



OFICIO N° 63504
INC.: solicitud

lrg/ogv
S.5°/372

VALPARAÍSO, 18 de marzo de 2024

La Diputada señora CAROLINA MARZÁN PINTO, en uso de la facultad que le confieren los artículos 9° de la ley N° 18.918, orgánica constitucional del Congreso Nacional, y 308 del Reglamento de la Cámara de Diputados, ha requerido que se oficie a Ud. para que, al tenor de la solicitud adjunta, informe a esta Cámara sobre los cobros realizados durante los últimos 48 meses por la empresa Abastible a los vecinos y vecinas del sector que indica, en la comuna de Villa Alemana, Región de Valparaíso, remitiendo los demás antecedentes que requiere.

Me permito hacer presente que, si la respuesta a este oficio contuviere materias reservadas o secretas, deberá señalarlo en forma destacada e indicar el fundamento legal de tal calificación, en cumplimiento a lo ordenado en el inciso segundo del artículo 8° de la Constitución Política de la República.

Lo que tengo a bien comunicar a Ud., conforme a lo dispuesto en las señaladas disposiciones.

Dios guarde a Ud.

LUIS ROJAS GALLARDO
Prosecretario de la Cámara de Diputados

A LA SEÑORA SUPERINTENDENTA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES



<https://extranet.camara.cl/verificardoc>

Código de verificación: B09E5C906B3EDBA5



**SOLICITA SE INFORME SOBRE COBROS IRREGULARES Y DESMEDIDOS
EN CONDOMINIO SAN ALBERTO DE LA FORESTA, COMUNA DE VILLA
ALEMANA**

PARA: Marta Cabeza Vargas
Superintendente de Electricidad y
Combustibles.

PARA: Patricio Velásquez Olivares Director
Regional de Valparaíso Superintendencia de
Electricidad y Combustibles.

Oficio

Fecha: 15 de marzo del año 2024

Junto con saludarle cordialmente, me dirijo a usted en mi calidad de Honorable Diputada del Distrito Número 6, Quinta Cordillera y, conforme a lo dispuesto en el artículo 9° de la Ley Orgánica Constitucional del Congreso Nacional, solicito tenga a bien informar respecto de los antecedentes que en esta presentación se requieren:

Hemos recibido con preocupación la inquietud de vecinos y vecinas del Condominio San Alberto de la Foresta, ubicado en Río Andalién 1400, barrio El Quillay, comuna de Villa Alemana, sector en el que se emplazan 7 torres con 20 departamentos cada una, con un total de 140 familias afectadas, quienes cuentan con sistema de abastecimiento de gas por medio de cañería que provee la empresa Abastible.

A raíz de lo anterior, la comunidad ha denunciado, a través de diversas vías, que hace más de 2 años presentan irregularidades por cobros abusivos realizados por la empresa en las cuentas mensuales de las familias, que no responden a una medición o lectura concreta realizada por trabajadores, sino que a una proyección que deviene en cobros altos y desmedidos, que se dieron durante el periodo de pandemia. Desde aquí se colige que no existe claridad en los criterios o parámetros, lo que provoca sensación de incertidumbre en las personas de estar pagando un servicio en una proporción que no corresponde, situación



que han planteado a través de reclamos y denuncias en las vías establecidas por la empresa Abastible, las que se mantienen sin respuesta hasta la fecha.

Sumado a los reclamos precitados, los vecinos y vecinas indican que se hizo el reclamo a la SEC con fecha 23 de junio de 2022, pero tampoco han tenido respuesta. Ante toda esta irregularidad en cuanto a la información y transparencia en los cobros, la empresa ha comenzado a realizar cortes por no pago.

Por ello, de conformidad al encabezado y al tenor de lo expuesto, solicito la siguiente información:

- a. Historial pormenorizado de los cobros realizados los últimos 48 meses por parte de Abastible a la población indicada.
- b. Información referente a una eventual detección de cobros indebidos por parte de Abastible y fiscalización respecto a si efectivamente se han hecho mediciones de parte de la empresa.
- c. Medidas y procedimientos sancionatorios existentes contra Abastible en caso de verificarse irregularidades.
- d. Pronunciamiento por parte de la SEC referente a los reclamos realizados por la comunidad y medidas aparejadas con ocasión de estas solicitudes efectuadas por los vecinos.

Sin más que agregar, esperando una pronta y consistente respuesta, me despido.

Saluda, atentamente, a Ud.,

CAROLINA MARZÁN PINTO

H. Diputada de la República

Distrito Número 6

FIRMADO DIGITALMENTE:
H.D. CAROLINA MARZÁN P.

Se adjunta listado con vecinos reclamantes.



Nº	NOMBRE COMPLETO	RUT	DIRECCIÓN	Nº CLIENTE	FIRMA
1	Sara Reyes Chentay	14.432.334-8	Rio Lontu 1419, Toma 2, Depto 502.	500 4858 9-2	Sara Reyes Chentay
2	Claudia Villalobos Ruiz	45.324.990-3	Rio Lontu 1419, Toma 2, Depto 2	500 4845 4-3	Claudia Villalobos Ruiz
3	Henry Rutamango Ruiz	25.411.301-8	Rio Lontu 1419, Toma 2, Depto 3	500 4843 6-5	Henry Rutamango Ruiz
4	Demmy Tello Enayra	15.049.727-2	Rio Lontu 1419, Toma 2, Depto 501	500 4856 9-8	Demmy Tello Enayra
5	Carla Kofon Jelliz	10.542.21-0	Rio Maullin 1419 B. Depto 504		Carla Kofon Jelliz
6	Marcelo Pedro Castro	17.804.762-0	Rio Lontu 2633 Depto 501		Marcelo Pedro Castro
7	Alvaro Murillo	18.313.321-4	Rio Lontu 2633 Depto 502		Alvaro Murillo
8	Ramon J. Jorero	13.184.834-7	Maullin 1418 T9 01504		Ramon J. Jorero
9	Solange Leuego Delapue	12.261.124-8	Rio Maullin 1418 T7 501		Solange Leuego Delapue
10	Nathaly Bana Buntias	16.678.010-1	Maullin 2624 T1 Depto 302		Nathaly Bana Buntias
11	Bonibon Ceesa Araya	13.544.586-4	Rio Lontu 2624 T1 Depto 503		Bonibon Ceesa Araya
12	Edoian Rodriguez Lopez	18.705.108-8	Rio Lontu 2624 T1 Depto 502		Edoian Rodriguez Lopez
13	Pamela Montemont Merin	10.900.769-2	Rio Maullin 1350 Candel 504		Pamela Montemont Merin
14	Mariella Condes Macaya	14.641.294-5	Rio Maullin 1350 Candel 501		Mariella Condes Macaya
15	Isabella Alvarado	12.826.780-8	Rio Maullin 1350 Candel		Isabella Alvarado
16	Pamela Roberto Schmidt	17.490.208	Rio Lontu 2624 T1 Depto 501		Pamela Roberto Schmidt
17	Marcelo Pizarro	17.791.844	Rio Maullin 1418 T7 Depto 502	500 46221-3	Marcelo Pizarro
18	Sebastián Espinoza	10.490.001-2	Rio Lontu 2624 T1 Depto 502		Sebastián Espinoza
19	Camila Sánchez Buita	10.430.589	Rio Lontu 1419 Depto 501		Camila Sánchez Buita
20	Clara Victoria Vazquez C	13.448.084	Rio Lontu 1419 Depto 502		Clara Victoria Vazquez C
21	Guillermo Diaz Sheran	16.201.186-9	Rio Lontu 14076 Depto 502		Guillermo Diaz Sheran
22	Esteliana Bustamante	11.827.695-7	Rio Lontu 1419		Esteliana Bustamante
23	JEHITHA Tello Araya	15.049.727-2	Rio Lontu 1419		JEHITHA Tello Araya
24	Isabel Milite Morales	9.201.086-9	Rio Lontu 1419		Isabel Milite Morales
25	Armando Espinoza Reming	16.069.405-4	Rio Lontu 1419		Armando Espinoza Reming
26	Paulina Alejandra Henríquez González	16.031.848-4	Rio Maullin 1419 T9 301		Paulina Alejandra Henríquez González
27	Kelaine Castro Marchant	16.678.010-1	Rio Maullin 1419 T2 Depto 503		Kelaine Castro Marchant
28	María Elena Bernal	12.643.330-2	Rio Lontu 1419 T2 Depto 504		María Elena Bernal
29	Marina Enayra Sababia	18.999.393-8	Rio Lontu 14076 Depto 503		Marina Enayra Sababia
30	Yamir Armaso Alama	19.194.346-5	Rio Lontu 1419 T2 Depto 504		Yamir Armaso Alama

31 Martina Ferreira H. 17.995.644-6 Rio Andalien 1421 T3 Depto 503
Karla Barrantes C. 19.329.610-6 Rio Lontu 2633 T8 Depto 403

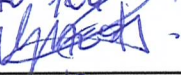
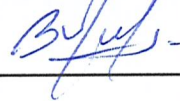
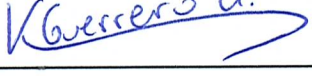




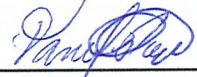
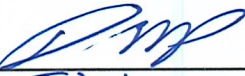
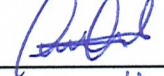
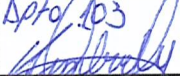
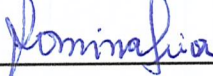
Nº	NOMBRE COMPLETO	RUT	DIRECCIÓN	Nº CLIENTE	FIRMA
31	Ane. Solokisa Sidne	18120168-0	Rio Lontue, 1419 Torre 3	204	Ane. Solokisa
32	Maria Gomez Adorne	9556345-7	Rio Lontue 1419 Torre 3	202	Maria Gomez
33	Carolina Berra/Pras	17141695-3	Rio Lontue 1419 Torre 401		Carolina Berra
34	Carlo A Escudero Uribe	14585196-3	Rio Lontue 1419 Torre 30101		Carlo A Escudero
35	Gabriel Aravena Diaz	13861157-0	Rio Maullin 1350 Torre 303		Gabriel Aravena
36	Adrian Martin Quintas	14156260-6	Rio Maullin 1350 Torre 101		Adrian Martin
37	Rosa Soto de la Bana	11-943863-1	Rio Maullin 1354 Torre 304		Rosa Soto
38	Ricardo Chavez Pereira	18037025-0	Rio Maullin 1354 Torre 350		Ricardo Chavez
39	Ymaelo Caldera	13-101800-2	Caucho 4 Rio Maullin 1354 Torre 4		Ymaelo Caldera
40	Maria Alejandra Figueroa	13-909507-1	Rio Maullin 1350 Torre 30301		Maria Alejandra
41	Baron Germel Horrocabal	18-561127-7	Rio Maullin 1411 Torre 30401		Baron Germel
42	MARGARITA Cecilia Echeverria Leon	7-733421-1	Rio Andalien 1400 Torre 30301		Margarita Cecilia
43	Yvonne Yvonne Salazar	15081196-7	Rio Andalien 1400 Torre 302		Yvonne Yvonne
44	Yvonne Yvonne Salazar	13-991408-0	Rio Andalien 1411 Torre 302		Yvonne Yvonne
45	ELIZABETH ARCE PARRA	111621054-1	Rio Maullin 1420 Torre 30301		Elizabet Arce
46	Olivia ANITA O'DONNELL	15-830109-7	Rio Lontue 1420 Torre 30303		Olivia ANITA
47	Ricardo ALFARO BUCAR	15-852107-2	Rio Lontue 1420 Torre 30303		Ricardo ALFARO
48	PAMELA Henrquez Bone	12626012-1	Rio Lontue 1420 Torre 30303		PAMELA Henrquez
49	Carla Roman Cortez	18-08577-5	Rio Maullin 1419 Torre 302		Carla Roman
50	Luisa Fernandez Gonzalez	12-1666758	Rio Maullin 1350 Torre 30301		Luisa Fernandez
51	QUILIANE DIOZ		Lago Somoza 2650		QUILIANE DIOZ
52	Ignacio		Rio Lontue 1420 Torre 301		Ignacio
53	Christian Lopez	15-753362	Rio Lontue 1420 Torre 301		Christian Lopez
54	Francisco Paul Fuzze	26-261670	Rio Lontue 1419 Torre 303		Francisco Paul
55	Enma Jorlan Comings	14-3381278	Rio Lontue 1419 Torre 303		Enma Jorlan
56	Kevin Ponce Quintero	18-08577-5	Rio Maullin 1419 Torre 303		Kevin Ponce
57	Carla Pimen Centurion	18-08577-5	Rio Maullin 1419 Torre 303		Carla Pimen
58	Vicente Gomez Luen		Rio Maullin 1420 Torre 3		Vicente Gomez
59					
60					



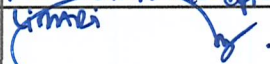
Información de los Vecinos ABASTIBLE

Nombre	Ortiz Hernández	Nombre	TAMARA AGUIERO N.
Rut	12.673.211-K	Rut	15.650.417-3
N° de cliente		N° de cliente	50046108-K
Dirección	Rio Andalien 1141 Depto 403	Dirección	Rio Linares 2640 Dpto 203
Firma		Firma	
Nombre	RUFINA PIÑA	Nombre	Kamila ? Juan R
Rut	25.699.168-3	Rut	19.439.474-0
N° de cliente	50046110	N° de cliente	50046089
Dirección	Rio Andalien 1441 Dpto 204	Dirección	Rio Linares 2640 Dpto 204
Firma	Rufina Piña	Firma	(K)
Nombre	Valeria Paez Munday	Nombre	MARIO MITCHELL UANOS
Rut	16.678.393-3	Rut	12.844.917-5
N° de cliente		N° de cliente	
Dirección	Rio Andalien 1421 Torre 3 Depto 104	Dirección	Rio Linares 2640 Dpto 204
Firma		Firma	
Nombre	Gustavo Rivas	Nombre	Rosa Perroeta
Rut	17.567.095-5	Rut	15.766.198-1
N° de cliente	50046109-8	N° de cliente	50046099
Dirección	Rio Andalien 1441, Dpto 104 T.2	Dirección	Rio Linares 2640 T1 Dpto 201
Firma		Firma	
Nombre	Sebastián Espinal	Nombre	
Rut	18.299.091-4	Rut	
N° de cliente		N° de cliente	
Dirección	Rio Linares 2640 Dpto 502	Dirección	
Firma		Firma	
Nombre	Katherine Guerrero U.	Nombre	
Rut	17.619.874-5	Rut	
N° de cliente	50046101	N° de cliente	
Dirección	Rio Linares 2640 Dpto. 302	Dirección	
Firma		Firma	

Información de los Vecinos ABASTIBLE

Nombre	Mario Jose Retamal	Nombre	Paula Pardo
Rut	13 560 121 - 3	Rut	25 49 833 - 6
N° de cliente		N° de cliente	
Dirección	Rio andalien #1400 torre 6 dep 104	Dirección	Rio Limari 2640
Firma		Firma	
Nombre	Diego Monquian	Nombre	Fernanda Campos G.
Rut	17.162.072-4	Rut	17.845.566-4
N° de cliente		N° de cliente	
Dirección	Rio Limari 2640 + 1 dpto 501	Dirección	Rio Limari # 2640 dpto 103.
Firma		Firma	
Nombre	Pablo Tobdoni	Nombre	Yosmin Navarrete
Rut	18096576-1	Rut	07.743.026-9
N° de cliente	500461 65-9.	N° de cliente	
Dirección	Rio Andalien 1400 B4	Dirección	Rio Limari # 2640 Dpto 303
Firma		Firma	
Nombre	Joseline Sanfeliu H	Nombre	Kimberly Contreras Paz
Rut	16.034.649-3	Rut	17.805.171-7
N° de cliente		N° de cliente	
Dirección	Rio Andalien 1421 P 3/402	Dirección	Rio Andalien #1400 Torre 6 Dpto 103
Firma		Firma	
Nombre	Jessica Fierman	Nombre	Patron Permal
Rut	25.554.633-0	Rut	18546727-7
N° de cliente		N° de cliente	
Dirección	Rio Andalien 1421 dpto 101.	Dirección	Rio Andalien 1421 Torre 2 dpto 401
Firma		Firma	
Nombre	Rocana Verónica Irujo	Nombre	Romina Silva
Rut	15.734.982-1.	Rut	17.791.836-9
N° de cliente		N° de cliente	
Dirección	RIO ANDALIEN 1441. Torre 2 DEPTO 404.	Dirección	Rio andalien 1421 dpto 402 Torre 3
Firma		Firma	

Información de los Vecinos ABASTIBLE

Nombre	Matthias Carrazza	Nombre	ANA PAREDA OJEDA.
Rut	79.970.865-3	Rut	15.080.603-8
N° de cliente		N° de cliente	
Dirección	R. Andalien 1413 torre 7 1422	Dirección	Rio Andalien 12640 Dpto. 401
Firma		Firma	
Nombre	MARLEN GONZALEZ	Nombre	Paula Cortés Orellana
Rut	17793.132-2	Rut	16.971.251-4
N° de cliente		N° de cliente	
Dirección	Rio Andalien 1441 N° 502 torre 2	Dirección	Rio andalien 1421 Dpto 102
Firma		Firma	
Nombre	FABIO GONZALEZ S.	Nombre	Carla R - cerro
Rut	16801325-6	Rut	12451485-1
N° de cliente		N° de cliente	
Dirección	R. Andalien 1400 T6 D01	Dirección	R. Andalien Dpto 301
Firma		Firma	
Nombre	Juan Carlos De Norder	Nombre	Jesenia Cortes
Rut	14588198-6	Rut	20010600-8
N° de cliente		N° de cliente	
Dirección	R. Andalien 1441 T2 102	Dirección	R. Andalien WTS Dpto 301
Firma		Firma	
Nombre	Marcel Muro	Nombre	KARIN THOMSEN
Rut	17.791.184-4	Rut	13.422.958-6
N° de cliente	80046221-3	N° de cliente	50046206-K
Dirección	R. Andalien 1418 T7 302	Dirección	R. Andalien 1400 T6 D303
Firma		Firma	
Nombre	Gloria Guerra	Nombre	Jessica Rodriguez
Rut	13.945.040-6	Rut	170817-6
N° de cliente	50046128-4	N° de cliente	1
Dirección	R. Andalien 1441 T2 203	Dirección	RIO ANDALIEN 1400 T6 D102
Firma		Firma	