



ORD.: 898

ANT.: Oficio N°77822.

MAT.: Respuesta a solicitud, respecto a reclamos que han realizado dirigentes de comités de viviendas y particulares que han adquirido viviendas en el marco del Decreto Supremo N°19.

TEMUCO, 29 SEP. 2021

**A : LUIS ROJAS GALLARDO
PROSECRETARIO DE LA CÁMARA DE DIPUTADOS**

**DE : ISIDORA GARCÍA HOT
SECRETARIO REGIONAL MINISTERIAL (S) DE VIVIENDA Y URBANISMO
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA.**

Junto con saludar cordialmente, por medio del presente, se informa sobre los antecedentes solicitados en oficio N°77822, respecto a reclamos que han realizado dirigentes de comités de viviendas y particulares que han adquirido viviendas en el marco del Decreto Supremo N°19, por lo que se remite la nómina, correspondiente a 18 proyectos de los cuales se tiene registro en SERVIU región de La Araucanía, en los últimos 12 meses, la cual indica:

- Nombre del proyecto.
- Estado del Proyecto.
- Nombre de la Entidad Desarrolladora.
- Comuna.
- N° de viviendas.
- Modo de ingreso del caso.
- Reclamante.
- Fecha de ingreso del caso.
- Resumen del caso.
- Gestión efectuada.
- Reparaciones por parte de la empresa o Entidad Desarrolladora.

Cabe destacar, que a la fecha existen en estado finalizado, 33 proyectos correspondientes a 5.832 beneficiarios en la modalidad de proyectos del citado Decreto en la región.

Sin otro particular, le saluda atentamente.



**ISIDORA GARCÍA HOT
SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL (S) DE VIVIENDA
Y URBANISMO, REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

SCR/ AFM / MCO

DISTRIBUCIÓN:

- Departamento de Planes y Programas.
- Dirección SERVIU Araucanía.
- Oficina de Partes

ANEXO NÓMINA DE RECLAMOS PROYECTOS DS.19

	NOMBRE DE PROYECTO	ESTADO DE PROYECTO	LLAMADO A CONCURSO	RUT ENTIDAD DESARROLLADORA	NOMBRE ENTIDAD DESARROLLADORA	ENTIDAD DESARROLLADORA MATRIZ	COMUNA	N° VIVIENDAS DEL PROYECTO	MODO DE INGRESO DEL CASO	RECLAMANTE
1	ALTO LOMAS DEL CARMEN	FINALIZADO	2016	76.453.195-7	INMOBILIARIA PROVIDENCIA LTDA.	INMOBILIARIA PROVIDENCIA LTDA.	TEMUCO	280	SIAC	CAROLINA MILLANAO
2	VILLA LOMAS DE LABRANZA I	FINALIZADO	2016	76.349.144-7	SOCIEDAD INMOBILIARIA LUBECK LTDA	CONSTRUCTORA H SCHULZ LTDA	TEMUCO	77	SIAC	COLECTIVO
3	VILLA LOMAS DE LABRANZA II	FINALIZADO	2017	77.008.030-4	CONSTRUCTORA H SCHULZ LTDA	CONSTRUCTORA H SCHULZ LTDA	TEMUCO	61	SIAC	COLECTIVO
4	PORTAL DE LABRANZA 1	FINALIZADO	2016	76.648.499-9	INMOBILIARIA PORTAL DE LABRANZA UNO SPA	ISIETE	TEMUCO	80	SIAC	JOSE LUIS FIERRO
5	PORTAL DE LABRANZA 2	FINALIZADO	2016	76.648.498-0	INMOBILIARIA PORTAL DE LABRANZA DOS SPA	ISIETE	TEMUCO	160	SIAC	MÓNICA GANGAS
6	CONDOMINIO ALTO DURAND III	FINALIZADO	2018	76.237.327-0	INESPA	INESPA	TEMUCO	100	SIAC	VERÓNICA BELÉN PARADA
7	CONDOMINIO ALTO DURAND III	FINALIZADO	2018	76.237.327-0	INESPA	INESPA	TEMUCO	100	SIAC	CONSTANZA SEPÚLVEDA
8	CONDOMINIO ALTO DURAND III	FINALIZADO	2018	76.237.327-0	INESPA	INESPA	TEMUCO	100	SIAC	GUSTAVO ARRIAGADA NECULMAN
9	CONDOMINIO ALTO DURAND III	FINALIZADO	2018	76.237.327-0	INESPA	INESPA	TEMUCO	100	SIAC	CLAUDIA MANCILLA LINCO
10	CONDOMINIO ISLA CHILOÉ (VALLE COSTANERA)	FINALIZADO	2016	76.650.694-1	INMOBILIARIA SUR SIETE SPA	ICUADRA	TEMUCO	270	VARIOS CORREOS AL DIRECTOR	VARIOS
11	CONDOMINIO PORTAL DE LABRANZA 1	FINALIZADO	2016	76.648.499-9	INMOBILIARIA PORTAL DE LABRANZA UNO SPA	ISIETE	TEMUCO	80	SIAC	NYLSEM MANRIQUEZ RUIZ
12	CONDOMINIO PORTAL DE LABRANZA 1	FINALIZADO	2016	76.648.499-9	INMOBILIARIA PORTAL DE LABRANZA UNO SPA	ISIETE	TEMUCO	80	OTRO	RECLAMO COLECTIVO A TRAVÉS DE LA SEREMI
13	CONDOMINIO PORTAL DE LABRANZA 2	FINALIZADO	2016	76.648.498-0	INMOBILIARIA PORTAL DE LABRANZA DOS SPA	ISIETE	TEMUCO	160	OTRO	RECLAMO COLECTIVO A TRAVÉS DE LA SEREMI
14	CONDOMINIO PORTAL DE LABRANZA 2	FINALIZADO	2016	76.648.498-0	INMOBILIARIA PORTAL DE LABRANZA DOS SPA	ISIETE	TEMUCO	160	SIAC	JOSÉ HERNÁNDEZ CORDERO
15	CONDOMINIO PORTAL DE LABRANZA 2	FINALIZADO	2016	76.648.498-0	INMOBILIARIA PORTAL DE LABRANZA DOS SPA	ISIETE	TEMUCO	160	SIAC	INGRID ORMEÑO
16	CONDOMINIO VALLE DE JAVIERA	FINALIZADO	2016	76.585.854-2	INMOBILIARIA ALTO DURAND SPA	ISIETE	TEMUCO	282	VARIOS CORREOS	VARIOS
17	ENTRE BOSQUES	FINALIZADO	2017	76.172.207-7	INMOBILIARIA NOVAL LTDA.	INMOBILIARIA NOVAL LTDA.	TEMUCO	158	1 CORREOS	ASTRID SALAZAR
18	NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN ETAPA A	FINALIZADO	2017	81.719.700-0	FUNDACIÓN INVICA	FUNDACIÓN INVICA	TEMUCO	146	2 CORREOS	AGRUPACIÓN DE BENEFICIARIOS

	NOMBRE DE PROYECTO	FECHA DE INGRESO DEL CASO	RESUMEN DEL CASO	GESTIÓN SERVIU / SEREMI
1	ALTO LOMAS DEL CARMEN	18-08-2021	RECLAMO INDIVIDUAL RESPECTO DE PROBLEMAS DE HUMEDAD (HONGOS) en dormitorios y baño	SERVIU ORIENTA RESPECTO DE GARANTÍAS LEGALES DE ACUERDO A LA LEY DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN (RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO PRIMER VENDEDOR, Y PLAZOS DE EXPIRACIÓN DE RESPONSABILIDADES), DERIVA EL CASO A LA EMPRESA. SE ENTREGA CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO SERVIU PARA NOTIFICAR CUALQUIER RETRASO EN LA SOLUCIÓN.
2	VILLA LOMAS DE LABRANZA I	20-08-2021	RECLAMO COLECTIVO SOBRE excesiva humedad y hongos (35 CASAS)	SERVIU ORIENTA RESPECTO DE GARANTÍAS LEGALES DE ACUERDO A LA LEY DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN (RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO PRIMER VENDEDOR, Y PLAZOS DE EXPIRACIÓN DE RESPONSABILIDADES), DERIVA EL CASO A LA EMPRESA. SE ENTREGA CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO SERVIU PARA NOTIFICAR CUALQUIER RETRASO EN LA SOLUCIÓN.
3	VILLA LOMAS DE LABRANZA II	20-08-2021	RECLAMO COLECTIVO SOBRE excesiva humedad y hongos (35 CASAS)	SERVIU ORIENTA RESPECTO DE GARANTÍAS LEGALES DE ACUERDO A LA LEY DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN (RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO PRIMER VENDEDOR, Y PLAZOS DE EXPIRACIÓN DE RESPONSABILIDADES), DERIVA EL CASO A LA EMPRESA. SE ENTREGA CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO SERVIU PARA NOTIFICAR CUALQUIER RETRASO EN LA SOLUCIÓN.
4	PORTAL DE LABRANZA 1	16-08-2021	RECLAMA POR DEFICIENTES REPARACIONES PREVIAS. ACUSA FILTRACIONES, HONGOS Y POST VENTA EN TERMINACIONES	SERVIU ORIENTA RESPECTO DE GARANTÍAS LEGALES DE ACUERDO A LA LEY DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN (RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO PRIMER VENDEDOR, Y PLAZOS DE EXPIRACIÓN DE RESPONSABILIDADES), DERIVA EL CASO A LA EMPRESA, SE ENTREGA CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO SERVIU PARA NOTIFICAR CUALQUIER RETRASO EN LA SOLUCIÓN.
5	PORTAL DE LABRANZA 2	27-08-2021	RECLAMO POR FILTRACIÓN DE AGUAS LLUVIAS A TRAVÉS DE VENTANAS	SERVIU ORIENTA RESPECTO DE GARANTÍAS LEGALES DE ACUERDO A LA LEY DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN (RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO PRIMER VENDEDOR, Y PLAZOS DE EXPIRACIÓN DE RESPONSABILIDADES), DERIVA EL CASO A LA EMPRESA, SE ENTREGA CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO SERVIU PARA NOTIFICAR CUALQUIER RETRASO EN LA SOLUCIÓN.
6	CONDOMINIO ALTO DURAND III	01-04-2021	RECLAMO POR PROBLEMA DE PAGO 1ERA BOLETA DE AGUA	SERVIU ORIENTA A LA PROPIETARIA RESPECTO DESDE CUANDO LE CORRESPONDE PAGAR (LECTURA DE MEDIDOR DÍA DE ENTREGA DE LLAVES). SE GESTIONA CON LA EMPRESA PARA QUE SE HAGAN RESPONSABLES DE CONSUMO ANTERIOR. SE LE ENTREGA CORREO ELECTRÓNICO PARA CONTACTAR A PROFESIONAL SEVIU EN CASO DE QUE NO SOLUCIONEN EL PAGO.
7	CONDOMINIO ALTO DURAND III	01-04-2021	Detalles en terminaciones no detectadas durante la entrega a propietario	SERVIU ORIENTA RESPECTO DE GARANTÍAS LEGALES DE ACUERDO A LA LEY DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN (RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO PRIMER VENDEDOR, Y PLAZOS DE EXPIRACIÓN DE RESPONSABILIDADES), DERIVA EL CASO A LA EMPRESA, SE ENTREGA CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO SERVIU PARA NOTIFICAR CUALQUIER RETRASO EN LA SOLUCIÓN.
8	CONDOMINIO ALTO DURAND III	09-03-2021	Detalles en terminaciones	SERVIU ORIENTA RESPECTO DE GARANTÍAS LEGALES DE ACUERDO A LA LEY DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN (RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO PRIMER VENDEDOR, Y PLAZOS DE EXPIRACIÓN DE RESPONSABILIDADES), DERIVA EL CASO A LA EMPRESA, SE ENTREGA CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO SERVIU PARA NOTIFICAR CUALQUIER RETRASO EN LA SOLUCIÓN.
9	CONDOMINIO ALTO DURAND III	28-01-2021	RECLAMA Detalles en terminaciones no detectadas durante la entrega a propietario	SERVIU ORIENTA RESPECTO DE GARANTÍAS LEGALES DE ACUERDO A LA LEY DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN (RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO PRIMER VENDEDOR, Y PLAZOS DE EXPIRACIÓN DE RESPONSABILIDADES), DERIVA EL CASO A LA EMPRESA, SE ENTREGA CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO SERVIU PARA NOTIFICAR CUALQUIER RETRASO EN LA SOLUCIÓN.
10	CONDOMINIO ISLA CHILOE (VALLE COSTANERA)	A ENTREGA HASTA L	FILTRACIONES ARTEFACTOS Y A TRAVÉS DE VENTANAS, MALA GESTIÓN DE POST VENTA	SERVIU DERIVA CADA POST VENTA A LA EMPRESA, Y SE SOLICITA REPARAR Y NOTIFICAR ESTADO. ACTUALMENTE EXISTE REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN SEMANAL,
11	CONDOMINIO PORTAL DE LABRANZA 1	21-07-2021	filtración de aguas lluvias por ventanas	SERVIU ORIENTA RESPECTO DE GARANTÍAS LEGALES DE ACUERDO A LA LEY DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN (RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO PRIMER VENDEDOR, Y PLAZOS DE EXPIRACIÓN DE RESPONSABILIDADES), DERIVA EL CASO A LA EMPRESA, SE ENTREGA CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO SERVIU PARA NOTIFICAR CUALQUIER RETRASO EN LA SOLUCIÓN.
12	CONDOMINIO PORTAL DE LABRANZA 1	oct-20	Deterioro de espacios comunes y fachadas	SERVIU REALIZA REUNIÓN EN OCTUBRE DE 2020 CON EMPRESA, SE AGENDA VISITA PARA INICIOS DE NOVIEMBRE, LA QUE ES SUSPENDIDA POR LA ADMINISTRACIÓN
13	CONDOMINIO PORTAL DE LABRANZA 2	oct-20	Deterioro de espacios comunes y fachadas	SERVIU REALIZA REUNIÓN EN OCTUBRE DE 2020 CON EMPRESA, SE AGENDA VISITA PARA INICIOS DE NOVIEMBRE, LA QUE ES SUSPENDIDA POR LA ADMINISTRACIÓN
14	CONDOMINIO PORTAL DE LABRANZA 2	21-07-2021	humedad	SERVIU ORIENTA RESPECTO DE GARANTÍAS LEGALES DE ACUERDO A LA LEY DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN (RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO PRIMER VENDEDOR, Y PLAZOS DE EXPIRACIÓN DE RESPONSABILIDADES), DERIVA EL CASO A LA EMPRESA, SE ENTREGA CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO SERVIU PARA NOTIFICAR CUALQUIER RETRASO EN LA SOLUCIÓN.
15	CONDOMINIO PORTAL DE LABRANZA 2	24-06-2021	filtración de aguas lluvias por ventanas y deterioro en fachada	SERVIU ORIENTA RESPECTO DE GARANTÍAS LEGALES DE ACUERDO A LA LEY DE CALIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN (RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO PRIMER VENDEDOR, Y PLAZOS DE EXPIRACIÓN DE RESPONSABILIDADES), DERIVA EL CASO A LA EMPRESA, SE ENTREGA CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO SERVIU PARA NOTIFICAR CUALQUIER RETRASO EN LA SOLUCIÓN.
16	CONDOMINIO VALLE DE JAVIERA	AÑO 2020 Y 2021	filtración de aguas lluvias por ventanas	SERVIU GESTIONA CON EMPRESA
17	ENTRE BOSQUES	31-05-2021	Filtración aguas lluvias en dormitorio	SERVIU SOLICITA A LA EMPRESA DAR ATENCIÓN, POSTERIORMENTE NO
18	NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN ETAPA A	25-05-2021	Sobrecalentamiento estufas a pellet	SERVIU REALIZA REUNIONES Y VISITA A TERRENO, SEREMI COORDINA CON MINISTERIO DE MEDIOAMBIENTE, QUIENES PREPARAN INFORME TÉCNICO, DONDE SE ATRIBUYE EL PROBLEMA A MULTIPLICIDAD DE ELEMENTOS, ATRIBUIBLE A LA EMPRESA LA INEXISTENCIA DE DOBLE DUCTO CON AISLACIÓN.

NOMBRE DE PROYECTO	REPARACIONES POR PARTE DE LA ENTIDAD DESARROLLADORA O EMPRESA CONSTRUCTORA
1 ALTO LOMAS DEL CARMEN	SE INFORMA QUE LA EMPRESA INSPECCIONÓ 2 VECES, DESCARTANDO FILTRACIONES DE AGUA DESDE EL EXTERIOR, ATRIBUYENDO EL PROBLEMA A CONDENSACIÓN Y FALTA DE VENTILACIÓN, SE RECOMENDÓ VENTILAR Y USAR LAS ESTUFAS INCORPORADAS EN LA UNIDAD Y SECAR CONDENSACIÓN DE VIDRIOS., YA QUE SE EVIDENCIA EL USO DE ESTUFA A PARAFINA LA CUAL EMITE GRAN CANTIDAD DE AGUA AL AMBIENTE.
2 VILLA LOMAS DE LABRANZA I	EMPRESA INFORMA QUE SON 10 LAS VIVIENDAS CON POST VENTAS ACTIVAS (5 INICIADAS Y 5 PENDIENTES), QUE NO CUENTAN CON LISTADO DE LAS 35 VIVIENDAS QUE DENUNCIAN. NO OBTANTE, INFORMAN QUE SE CONTRATA A EMPRESA DE ASESORIA EN TEMAS DE VENTILACIÓN, PARA QUE REALICE EVALUACIÓN, DE MANERA PRELIMINAR, SE COMPROMETEN A REALIZAR CAMBIO DE EXTRACTORES A EXTRACTORES CON HIGROSTATO Y A REFORZAR CONTENIDOS DE USO Y MANTENCIÓN DE LA VIVIENDA. SERVIU VISITARÁ ALGUNAS VIVIENDAS JUNTO CON LA SEREMI, PARA REALIZAR INSPECCIÓN RESPECTO DE CAUSAS (SEMANA DEL 20 DE SEPTIEMBRE).
3 VILLA LOMAS DE LABRANZA II	EMPRESA INFORMA QUE SON 10 LAS VIVIENDAS CON POST VENTAS ACTIVAS (5 INICIADAS Y 5 PENDIENTES), QUE NO CUENTAN CON LISTADO DE LAS 35 VIVIENDAS QUE DENUNCIAN. NO OBTANTE, INFORMAN QUE SE CONTRATA A EMPRESA DE ASESORIA EN TEMAS DE VENTILACIÓN, PARA QUE REALICE EVALUACIÓN, DE MANERA PRELIMINAR, SE COMPROMETEN A REALIZAR CAMBIO DE EXTRACTORES A EXTRACTORES CON HIGROSTATO Y A REFORZAR CONTENIDOS DE USO Y MANTENCIÓN DE LA VIVIENDA. SERVIU VISITARÁ ALGUNAS VIVIENDAS JUNTO CON LA SEREMI, PARA REALIZAR INSPECCIÓN RESPECTO DE CAUSAS (SEMANA DEL 20 DE SEPTIEMBRE).
4 PORTAL DE LABRANZA 1	EMPRESA RESPONDE QUE NO EXISTÍA SOLICITUD DE POST VENTA VIGENTE EN EL DEPARTAMENTO, SALVO DE REPARACIÓN EN PISO FLOTANTE (PENDIENTE POR DISPONIBILIDAD DEL PROPIETARIO), SE ADJUNTARON ACTAS FIRMADAS CON CONFORMIDAD DEL PROPIETARIO DE REPARACIONES ANTERIORES.
5 PORTAL DE LABRANZA 2	EMPRESA RESPONDE QUE RECIBIERON CORREO DE RECLAMO EL VIERNES 23-07-2021, MISMO DÍA QUE LE HABRÁN RESPONDIDO PARA PARA COORDINAR VISITA DE INSPECCIÓN PARA EL 27 DE JULIO A LAS 17:45 HORAS, LA QUE SE HABRÍA REALIZADO DE ACUERDO A CONFIRMACIÓN DEL SR. JORGE TORRES. SE HABRÍA IDENTIFICADO FILTRACIÓN DE VENTANA EN DORMITORIO 1, 2 Y LIVING. SE INFORMÓ, ADEMÁS, QUE SE IBA A PROGRAMAR REPARACIÓN DENTRO DE LAS PRÓXIMAS SEMANAS. SERVIU SOLICITÓ AGENDAR LOS TRABAJOS CON LA MAYOR PRONTITUD POSIBLE Y NOTIFICAR FECHA PARA ESTAR EN CONOCIMIENTO. EMPRESA NO HA INFORMADO CON POSTERIORIDAD.
6 CONDOMINIO ALTO DURAND III	EMPRESA NO RESPONDIÓ CORREO, SIN EMBARGO, ENVIÓ WHATSAPP SEÑALANDO QUE ESTABA ATENDIDA
7 CONDOMINIO ALTO DURAND III	EMPRESA NO RESPONDIÓ CORREO, SIN EMBARGO, ENVIÓ WHATSAPP SEÑALANDO QUE NO EXISTÍA REQUERIMIENTO DE POST VENTAS INGRESADO, Y SE ADJUNTÓ FICHA DE RECEPCIÓN CONFORME DEL DEPARTAMENTO POR PARTE DE PROPIETARIO
8 CONDOMINIO ALTO DURAND III	EMPRESA NO RESPONDIÓ CORREO, SIN EMBARGO, ENVIÓ WHATSAPP SEÑALANDO QUE ESTABA ATENDIDA
9 CONDOMINIO ALTO DURAND III	EMPRESA RESPONDE ENVIANDO ACTA DE ENTREGA, DONDE CONSTA MEDIANTE FIRMA QUE NO HAY DETALLES INICIALES
10 CONDOMINIO ISLA CHILOÉ (VALLE COSTANERA)	EMPRESA INFORMÓ RESPECTO Ó DE 128 UNIDADES QUE SOLICITARON ATENCIÓN RESPECTO DE EVENTOS EN SUS VENTANAS, DE LOS CUALES 75 YA TIENEN LOS REQUERIMIENTOS SOLUCIONADOS EN UN 100% Y, DE LAS 53 RESTANTES, 10 YA SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE SOLUCIÓN, QUEDANDO 43 EN COORDINACIÓN DE AGENDA PARA LA VISITA DE INSPECCIÓN DEL CONTRATISTA. SE AGENDÓ REUNIÓN ENTRE LA EMPRESA Y SERVIU PARA EL DÍA 01-10-2021.
11 CONDOMINIO PORTAL DE LABRANZA 1	EMPRESA INFORMA QUE EL MIERCOLES 21 DE JULIO FINALIZARON TRABAJOS EN VENTANAS EN EL DEPARTAMENTO Y QUE EL 24 DE JULIO ESTABA COMPROMETDA LA FINALIZACIÓN DE TRABAJOS CON RASGO DE VENTANA POR INTERIOR Y LA INSTALACIÓN DEL PAPEL MURAL EN LIVING
12 CONDOMINIO PORTAL DE LABRANZA 1	EMPRESA RESPONDE MEDIANTE OFICIO, DONDE SE ATRIBUYE A LA ADMINTRACIÓN DE AMBOS CONDOMINIOS LOS PROBLEMAS DE POST VENTA, YA QUE EXISTÍA UN ACUERDO DE QUE IBAN A REMITIR OBSERVACIONES DE POST VENTA DE ÁREAS COMUNES, SIN EMBARGO, NO LAS HICIERON LLEGAR, RAZÓN POR LA CUAL LA EMPRESA PROCEDIÓ A NUMERAR Y REPARAR LOS ÍTEMS O FALLAS POR CONCEPTO DE POSTVENTA, DENTRO DE LOS CUALES SE ENCONTRABAN REPARACIÓN DE CERÁMICAS SOPLADAS, FISURAS EN PUERTAS Y DINTELES, MEJORA EN ACCESO DE TORRES, LIMPIEZA Y SANITIZACIÓN DE ESTANQUES DE AGUA POTABLE, ENTRE OTROS, CERTIFICANCO ANTE LA NOTARIO ESMIRNA VIDAL MORAGA. SERVIU AGENDÓ VISITA PARA 5 DE NOVIEMBRE DE 2020, LA QUE FUE SUSPENDIDA POR EL COMITÉ, SIN SOLICITUD NUEVA HASTA LA FECHA. EMPRESA PROCEDE A REPARACIONES, LEVANTÁNDOSE UNA NUEVA ACTA NOTARIAL. EN EL MES DE JUNIO DE 2021, SE VERIFICÓ UNA FILTRACIÓN POR FALTA DE MANTENCIÓN Y LIMPIEZA EN LAS CUBIERTAS DE CPLI TORRE 1-2 Y CPLII TORRE A-B-D. PRECISAMENTE, COMO LA FILTRACIÓN FUE ORIGINADA COMO CONSECUENCIA DE NO HABERSE LIMPIADO LAS CUBIERTAS, CUYA RESPONSABILIDAD SE ATRIBUYE A LA ADMINISTRACIÓN, PROCEDIENDO LA EMPRESA A INFORMAR A LOS PROPIETARIOS.
13 CONDOMINIO PORTAL DE LABRANZA 2	LA EMPRESA RESPONDE MEDIANTE OFICIO, DONDE SE ATRIBUYE A LA ADMINISTRACIÓN DE AMBOS CONDOMINIOS LOS PROBLEMAS DE POST VENTA, YA QUE EXISTÍA UN ACUERDO DE QUE IBAN A REMITIR OBSERVACIONES DE POST VENTA DE ÁREAS COMUNES, SIN EMBARGO, NO LAS HICIERON LLEGAR, RAZÓN POR LA CUAL LA EMPRESA PROCEDIÓ A NUMERAR Y REPARAR LOS ÍTEMS O FALLAS POR CONCEPTO DE POSTVENTA, DENTRO DE LOS CUALES SE ENCONTRABAN REPARACIÓN DE CERÁMICAS SOPLADAS, FISURAS EN PUERTAS Y DINTELES, MEJORA EN ACCESO DE TORRES, LIMPIEZA Y SANITIZACIÓN DE ESTANQUES DE AGUA POTABLE, ENTRE OTROS, CERTIFICANCO ANTE LA NOTARIO ESMIRNA VIDAL MORAGA. SERVIU AGENDÓ VISITA PARA 5 DE NOVIEMBRE DE 2020, LA QUE FUE SUSPENDIDA POR EL COMITÉ, SIN SOLICITUD NUEVA HASTA LA FECHA. EMPRESA PROCEDE A REPARACIONES, LEVANTÁNDOSE UNA NUEVA ACTA NOTARIAL. EN EL MES DE JUNIO DE 2021, SE VERIFICÓ UNA FILTRACIÓN POR FALTA DE MANTENCIÓN Y LIMPIEZA EN LAS CUBIERTAS DE CPLI TORRE 1-2 Y CPLII TORRE A-B-D. PRECISAMENTE, COMO LA FILTRACIÓN FUE ORIGINADA COMO CONSECUENCIA DE NO HABERSE LIMPIADO LAS CUBIERTAS, CUYA RESPONSABILIDAD SE ATRIBUYE A LA ADMINISTRACIÓN, PROCEDIENDO LA EMPRESA A INFORMAR A LOS PROPIETARIOS.
14 CONDOMINIO PORTAL DE LABRANZA 2	NO HAY RESPUESTA DE LA EMPRESA
15 CONDOMINIO PORTAL DE LABRANZA 2	PROPIETARIA NO ESTÁ EN SU DEPARTAMENTO EL DÍA QUE SE AGENDAN REPARACIONES DE COMPLUN ACUERDO. SIN EMBRAGO, EL 29-06-2021 SE INICIAN TRABAJOS DE REPARACION.
16 CONDOMINIO VALLE DE JAVIERA	EMPRESA INFORMA QUE EL 25-05-2021 QUE FINALIZARON LOS TRABAJOS DE FACHADAS EXTERIORES.
17 ENTRE BOSQUES	EMPRESA ACOGE SOLICITUD DE INSPECCIÓN Y POSTERIOR REPARACIÓN ORDEN DE VISITA N°5025677, 10.06.2021
18 NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN ETAPA A	EMPRESA OFRECE CAMBIO DE POSICIÓN DE ESTUFAS (A MURO) PARA FACILITAR LIMIEZA DE DUCTO. SE REALIZA EN LAS 63 VIVIENDAS QUE ACCEDIERON A ELLA. ACTUALMENTE SE ESTÁ PLANIFICANDO LA EJECUCIÓN DEL DOBLE DUCTO, DE ACUERDO A OBSERVACIÓN DE INFORME M.A. ADEMÁS, SE REALIZÓ TALLER ONLINE DE USO Y MANTENCIÓN DE LA ESTUFA, POR SOLICITUD DEL MINISTERIO.