



OFICIO N° 92178  
INC.: solicitud

Irg/ogv  
S.129°/372

VALPARAÍSO, 15 de enero de 2025

El Diputado señor JOSÉ MIGUEL CASTRO BASCUÑÁN, en uso de la facultad que le confieren los artículos 9° de la ley N° 18.918, orgánica constitucional del Congreso Nacional, y 308 del Reglamento de la Cámara de Diputados, ha requerido que se oficie a Ud. para que, al tenor de la solicitud adjunta, informe a esta Cámara sobre las aerolíneas con mayor número de reclamos, remitiendo los demás antecedentes que solicita.

Me permito hacer presente que, si la respuesta a este oficio contuviere materias reservadas o secretas, deberá señalarlo en forma destacada e indicar el fundamento legal de tal calificación, en cumplimiento a lo ordenado en el inciso segundo del artículo 8° de la Constitución Política de la República.

Lo que tengo a bien comunicar a Ud., conforme a lo dispuesto en las señaladas disposiciones.

Dios guarde a Ud.

LUIS ROJAS GALLARDO  
Prosecretario de la Cámara de Diputados

AL SEÑOR DIRECTOR DEL SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR



<https://extranet.camara.cl/verificardoc>

Código de verificación: 885C5A45B6039F78



## SOLICITUD DE OFICIO

14 de Enero de 2025

**DE:** José Miguel Castro Bascuñán  
Honorable Diputado

**PARA:** Dirección General de Aeronáutica de Chile (DGAC)  
SERNAC

**MATERIA:** Aerolíneas con mayor número de reclamos

---

Durante los periodos de vacaciones, especialmente en verano y fechas festivas, se registra un significativo aumento en la compra de pasajes aéreos. Este fenómeno se debe principalmente al incremento de personas que aprovechan estas temporadas para realizar viajes familiares, vacacionar en destinos turísticos o visitar a sus seres queridos en otras regiones del país.

El alza en la demanda se traduce no solo en una mayor cantidad de vuelos programados, sino también en el encarecimiento de los pasajes aéreos ya que las aerolíneas ajustan sus tarifas de acuerdo con la alta demanda. Factores como la anticipación en la compra y la popularidad del destino también inciden en los precios, lo que genera que muchos viajeros adquieran sus pasajes con meses de antelación para asegurar mejores tarifas.

La fiscalización de las aerolíneas para garantizar un servicio seguro y eficiente resulta clave. Por ello, solicito se oficie a las autoridades antes señaladas a fin de que informen cuáles son las aerolíneas con mayor número de reclamos y el motivo de éstos, así como el tipo de avión en caso de tratarse de un reclamo que lo vincule. En la misma línea, informe si existen estadísticas de problemas mecánicos que se repitan en algún tipo de avión en específico.

Lo anterior, con desglose de tipo de avión, aerolínea y destino.

**JOSÉ MIGUEL CASTRO BASCUÑÁN**  
**DIPUTADO**  
**REGIÓN ANTOFAGASTA**

FIRMADO DIGITALMENTE:  
H.D. JOSÉ MIGUEL CASTRO B.





## **SOLICITUD DE OFICIO**

14 de Enero de 2025

**DE:** José Miguel Castro Bascuñán  
Honorable Diputado

**PARA:** Dirección General de Aeronáutica de Chile (DGAC)  
SERNAC

**MATERIA:** Aerolíneas con mayor número de reclamos

---

Durante los periodos de vacaciones, especialmente en verano y fechas festivas, se registra un significativo aumento en la compra de pasajes aéreos. Este fenómeno se debe principalmente al incremento de personas que aprovechan estas temporadas para realizar viajes familiares, vacacionar en destinos turísticos o visitar a sus seres queridos en otras regiones del país.

El alza en la demanda se traduce no solo en una mayor cantidad de vuelos programados, sino también en el encarecimiento de los pasajes aéreos ya que las aerolíneas ajustan sus tarifas de acuerdo con la alta demanda. Factores como la anticipación en la compra y la popularidad del destino también inciden en los precios, lo que genera que muchos viajeros adquieran sus pasajes con meses de antelación para asegurar mejores tarifas.

La fiscalización de las aerolíneas para garantizar un servicio seguro y eficiente resulta clave. Por ello, solicito se oficie a las autoridades antes señaladas a fin de que informen cuáles son las aerolíneas con mayor número de reclamos y el motivo de éstos, así como el tipo de avión en caso de tratarse de un reclamo que lo vincule. En la misma línea, informe si existen estadísticas de problemas mecánicos que se repitan en algún tipo de avión en específico.

Lo anterior, con desglose de tipo de avión, aerolínea y destino.

**JOSÉ MIGUEL CASTRO BASCUÑÁN**  
**DIPUTADO**  
**REGIÓN ANTOFAGASTA**