0	08...
CKMB	61	R1	12640.0	61	1-26	0.0	09...
		R1	5520.0	122	1-27	0.0	09...
		R2	18400.0	89	1-33	0.0	03...
Amilasa lipasa	89	R1	800.0	2	1-34	0.0	11...
	1	R1	80.0	1	1-35	0.0	09...
		R2	80.0	140	1-29	0.0	20...
LDH	11	R1	34400.0	11	1-30	0.0	20...
		R2	720.0	11	1-30	0.0	21...
GGT	156	R1	32160.0	156	1-20	0.0	21...
		R2	10160.0	225	1-21	0.0	21...
Ac Urico	22	R1	4640.0	22	1-28	0.0	26...

Información reactivos

Test HDL DIR

R1

Posición 1 4

Tipo bot Botella gran

Estimad

Fech cad 08/04/2023

Nº lote

N.º de botella

Cód bar

R2

Posición 1 5

Tipo bot Botella peq

Estimad

Fech cad 11/12/2023

Nº lote

N.º de botella

Cód bar

Mues Sol

Solicit CC

Inicio

Parámetros

Resultados

Remplaz

Ini nueva ses

Salir

Admin

15:01:06 Error result test: CC [Test : CRE . CC : Valtrol P] sin control

SAMSUNG

MENU / MENU / SOURCE / AUTO

Eliminar

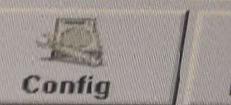
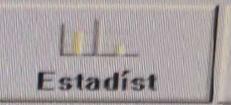
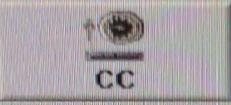
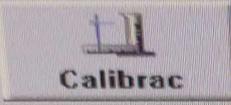
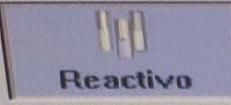


Espera

HOST

37.0

05/04/2023 7:55:13



Config react

Reactivos

Test	Test pendi	Tipo react	Inventar...	Inventario...	Pos...	Estim...	Fe...
MAU	71	R2	6160.0	94	1-7	0.0	11...
		R1	28000.0	136	1-37	0.0	06...
Urea LS	51	R2	3920.0	71	1-38	0.0	29...
		R1	26720.0	130	1-8	0.0	18...
HbA1c	11	R2	2320.0	51	1-9	0.0	12...
		R1	2080.0	11	2-1	0.0	10...
PCR	168	R2	1040.0	16	2-2	0.0	10...
		R1	31200.0	168	1-22	0.0	20...
CK TO...	39	R2	33760.0	182	1-23	0.0	20...
		R1	10080.0	39	1-24	0.0	04...
Hb-Hb...	12	R2	3920.0	71	1-25	0.0	06...
		R1	2400.0	12	2-3	0.0	08...
CKMB	61	R2	12640.0	61	1-26	0.0	09...
		R1	5520.0	122	1-27	0.0	09...
Amilasa lipasa	89	R2	18400.0	89	1-33	0.0	03...
		R1	800.0	2	1-34	0.0	11...
LDH	11	R2	80.0	1	1-35	0.0	09...
		R1	34400.0	140	1-29	0.0	20...
GGT	153	R2	720.0	11	1-30	0.0	20...
		R1	31520.0	153	1-20	0.0	21...
Ac Urico	22	R2	10000.0	222	1-21	0.0	21...
		R1	4640.0	22	1-28	0.0	26...

Información reactivos

Test HDL DIR

R1

Posición 1 4

Tipo bot Botella gran

Estimad

Fech cad 08/04/2023

Nº lote

N.º de botella

Cód bar

R2

Posición 1 5

Tipo bot Botella peq

Estimad

Fech cad 11/12/2023

Nº lote

N.º de botella

Cód bar

Mues Sol

Solicit CC

Iniciar

Parar autod

Param

Resultados

Remplaz

Inj nueva ses

Salir

Admin

SAMSUNG

MENU/ESC SOURCE AUTO

Juven 02 Febrero

[Handwritten signature]

HOSPITAL DE COINCO

ORDEN DE EXAMENES LABORATORIALES

NOMBRE COMPLETO

Jaime Pavez Gu

RUT: 9327122-K FECHA NACIMIENTO:

DIAGNÓSTICO: HTA / IDU

SERVICIO: Policlínico.

I.- HEMATOLOGÍA

- HEMOGRAMA - VHS
- PERFIL HEMATOLÓGICO
- T. DE COOMBS INDIRECTO
- GRUPO Y RH

II.- CARDIACOS

- CK TOTAL
- CK MB
- TROPONINA
- DIMERO D

III.- SEROLOGÍA

- R.P.R
- TEST DE CHAGAS
- FACTOR REUMATOIDEO

IV.- COAGULACIÓN

- TP/INR
- TTPA

V.- BIOQUIMICOS

- PERFIL RENAL
- PERFIL LIPÍDICO
- PERFIL HEPATICO
- GLICEMIA
- T. DE TOLERANCIA A LA GLUCOSA
- ELECTROLITOS PLASMATICOS
- PROTEINA C REACTIVA (PCR)
- CETONEMIA
- ALBUMINA
- PROTEINAS TOTALES
- AMILASA
- LIPASA
- LDH
- AC URICO
- HEMOGLOBINA GLICOSILADA

Hemograma Automatico

ID: 8

Hora: 02-02-2023 16:50

Mult	WBC	5.8	x 10 ³ /uL
Fecha	Lymph#	1.7	x 10 ³ /uL
Hora	Mid#	0.4	x 10 ³ /uL
Opera	Gran#	3.7	x 10 ³ /uL
Númer	Lymph%	29.9	%
Color	Mid%	7.6	%
Aspect	Gran%	62.5	%
	HGB	12.5	g/dL
GLU 5.	RBC	4.60	x 10 ⁶ /uL
BIL Ne	HCT	39.0	%
CET Ne	MCV	84.8	fL
DEN 1.	MCH	27.1	pg
SAN Ne	MCHC	32.0	g/dL
pH 5.	RDW-CV	13.8	%
PRO Ne	RDW-SD	42.9	fL
URO 0.	PLT	172	x 10 ³ /uL
NIT Neg	MPV	9.1	fL
LEU Neg	PDW	16.0	
	PCT	0.156	%

VI.- URINARIO

- SEDIMENTO DE ORINA
- TEST DE EMBARAZO
- RAZÓN ALBUMINURIA/ CREATININURIA (RAC)
- CETONURIA

VIII.- GASES

- G. ARTERIALES
- G. VENOSOS

VIII.- DERIVADOS:



TRATANTE:

[Signature]
Dra. Josefa Peres Garcia
Medico Cirujano
18.025.582-6
RCM: 45612-8

FIRMA

Los exámenes de Sangre se deben Realizar con 12 horas de ayuno.

Los exámenes en Hospital Coinco son tomados en Laboratorio de 8:00 a 10:00 horas.

Fecha Cita (toma de muestra): 02 / 02 / 23

- Tecnólogo R. Barra explica que el problema de los valores se podría haber sido ocasionado por las mermas de insumos que existen, además hay formas distintas de realizar los procesos para obtención de resultados de los exámenes.
- Jefa de Policlínico E.U. V. Gutiérrez, comenta que el proceso de Auditoría nos ayudaría para una mejora de los procesos de Laboratorio.
- Tecnólogo R. Barra, expresa que en su turno, como trabaja sólo no alcanza a procesar y subir los resultados porque en turno de día están las Tens. Pregunta ¿Por qué no es consultado primero a él por los resultados?
- Jefa de Policlínico E. U. V. Gutiérrez, consulta ¿cuál es lo puntual de las observaciones?
- Directora da la palabra a Tecnóloga Médica F. Fuenzalida, expresa que no sabe de las conversaciones anteriores. Posterior al llamado de Tens M. Miranda a Directora.; Por su parte F. Fuenzalida llama a Tecnóloga Vanesa Manríquez consultando si se había dado cuenta de los resultados de los exámenes, Ella le responde que no se metiera en lo de Rodrigo.
Tecnóloga F. Fuenzalida comenta que empezó a sospechar y realiza pruebas (dejar insumos y material los cuales al día siguiente los encontraba tal cual) Posterior fueron hilando y se dieron cuenta como equipo de la situación, pero cada una dentro de las funciones que les correspondía como Tecnóloga y como Tens.
- Jefa de Policlínico E.U. V. Gutiérrez, pregunta de cuál de los exámenes desconfía de los resultados.
- Tecnóloga F.Fuenzalida responde de las muestras glicosiladas y los otros exámenes también.
- Directora E. Ramos, manifiesta que se enviará a Auditoría para ver los responsables y los procesos de mejora. Que la opinión de todos es importante tanto los Tecnólogos como los Tens.
- Tens. R. Marchant dice que va hablar como Equipo de Tens (Ella, María Miranda y Liliana Fecci) el rol que realizan ellas es traspasar los resultados. Se dirige a Don Rodrigo y le dice no es contra usted, es contra al Servicio de Laboratorio ya que es un equipo donde se tienen que genera nuevamente las confianzas y el respeto.
- Tecnólogo R. Barra, refiere se cuestionó al Tens, no hay procesos informáticos y se traspasa todo de manera manual. También agradece las palabras de R. Marchant.
- Directora E. Ramos, manifiesta que concluyendo la reunión va a solicitar la Auditoría. El equipo de Laboratorio debe realizar catarsis del ¿porque las Tens acudieron a la Tecnóloga F. Fuenzalida? y ¿por qué la Tecnóloga F. Fuenzalida acude a Jefa de Policlínico V. Gutiérrez? El equipo de Laboratorio se deben escuchar las opiniones, debe existir comunicación.
- Jefa de Policlínico E. U. V. Gutiérrez, refiere que copiara los correos que fueron enviados por Tecnóloga F. Fuenzalida. Esta situación nace desde el lunes 10/04/23 cuando conversa con Directora y con el equipo Directivo sobre lo que se debe hacer.

- Tecnólogo R. Barra, refiere es un remezón grande, estoy trabajando, soy autocrítico, todo pasa porque es manual.
- Tens R. Marchant expresa al Tecnólogo hay que bajar y mirar al equipo debe existir comunicación entre todos, de todo esto se va a sacar algo positivo vamos a limpiar la imagen y estar más unidos.
- Directora E. Ramos consulta por los resultados de los exámenes de acuerdo a la instrucción que dio, debían ser tomados el jueves 06/04/23 y después serían el lunes 10/04/23; No hay excusa porque es viernes 14/04/23 y no están tomados los exámenes. Puede ser el lunes 17/04/23 los resultados.
- Tecnólogo R. Barra, contesta no están.
- Tecnóloga F.Fuenzalida, refiere que R. Barra debía llamar a los pacientes.
- Tens R. Marchant expresa ¿por qué no pidió apoyo?
- Directora E. Ramos agradece a Tens R. Marchant por su transparencia. Expresa que cada uno cumpla su rol como equipo.

Minuta elaborada por Paola Garay A. **Fecha:** 14-04-2023

Se fija la próxima reunión para: **Por definir** Hora: Por definir





**REUNIÓN EXTRAORDINARIA
DIRECCIÓN H. COINCO Y JEFE UNIDAD LABORATORIO COINCO**

PGA/pga

Objetivo Reunión **Objetivizar los procesos Unidad de Laboratorio.**

Fecha inicio	14-04-2023	Hora inicio	11:27 Hrs.	Lugar	Oficina de Dirección HOSPITAL COINCO
		Hora fin	11:30 Hrs.		

NOMINA DE ASISTENTES	Dpto. o División / Institución o Empresa
Estefani Ramos Marín	Directora, hospital Coinco
Rodrigo Cortes León	Director (s) hospital Coinco
Rodrigo Barra Gutiérrez	Jefe Unidad de Laboratorio, hospital Coinco

DETALLES DE LA REUNION

- Directora E.U. Estefani Ramos, Le expresa al Tecnólogo R. Barra que debe tener más habilidades blandas con su equipo.
Si se dio una instrucción de tomar las muestras y no las realizó.
- Tecnólogo Rodrigo Barra expresa yo hice una autocrítica, iba a solicitar una anotación de demérito por lo sucedido.
- Director (s) Dr. Rodrigo Cortes vuelve a expresar al Tecnólogo, R. Barra había una instrucción independiente como hubiese querido tomar las muestras y comparar los resultados había una instrucción y no la cumplió.
- Tecnólogo Rodrigo Barra solicita a Secretaria Doña P. Garay salir de la reunión.

POR LO QUE SE DEJA HASTA ESE MINUTO TOMA DE ACTA.

Minuta elaborada por	Paola Garay A.	Fecha: 14-04-2023
Se fija la próxima reunión para:	Por definir	Hora: Por definir



Caso investigación

Fernanda Fuenzalida Alvarez
<ffuenzalidaalvarez@gmail.com>

17 abr 2023,
14:02

para mí, andrea_videla_36

Estimad@s

Mediante el presente correo realizaré una recopilación de los antecedentes y hechos ocurridos en Hospital Coínco que son atingentes a la investigación del tecnólogo médico Rodrigo Barra de la Unidad de Laboratorio.

El martes 24 de enero del presente año se dio lugar a una reunión en el laboratorio, donde estuve presente junto a las TENS Rosario Marchant y Maria José Miranda, quien esta última fue quien hizo el nexo con la directora Estefani Ramos. El motivo de esta reunión era conversar sobre el procesamiento de las Hemoglobinas glicosiladas con el fin de agilizar los resultados, ya que yo no realizaba este exámen puesto que no había realizado esta técnica con anterioridad y no se me explicó en mi inducción, por lo tanto, este exámen solo lo realizaba el TM Rodrigo Barra.

También en esta reunión conversamos sobre la disconformidad con la jefatura y mi continuidad en el hospital y las TENS presentes mencionaron que los resultados de los exámenes tenían credibilidad solo mientras continuara yo con el puesto.

Ésta conversación se prolonga luego de que se retira del laboratorio la directora. Yo pongo sobre la mesa nuevamente el tema de la credibilidad de los resultados y las TENS mantienen lo que dijeron cuando estaba la directora. María José y Rosario dicen observar la forma en trabajamos los Tecnólogos dándose cuenta que en el laboratorio se cometen faltas por parte del TM Rodrigo Barra. Esto me da la confianza para transparentar que también poseo cuestionamientos sobre la forma de trabajar del Tecnólogo.

Esta es la primera vez que se exteriorizan las sospechas y lo conversamos las funcionarias. Luego de esto, le menciono a las TENS que yo confío en su palabra pero que de igual forma necesito comunicarme con la TM Vanesa Manriquez ya que ella trabajó por 2 años en el laboratorio. Al hablar por teléfono con Vanesa ella reconoce haberse dado cuenta que Rodrigo Barra comete faltas graves como tecnólogo, ya que desconfiaba de que el realizara las hemoglobinas glicosiladas y también los RPRs, de hecho dice que ella realizaba los RPRs que le correspondían a Rodrigo durante la semana para asegurarse así de que su resultado fuese No reactivo. Ella justifica no haber realizado una acusación formal contra su colega para mantener la unidad del equipo de laboratorio y me aconseja preocuparme solo de mis resultados.

Ese mismo 24 de enero, la directora nos cita a su oficina a las 2 de la tarde a los dos tecnólogos para abogar por nuestra petición de que yo comenzara a realizar las hemoglobinas glicosiladas, dado la desconfianza que teníamos hacia el tecnólogo y hacer un llamado de atención a Rodrigo por su forma de llevar la jefatura. Antes de ir a su oficina al TM Rodrigo Barra le avisan las TENS que había una urgencia, yo no escuché esto puesto que lo estaba esperando afuera del laboratorio. Llegando de la reunión con la directora nos pusimos inmediatamente a realizar las hemoglobinas glicosiladas, enseñándome paso a paso su procesamiento, como lo había indicado la directora. Dejamos

cargadas las muestras en el equipo y Rodrigo iba a validar el resultado ya que ya era mi hora de salida.

Al día siguiente, 25 de enero, me entero por las TENS de laboratorio María José Miranda y Rosario Marchant que después de irme había llegado el EU Esteban Paine desde Urgencias pidiendo los resultados de la paciente Nairobyc Gastier Ortiz que estaban pendientes desde antes de asistir a reunión con la directora, es decir, llevaba pendiente ese resultado más de 2 horas. Después de que el tecnólogo le entrega los resultados, vuelve a venir al laboratorio el EU Esteban acusando que los resultados entregados por TM Rodrigo Barra eran los mismos que le había validado yo a la paciente Elsa Blanco Blanco entregado en mano al Dr Cortés en urgencias antes de las 2 de la tarde por TENS Rosario Marchant. Rodrigo menciona que se confundió de resultado.

Cabe destacar que a esa hora el equipo de química se encuentra sin resultados en la pantalla, puesto que posee capacidad solo para 40 muestras, y para dar cabida a las hemoglobinas glicosiladas que estamos haciendo se había liberado todo ese espacio. El equipo no almacena ningún resultado, es por esto que antes de liberar el espacio se debe transcribir a mano el resultado atrás de la orden de cada paciente.

Y cuando se validan los resultados se deja la orden apilada con las que están listas. Por consiguiente no es posible confundirse de resultados.

El EU y el médico de turno en Urgencias, Esteban Paine y Dr. Cortés no dejan ninguna constancia de lo ocurrido.

Con estos antecedentes quedo atenta a la forma de trabajar del Tecnólogo pensando en la forma de materializar y objetivar estas sospechas para hacerlas llegar hasta dirección. Esto se dificulta teniendo en cuenta que la forma en que se trabaja en este laboratorio es muy manual y los equipos no están conectados a una red informática.

Al realizar las hemoglobinas glicosiladas se debe tener en cuenta que su método es enzimático y que el reactivo es lábil. Es por esto que se mantiene en el refrigerador y solo se añade el reactivo suficiente para máximo dos días en contenedores afín con el equipo de química que se cuenta. Sabiendo ésto es que comencé a dejar el reactivo preparado los lunes, miércoles y viernes.

Los lunes y miércoles contemplo también la cantidad de hemoglobinas glicosiladas que debe procesar el otro tecnólogo, no así el viernes porque ese día trabajo procesando solo yo, ya que el tecnólogo realiza labores administrativas. Así fue como se evidenció que dejándole reactivo disponible para realizar 11 determinaciones teniendo Rodrigo que procesar 4 hemoglobinas glicosiladas al día siguiente continuaba intacto el reactivo. Además, conversando con las TENS ellas también se daban cuenta de esto desde su perspectiva de técnico, ya que para procesar estas muestras se debe realizar un pretratamiento de la sangre, consiguiendo un hemolizado en tubos de ensayo que después son las TENS de laboratorio quienes lavan este material. Entonces tampoco es equivalente el material de desecho con el número de muestras que supuestamente procesa.

El martes 4 de abril, a las 16:20 tomo una fotografía del computador del equipo de química, donde se ve que hay 11 test pendientes de reactivo HbA1c y 12 test pendientes de reactivo Hb, por lo tanto, como estos se usan en conjunto hay en total 11 hemoglobinas glicosiladas disponibles para procesar. Al día siguiente, a las 7:55 tomo nuevamente una fotografía donde aparece el mismo nivel de reactivo disponible y revisando las órdenes del

tecnólogo hay 4 pacientes con resultado de Hb glicosilada validados estando intactos los reactivos.

Ese mismo miércoles 5 de Abril, luego de tener ambas fotografías, voy a buscar a la jefa de policlínico, la EU Viznia Gutiérrez, para contarle todo esto que ocurre en el laboratorio. Es ella quien envía un correo a la directora del Hospital Coinco adjuntando mis fotografías.

Yo había buscado en reiteradas oportunidades a la directora y busqué conseguir una cita formal con ella, pero no podía atenderme antes de 2 semanas, por esta razón decidí confiar en la jefa de policlínico.

A pesar de no tener más pruebas realizo la acusación porque no se puede esperar a que ocurra algo más grave para reunir más antecedentes y tampoco podemos jugar con la salud de los pacientes.

Mencionar por último que este tema no lo hablé en privado con el TM Rodrigo Barra ya que tenía evidencias suficientes a mi parecer de lo que ocurría y realicé un seguimiento de su forma de trabajo, siendo su actuar repetitivo. No quise alertar de ésta situación porque no es un error lo que él comete, sino más bien una falta grave en su ética profesional. Por este motivo, creo pertinente la intervención de terceros en este caso.

Fernanda Fuenzalida Alvarez
Tecnóloga médica
Equipo de Laboratorio



MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD O'HIGGINS
HOSPITAL COINCO
ERN/pga

ORDINARIO N°55
MAT: Solicita Auditoria para la Unidad de
Laboratorio Clínico del Hospital Coinco.

Coinco, 20 de abril de 2023.

DE : E.U. ESTEFANI RAMOS MARIN
DIRECTORA
HOSPITAL COINCO

A : JAIME GUTIERREZ BOCAZ
DIRECTOR
SERVICIO DE SALUD OHIGGINS

Junto con saludar y mediante el presente oficio, solicito a usted Auditoria para la Unidad de Laboratorio Clínico del hospital Coinco, debido a antecedentes proporcionados por funcionarios de la misma Unidad de Laboratorio del hospital Coinco.

Se adjunta:

- Actas de reunión de la Unidad.
- Registro de resultados de exámenes.

Atentamente,



Estefani Ramos Marin
E.U. ESTEFANI RAMOS MARIN
DIRECTORA
HOSPITAL COINCO

Distribución:

- La Indicada
- Dirección Hospital Coinco



MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO DE SALUD OHIGGINS
HOSPITAL COINCO
ERM/pgs

ORDINARIO N°56
MAT: Solicita Investigación Sumaria con designación
de Fiscal Externo para la Unidad de Laboratorio
Clínico del Hospital Coinco.

Coinco, 20 de abril de 2023.

DE : E.U. ESTEFANI RAMOS MARIN
DIRECTORA
HOSPITAL COINCO

A : JAIME GUTIERREZ BOCAZ
DIRECTOR
SERVICIO DE SALUD OHIGGINS

Junto con saludar y mediante el presente oficio, solicito a usted Investigación Sumaria con designación de un Fiscal Externo para la Unidad de Laboratorio Clínico del hospital Coinco, debido a antecedentes proporcionados por funcionarios de la misma Unidad de Laboratorio del hospital Coinco.

Se adjunta:

- Actas de reunión de la Unidad.
- Registro de resultados de exámenes.

Atentamente,

E.U. ESTEFANI RAMOS MARIN
DIRECTORA
HOSPITAL COINCO

Distribución:

- La Indicada
- Dirección Hospital Coinco



**REUNIÓN EXTRAORDINARIA
DIRECCIÓN H. COINCO Y EQUIPO LABORATORIO**

PGA/pga

Objetivo Reunión	Objetivizar los procesos Unidad de Laboratorio.				
Fecha inicio	14-04-2023	Hora inicio	10:40 Hrs.	Lugar	Oficina de Dirección HOSPITAL COINCO
		Hora fin	11:25 Hrs.		

NOMINA DE ASISTENTES	Dpto. o División / Institución o Empresa
Estefani Ramos Marín	Directora, hospital Coínco
Rodrigo Cortes León	Director (s) hospital Coínco
Viznia Gutiérrez Vargas	Jefe Servicio de Policlínico , Hospital Coínco
Rodrigo Barra Gutiérrez	Jefe Unidad de Laboratorio, hospital Coínco
Fernanda Fuenzalida Álvarez	Tecnóloga Médica hospital Coínco
Rosario Marchant Marchant	Tens , Unidad de Laboratorio hospital Coínco

DETALLES DE LA REUNION

Directora E.U. Estefani Ramos, comunica a los asistentes que dicha reunión extraordinaria se convoca para objetivizar los procesos actuales de la Unidad de Laboratorio de acuerdo a los correos enviados desde Jefatura del Servicio de Policlínico E.U. Viznia Gutiérrez , para dar seguridad , confianza a los pacientes.

Para transparentar los procesos se consulta a referente de D.S.S. doña Marta Arias, comenta que existe una situación con los equipos donde los valores son muy altos (15 y no 8) , se deriva a Doña Alejandra Farías la cual menciona que se debe realizar Auditoria para aclarar procesos y ver responsabilidades.

- Directora da la palabra a Tens R. Marchant consulta su opinión al respecto de los valores altos de los exámenes.
- Tens R. Marchant responde que al consultar al Tecnólogo R. Barra por valores altos, Tecnólogo le respondía bajeles un poquito, porque después se mandan a Rancagua los exámenes.
- Tecnólogo Rodrigo Barra hace una autocrítica, menciona que no hay trazabilidad de las muestras y los valores son producto de error de digitación manual.
- Directora vuelve a consulta a Tens si desconfía de los resultados de los exámenes, Tens responde Si, en general de todos los exámenes. También se consulta del porque no da aviso antes; Tens comenta que en reunión anterior de Laboratorio se dió a entender, lamentablemente usted Directora no se dió cuenta lo que tratábamos de manifestar. Directora manifiesta que al no haber respaldos no se eleva solicitud , es por ello que en esa misma conversación se les solicita las pruebas correspondientes

- Tecnólogo R. Barra explica que el problema de los valores se podría haber sido ocasionado por las mermas de insumos que existen, además hay formas distintas de realizar los procesos para obtención de resultados de los exámenes.
- Jefa de Policlínico E.U. V. Gutiérrez, comenta que el proceso de Auditoria nos ayudaría para una mejora de los procesos de Laboratorio.
- Tecnólogo R. Barra, expresa que en su turno, como trabaja sólo no alcanza a procesar y subir los resultados porque en turno de día están las Tens. Pregunta ¿Por qué no es consultado primero a él por los resultados?
- Jefa de Policlínico E. U. V. Gutiérrez, consulta ¿cuál es lo puntual de las observaciones?
- Directora da la palabra a Tecnóloga Médica F. Fuenzalida, expresa que no sabe de las conversaciones anteriores. Posterior al llamado de Tens M. Miranda a Directora.; Por su parte F. Fuenzalida llama a Tecnóloga Vanesa Manríquez consultando si se había dado cuenta de los resultados de los exámenes, Ella le responde que no se metiera en lo de Rodrigo.
Tecnóloga F. Fuenzalida comenta que empezó a sospechar y realiza pruebas (dejar insumos y material los cuales al día siguiente los encontraba tal cual) Posterior fueron hilando y se dieron cuenta como equipo de la situación, pero cada una dentro de las funciones que les correspondía como Tecnóloga y como Tens.
- Jefa de Policlínico E.U. V. Gutiérrez, pregunta de cuál de los exámenes desconfía de los resultados.
- Tecnóloga F.Fuenzalida responde de las muestras glicosiladas y los otros exámenes también.
- Directora E. Ramos, manifiesta que se enviará a Auditoria para ver los responsables y los procesos de mejora. Que la opinión de todos es importante tanto los Tecnólogos como los Tens.
- Tens. R. Marchant dice que va hablar como Equipo de Tens (Ella, María Miranda y Liliana Fecci) el rol que realizan ellas es traspasar los resultados. Se dirige a Don Rodrigo y le dice no es contra usted, es contra al Servicio de Laboratorio ya que es un equipo donde se tienen que genera nuevamente las confianzas y el respeto.
- Tecnólogo R. Barra, refiere se cuestionó al Tens, no hay procesos informáticos y se traspasa todo de manera manual. También agradece las palabras de R. Marchant.
- Directora E. Ramos, manifiesta que concluyendo la reunión va a solicitar la Auditoria. El equipo de Laboratorio debe realizar catarsis del ¿porque las Tens acudieron a la Tecnóloga F. Fuenzalida? y ¿por qué la Tecnóloga F. Fuenzalida acude a Jefa de Policlínico V. Gutiérrez? El equipo de Laboratorio se deben escuchar las opiniones, debe existir comunicación.

- Jefa de Policlínico E. U. V. Gutiérrez, refiere que copiara los correos que fueron enviados por Tecnóloga F. Fuenzalida. Esta situación nace desde el lunes 10/04/23 cuando conversa con Directora y con el equipo Directivo sobre lo que se debe hacer.
- Tecnólogo R. Barra, refiere es un remezón grande, estoy trabajando, soy autocrítico, todo pasa porque es manual.
- Tens R. Marchant expresa al Tecnólogo hay que bajar y mirar al equipo debe existir comunicación entre todos, de todo esto se va a sacar algo positivo vamos a limpiar la imagen y estar más unidos.
- Directora E. Ramos consulta por los resultados de los exámenes de acuerdo a la instrucción que dio, debían ser tomados el jueves 06/04/23 y después serían el lunes 10/04/23; No hay excusa porque es viernes 14/04/23 y no están tomados los exámenes. Puede ser el lunes 17/04/23 los resultados.
- Tecnólogo R. Barra, contesta no están.
- Tecnóloga F. Fuenzalida, refiere que R. Barra debía llamar a los pacientes.
- Tens R. Marchant expresa ¿por qué no pidió apoyo?
- Directora E. Ramos agradece a Tens R. Marchant por su transparencia. Expresa que cada uno cumpla su rol como equipo.

Minuta elaborada por	Paola Garay A.	Fecha: 14-04-2023
Se fija la próxima reunión para:	Por definir	Hora: Por definir



PGA/pga

Objetivo Reunión	Objetivizar los procesos Unidad de Laboratorio.				
Fecha inicio	14-04-2023	Hora inicio	11:27 Hrs.	Lugar	Oficina de Dirección HOSPITAL COINCO
		Hora fin	11:30 Hrs.		

NOMINA DE ASISTENTES	Dpto. o División / Institución o Empresa
Estefani Ramos Marín	Directora, hospital Coínco
Rodrigo Cortes León	Director (s) hospital Coínco
Rodrigo Barra Gutiérrez	Jefe Unidad de Laboratorio, hospital Coínco

DETALLES DE LA REUNION

➤ Directora E.U. Estefani Ramos, Le expresa al Tecnólogo R. Barra que debe tener más habilidades blandas con su equipo.
Si se dio una instrucción de tomar las muestras y no las realizó.

➤ Tecnólogo Rodrigo Barra expresa yo hice una autocrítica, iba a solicitar una anotación de demérito por lo sucedido.

➤ Director (s) Dr. Rodrigo Cortes vuelve a expresar al Tecnólogo, R. Barra había una instrucción independiente como hubiese querido tomar las muestras y comparar los resultados había una instrucción y no la cumplió.

➤ Tecnólogo Rodrigo Barra solicita a Secretaria Doña P. Garay salir de la reunión.

POR LO QUE SE DEJA HASTA ESE MINUTO TOMA DE ACTA.

Minuta elaborada por	Paola Garay A.	Fecha: 14-04-2023
Se fija la próxima reunión para:	Por definir	Hora: Por definir



HOSPITAL COINCO

NOMBRE	RUN	FECHA NAC.	EXAMENES	FECHA	ESTABLECIMIENTO	RESULTADOS	PROFESIONAL
SONIA ORELANA MARAMBIO	9.997.771-K	18-07-1962	H. Glicosilada	04-04-2023	H. Coinco	5,9	Rodrigo Barra
SONIA ORELANA MARAMBIO	9.997.771-K	18-07-1962	H. Glicosilada	04-04-2023	H. Coinco	5,2	Fernanda Fuenzalida
SONIA ORELANA MARAMBIO	9.997.771-K	18-07-1962	H. Glicosilada	17-04-2023	HRR	6,1	Rodrigo González
SONIA ORELANA MARAMBIO	9.997.771-K	18-07-1962	H. Glicosilada	17-04-2023	H. Coinco	5,3	Fernanda Fuenzalida
MIGUEL CARRASCO RAMOS	12.064.688-5	25-09-1966	H. Glicosilada	04-04-2023	H. Coinco	9,6	Rodrigo Barra
MIGUEL CARRASCO RAMOS	12.064.688-5	25-09-1966	H. Glicosilada	04-04-2023	H. Coinco	12,4	Fernanda Fuenzalida
MIGUEL CARRASCO RAMOS	12.064.688-5	25-09-1966	H. Glicosilada	17-04-2023	HRR	13,4	Rodrigo González
MIGUEL CARRASCO RAMOS	12.064.688-5	25-09-1966	H. Glicosilada	17-04-2023	H. Coinco	12,2	Fernanda Fuenzalida
BERNARDITA MUÑOZ CANIHUAN	10.944.190-2	26-06-1968	H. Glicosilada	04-04-2023	H. Coinco	9,3	Rodrigo Barra
BERNARDITA MUÑOZ CANIHUAN	10.944.190-2	26-06-1968	H. Glicosilada	04-04-2023	H. Coinco	11,6	Fernanda Fuenzalida
BERNARDITA MUÑOZ CANIHUAN	10.944.190-2	26-06-1968	H. Glicosilada	17-04-2023	HRR	13,7	Rodrigo González
BERNARDITA MUÑOZ CANIHUAN	10.944.190-2	26-06-1968	H. Glicosilada	17-04-2023	H. Coinco	12,3	Fernanda Fuenzalida
NORA ROMAN LOPEZ	7.547.397-4	17-01-1954	H. Glicosilada	04-04-2023	H. Coinco	9,7	Rodrigo Barra
NORA ROMAN LOPEZ	7.547.397-4	17-01-1954	H. Glicosilada	04-04-2023	H. Coinco	8,6	Fernanda Fuenzalida
NORA ROMAN LOPEZ	7.547.397-4	17-01-1954	H. Glicosilada	17-04-2023	HRR	9,7	Rodrigo González
NORA ROMAN LOPEZ	7.547.397-4	17-01-1954	H. Glicosilada	17-04-2023	H. Coinco	8,8	Fernanda Fuenzalida



HOSPITAL DE COINCO
Laboratorio Clinico

Nombre	BERNARDITA NUÑEZ CANIHUAN	Folio	28
Rut	10.944.190-2	Ficha	DM 9
Sexo	femenino	Edad	54 año
Procedencia	POLICLINICO	Fecha Ingreso	04-04-23
Programa		Fecha Impresion	17-04-23
Medicos	DR. HERNAN RODRIGUEZ S.	Observacion	

Examen	Resultado	Unidad	Valor de Referencia
Hemoglobina Glicosilada	9.3	%	Paciente no Diabetico: hasta 5.9 % Diabetico controlado: hasta 6.9%
Hemoglobina Glicosilada	11.6	%	Diabetico no controlado: mayor 7 % Paciente no Diabetico: hasta 5.9 % Diabetico controlado: hasta 6.9% Diabetico no controlado: mayor 7 %

Fernanda Fuenzalida Alvarez
Tecnologa Medica

Rodrigo Barra Gutierrez
Tecnologo Medico
Director Técnico
Hospital Coinco



HOSPITAL REGIONAL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS

Unidad de Laboratorio Clínico
Av. Salvador Allende 150 - Fono: 5 2 10 00 00

HRR

Paciente:	BERNARDITA JACQUELIN NUÑEZ CANTIVAN	Fecha de Ingreso:	12/06/2012 17:24
Edad:	26.06.1986 Edad: 26 años Sexo: Femenino	Fecha de Emisión:	12/06/2012
ID:	10.944.190-2		
Prescritor:	CDM Dr. Camer		

BIOQUIMICA

Tipo de Muestra: SANGRE / EDTA

Fecha de Toma de Muestra: 12/06/2012 17:24

Fecha de Resultado: 12/06/2012 17:24

Existencia	Requerido	Unidad	Valor de Referencia	Resultado	Referencia
HEMOGLOBINA GLICOSILADA H1C	1.12	%	5.7	5.2	5.7

Volúmenes de 100 µL de HEMOGLOBINA GLICOSILADA H1C. De 100

* Este informe es informativo.
 * No debe utilizarse para diagnóstico.
 * Este informe es de uso exclusivo de la Unidad de Laboratorio Clínico.
 * No debe utilizarse para fines de diagnóstico.


 RESPONSABLE DE LA UNIDAD

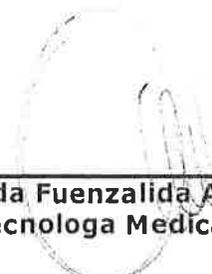
 DR. CAROLINA VILLALBA



HOSPITAL DE COINCO
Laboratorio Clinico

Nombre	BERNARDITA NUÑEZ CANIHUAN		Folio	40	
Rut	10.944.190-2		Ficha	DM 9	
Sexo	femenino	Edad	54 año	Fecha Ingreso	17-04-23
Procedencia	POLICLINICO		Fecha Impresion	18-04-23	
Programa			Observacion		
Medicos	DRA. NICOLE NEIRA PIOTROWSKI				

Examen	Resultado	Unidad	Valor de Referencia
Hemoglobina Glicosilada	12.3	%	Paciente no Diabetico: hasta 5.9 % Diabetico controlado: hasta 6.9% Diabetico no controlado: mayor 7 %


Fernanda Fuenzalida Alvarez
Tecnologa Medica

Rodrigo Barra Gutierrez
Tecnologo Medico
Director Técnico
Hospital Coinco



HOSPITAL DE COINCO

Laboratorio Clinico

Nombre	MIGUEL CARRASCO RAMOS		Folio	1	
Rut	12.064.688-5		Ficha	119 DM	
Sexo	masculino	Edad	56 año	Fecha Ingreso	04-04-23
Procedencia	POLICLINICO		Fecha Impresion	17-04-23	
Programa			Observacion		
Medicos	FELIPE IBARRA QUEZADA				

Examen	Resultado	Unidad	Valor de Referencia
Hemoglobina Glicosilada	9.6	%	Paciente no Diabetico: hasta 5.9 % Diabetico controlado: hasta 6.9%
Hemoglobina Glicosilada	12.4	%	Diabetico no controlado: mayor 7 % Paciente no Diabetico: hasta 5.9 % Diabetico controlado: hasta 6.9% Diabetico no controlado: mayor 7 %

Fernanda Fuenzalida Alvarez
Tecnologa Medica

Rodrigo Barra Gutierrez
Tecnologo Medico
Director Técnico
Hospital Coinco



Paciente : MIGUEL CARRASCO RAMOS

Tecnología/Ingeniería

13/04/2012 12:23

Examen : 26-09-1966 Edad: 56 años Sexo: Masculino

Servicio

LABORATORIO

ICM : 12.064.688-5

Procedencia : HOSP. de Chile

BIOQUIMICA

Tipo de Muestra: SANGRE/EDTA

Fecha de Toma de Muestra: 13/04/2012 12:23

Examen Solicitado: HEMOGLOBINA GLICOSADA

Examen	Resultado	U.N.	Valor de Referencia	U.N. de Referencia	Comentarios
HEMOGLOBINA GLICOSILADA A1C	5,4	%	5,7 - 6,4		

Validado por: DR. CAROL VALLADARES SANCHEZ 13/04/2012 12:23

* El Muestreo debe ser de tipo venoso
 * El Muestreo debe ser en ayuno
 * El Muestreo debe ser en un tubo EDTA
 * El Muestreo debe ser en un tubo de 10 ml
 * El Muestreo debe ser en un tubo de 10 ml

DR. CAROL VALLADARES SANCHEZ

LABORATORIO DE QUIMICA CLINICA



HOSPITAL DE COINCO
Laboratorio Clinico

Nombre	MIGUEL CARRASCO RAMOS	Folio	39
Rut	12.064.688-5	Ficha	119 DM
Sexo	masculino	Edad	56 año
Procedencia	POLICLINICO	Fecha Ingreso	17-04-23
Programa		Fecha Impresion	18-04-23
Medicos	DRA. NICOLE NEIRA PIOTROWSKI	Observacion	

Examen	Resultado	Unidad	Valor de Referencia
Hemoglobina Glicosilada	12.2	%	Paciente no Diabetico: hasta 5.9 % Diabetico controlado: hasta 6.9% Diabetico no controlado: mayor 7 %


Fernanda Fuenzalida Alvarez
Tecnologa Medica

Rodrigo Barra Gutierrez
Tecnologo Medico
Director Técnico
Hospital Coinco



HOSPITAL DE COINCO
Laboratorio Clinico

Nombre	SONIA ORELLANA MARAMBIO	Folio	8
Rut	09.997.771-K	Ficha	7401
Sexo	femenino	Edad	60 año
Procedencia	POLICLINICO	Fecha Ingreso	04-04-23
Programa		Fecha Impresion	17-04-23
Medicos	DR GUSTAVO LLANOS A.	Observacion	

Examen	Resultado	Unidad	Valor de Referencia
Hemoglobina Glicosilada	5.9	%	Paciente no Diabetico: hasta 5.9 % Diabetico controlado: hasta 6.9%
Hemoglobina Glicosilada	5.2	%	Diabetico no controlado: mayor 7 % Paciente no Diabetico: hasta 5.9 % Diabetico controlado: hasta 6.9% Diabetico no controlado: mayor 7 %

Fernanda Fuenzalida Alvarez
Tecnologa Medica

Rodrigo Barra Gutierrez
Tecnologo Medico
Director Técnico
Hospital Coinco



HOSPITAL REGIONAL LIBERTADOR BERNARDO O' HIGGINS

Unidad de Laboratorio Clínico
Avenida Salvador Allende 350 - Teléfono: 994 2 116320

HRR

Paciente	SONIA ORELLANA MARAMBA	Fecha de ingreso	18/07/2017	Edad	57 años	Sexo	Femenino	Fecha de ingreso	19/07/2017 17:21
Identificación	9.997.771-8	Identificación						Identificación	11897634
Residencia	RGSP de Clínica								

BIOQUIMICA

Tipo de Muestra: SANGRE/EDTA

Fecha de Emisión de Resultados: 18/07/2017 17:21

Fecha de Recepción: 18/07/2017 17:21

Parámetro	Resultado	Unidad	Referencia	Comentario	Revisado	Impreso
HEMOGLOBINA GLICOSILADA A1C	5.2	%	5.7			

LABORATORIO DE EQ. PABLO VALLEJUELA ARANDA (FRENTE) 15-101

Resultado simple interpretado
 Resultado simple sin interpretar
 Resultado crítico
 Resultado crítico sin interpretar

 JEFE DEL LABORATORIO CLINICO



HOSPITAL DE COINCO
Laboratorio Clinico

Nombre	SONIA ORELLANA MARAMBIO		Folio	38	
Rut	09.997.771-K		Ficha	7401	
Sexo	femenino	Edad	60 año	Fecha Ingreso	17-04-23
Procedencia	POLICLINICO		Fecha Impresion	18-04-23	
Programa			Observacion		
Medicos	DRA. NICOLE NEIRA PIOTROWSKI				

Examen	Resultado	Unidad	Valor de Referencia
Hemoglobina Glicosilada	5.3	%	Paciente no Diabetico: hasta 5.9 % Diabetico controlado: hasta 6.9% Diabetico no controlado: mayor 7 %


Fernanda Fuenzalida Alvarez
Tecnologa Medica


Rodrigo Barra Gutierrez
Tecnologo Medico
Director Técnico
Hospital Coinco



HOSPITAL DE COINCO
Laboratorio Clinico

Nombre	NORA ROMAN LOPEZ	Folio	51
Rut	07.547.397-4	Ficha	47 HTA
Sexo	femenino	Edad	69 año
Procedencia	POLICLINICO	Fecha Ingreso	04-04-23
Programa		Fecha Impresion	17-04-23
Medicos	DRA JOSEFA FERES GARCIA	Observacion	

Examen	Resultado	Unidad	Valor de Referencia
Hemoglobina Glicosilada	9.7	%	Paciente no Diabetico: hasta 5.9 % Diabetico controlado: hasta 6.9%
Hemoglobina Glicosilada	8.6	%	Diabetico no controlado: mayor 7 % Paciente no Diabetico: hasta 5.9 % Diabetico controlado: hasta 6.9% Diabetico no controlado: mayor 7 %

Fernanda Fuenzalida Alvarez
Tecnologa Medica

Rodrigo Barra Gutierrez
Tecnologo Medico
Director Técnico
Hospital Coinco



Paciente: **NORA ROMAN LOPEZ** Fecha de nacimiento: **17/03/1964** Edad: **59 años** Sexo: **Femenino** Fecha de ingreso: **12/03/2014**
 RUI: **7.547.997-4** Unidad de destino: **Medicina**

BIOQUIMICA

Tipo de Muestra: **SANGRE JUSTA**

Fecha de Toma de Muestra: **10/03/2014 10:00** Fecha de Entrega de Resultados: **12/03/2014 10:00**

Prueba	Resultado	Unidad	Referencia	Observaciones	Fecha de Validación	Metodo
HEMOGLOBINA GLICOSILADA A1C	5,2	%	4 - 6	100	10/03/2014	HPLC

Validación: **DR. PABLO VILLALBA** Fecha de Validación: **10/03/2014**

El presente informe es válido para fines de diagnóstico clínico.
 No debe utilizarse para fines de responsabilidad legal.
 El uso de este informe para fines de responsabilidad legal es responsabilidad del usuario.
 Este informe es propiedad de la Unidad de Diagnóstico Clínico del Hospital Regional de Rancagua.

DR. PABLO VILLALBA
 Unidad de Diagnóstico Clínico
 Hospital Regional de Rancagua



HOSPITAL DE COINCO
Laboratorio Clinico

Nombre	NORA ROMAN LOPEZ	Folio	41
Rut	07.547.397-4	Ficha	47 HTA
Sexo	femenino	Edad	69 año
Procedencia	POLICLINICO	Fecha Ingreso	17-04-23
Programa		Fecha Impresion	18-04-23
Medicos	DRA. NICOLE NEIRA PIOTROWSKI	Observacion	

Examen	Resultado	Unidad	Valor de Referencia
Hemoglobina Glicosilada	8.8	%	Paciente no Diabetico: hasta 5.9 % Diabetico controlado: hasta 6.9% Diabetico no controlado: mayor 7 %

Fernanda Fuenzalida Alvarez
Tecnologa Medica

Rodrigo Barra Gutierrez
Tecnologo Medico
Director Técnico
Hospital Coinco



COMPROBANTE DE RECLAMO

Su **RECLAMO** fue registrado de manera exitosa en el Sistema OIRS con fecha **17-05-2023** y se ha generado este comprobante de registro de su trámite

Su Código de atención es: **2060744**

Solicitante (Persona Natural)

Nombre	JAIME PAVEZ GUZMÁN
RUT	9327122-K
Teléfono	68538815
Email	jaimpeguz@gmail.com
Dirección	No registrada

Detalle

Institución

HOSPITAL DE COÍNCO

Área

LABORATORIO CLINICO

Tema

INFORMACION

Descripción

En el mes de diciembre de 2022 tuve una hora donde me emitieron exámenes de rutina y exámenes para evaluar hemorragias ocultas y perfil tiroideo, habiéndome solo realizado los de rutina y tiroides y no el de hemorragias ocultas ya que al momento de solicitar la hora en laboratorio no se me indico en ningún momento que tenía que traer otra muestra extra a parte de examen de orina y tampoco me entregaron otro frasco para dicho examen de hemorragias ocultas, me presenté a mi control crónico con fecha 16 de febrero, en dicho control por parte del médico tratante refiere que el examen de hemorragias ocultas salió negativo. Le menciono al médico que nunca presenté la muestra para dicho examen, ya que como mencione anteriormente solo me entregaron frasco para muestra de orina completa, que era parte de los exámenes de rutina. Explico esto ya que en dicha consulta el médico se comunica en mi presencia con tecnólogo médico en donde ella le consulta por el examen de hemorragia oculta (que valga reiterar nunca presente muestra), el tecnólogo refiere que va a indagar, y una vez más indica que salió negativo, ante esta respuesta la médico tratante se queda con la respuesta del tecnólogo no recogiendo mis afirmaciones de que nunca presente dicha muestra para el examen antes descrito.

RESPUESTA