



Santiago, 08 de junio de 2023
N° GG/097/2023

Señores
Cámara de Diputados de Chile
Presente

Att.: Sr. Juan Pablo Galleguillos Jara – Prosecretariado (S)
Sra. Ana María Skoknic Defilippis – Abogado Secretaria de Comisiones

Ref.: Responde a solicitud de información sobre accesibilidad universal.
Sus Of. N°37076 y N°223-2023.

De nuestra consideración:

Junto con saludarlos, y en relación con los oficios de referencia, damos respuesta a las solicitudes de información que nos hicieran los Diputados Sres. Hernán Palma Pérez y Tomás Lagomarsino Guzmán, sobre accesibilidad universal de las estaciones de Metro.

Al respecto, podemos informar que Metro cuenta con rutas de accesibilidad en el 100% de las estaciones, lo que permite que las personas con movilidad reducida puedan acceder desde la superficie a la zona de pago y desde la zona de pago al andén o viceversa. Nuestras rutas de accesibilidad incluyen:

1. Ascensores preferenciales en todas las estaciones de la Red.
2. Intercomunicadores para casos de emergencia, información audible y en algunos casos cámaras de seguridad y sistema Braille.
3. Escaleras mecánicas.
4. Infraestructura como caminos podotáctiles (superficies con relieves para que los peatones puedan advertir o reconocer los posibles peligros del camino).
5. Puertas en zona de validadores más anchas para personas en sillas de ruedas.
6. Asistencia en estaciones a través de nuestro personal en contacto.
7. Asistencia remota a través de nuestra línea exclusiva 800 540 800.

Además, Metro cuenta con características fundamentales dentro de las estaciones y trenes con la idea de simplificar el viaje de todos nuestros usuarios.

1. Espacio preferencial dentro de trenes, especialmente diseñados para sillas de ruedas.
2. Señalética de zona de seguridad en andenes y trenes.
3. Señalética informativa para accesibilidad como ubicación de ascensores, lugares exclusivos para sillas de ruedas, entre otros.
4. Sonorización de información de viaje (Estación actual / próxima estación / Información educativa / Información de Contingencia).
5. Material audiovisual educativo para reforzar el viaje y su accesibilidad.

Respecto a los ascensores, existe un total de 419 equipos, los que se distribuyen según el detalle siguiente (para mayor detalle ver Anexo 1 adjunto):



Línea	Total equipos ascensores
Línea 1	71
Línea 2	63
Línea 3	60
Línea 4	79
Línea 4-A	24
Línea 5	84
Línea 6	38
Total	419

No obstante lo anterior, estos equipos pueden estar temporalmente fuera de servicio cuando presentan fallas que no pueden ser resueltas en el momento por el personal de estación y requieren trabajos de mantenimiento adicional a los que se realizan habitualmente como parte de los programas regulares de mantenimiento los que se desarrollan en horarios nocturnos, en los cuales el servicio no está operativo.

De manera adicional a estas revisiones que Metro realiza de manera regular, durante 2023 Metro está desplegando un plan de trabajos programados, para mejorar el rendimiento de algunos equipos e incorporar modernizaciones. Estos trabajos requieren intervenir los equipos durante un tiempo más prolongado por lo que es necesario suspender su servicio durante algunos días. Dichos trabajos están siendo informados previamente a través de nuestros medios digitales así como con información directa en terreno a través de gráficas que detallan los tiempos de duración de cada obra.

Para que los usuarios puedan programar mejor sus desplazamientos antes estas suspensiones, en nuestra página web y aplicación para teléfonos móviles se informa la ubicación de cada uno de estos equipos desde la calle y se actualiza semanalmente el estado de los ascensores de la red (www.metro.cl/el-viaje/estaciones/). Como algunas averías de corta duración pueden no quedar recogidas, adicionalmente disponemos de una línea telefónica gratuita (800 540 800) dedicada exclusivamente a temas vinculados a accesibilidad universal, a través de la cual nuestros pasajeros pueden chequear el estado de los equipos de su estación de origen o destino en el momento de su viaje, y/o solicitar previamente apoyo para sus desplazamientos, en caso de requerirlo

También se encuentran disponibles planos isométricos referenciales de las estaciones de la Red de Metro. En aquellos planos es posible encontrar el detalle por nivel, elementos que están en cada planta, y conexión entre líneas <https://www.metro.cl/el-viaje/estaciones>.

Es importante señalar que una parte relevante de las averías que afectan a estos equipos responden a situaciones de vandalización o mal uso, entre las cuales se encuentran la carga excesiva con bultos sobredimensionados o de peso que excede los máximos permitidos e informados de los ascensores; saltos bruscos al interior, utilización de estos espacios como baños y daños de diverso tipo, entre otros.

Solo a modo de ejemplo, durante el primer trimestre el 30% de las averías correspondieron a averías por este motivo. Para revertir esta situación, además del trabajo regular de



prevención y control que realizan los equipos de seguridad, hacemos permanentemente campañas educativas a nuestros pasajeros llamando al cuidado y buen uso.

Reiteramos nuestro compromiso para apoyar a nuestros clientes y a la ciudad en sus desplazamientos y minimizar el impacto que pueden generar nuestros equipos, con el fin de acercar a las personas a vivir una mejor ciudad.

Saluda atentamente a usted.

Robert Sprätz Demaria
Gerente General (S)
Metro S.A.

PCF

CC.: Sr. Juan Carlos Muñoz, Ministro de Transportes y Telecomunicaciones
Sus Of. N°12003/2023 MTT y N°12409/2023 MTT



ANEXO 1 Línea 1

ESTACIÓN	UBICACIÓN
ALCÁNTARA	Ascensor hacia andén dirección Los Dominicos
ALCÁNTARA	Ascensor hacia andén dirección San Pablo
ALCÁNTARA	Ascensor de acceso ubicado en Alcántara con Av. Apoquindo (vereda sur).
ECUADOR	Ascensor hacia andén dirección Los Dominicos
ECUADOR	Ascensor hacia andén dirección San Pablo
ECUADOR	Ascensor de acceso ubicado en Av. Alameda Libertador Bernardo O'Higgins (vereda sur) frente a Instituto Teletón Santiago.
EL GOLF	Ascensor hacia andén dirección Los Dominicos
EL GOLF	Ascensor hacia andén dirección San Pablo
EL GOLF	Ascensor de acceso ubicado en Av. Apoquindo (vereda sur).
ESCUELA MILITAR	Ascensor hacia andén dirección Los Dominicos
ESCUELA MILITAR	Ascensor hacia andén dirección San Pablo
ESTACIÓN CENTRAL	Ascensor hacia andén dirección Los Dominicos
ESTACIÓN CENTRAL	Ascensor hacia andén dirección San Pablo
ESTACIÓN CENTRAL	Ascensor de acceso ubicado en Av. Alameda Libertador Bernardo O'Higgins (vereda sur) en acceso Estación Alameda (EFE).
HERNANDO MAGALLANES DE	Ascensor hacia andén dirección Los Dominicos
HERNANDO MAGALLANES DE	Ascensor hacia andén dirección San Pablo
HERNANDO MAGALLANES DE	Ascensor de acceso ubicado en Av. Apoquindo con Hernando de Magallanes.
LA MONEDA	Ascensor hacia andén dirección Los Dominicos
LA MONEDA	Ascensor hacia andén dirección San Pablo
LA MONEDA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Alameda Libertador Bernardo O'Higgins (vereda sur) con Nataniel Cox (detrás del acceso).
LAS REJAS	Ascensor hacia andén dirección Los Dominicos
LAS REJAS	Ascensor hacia andén dirección San Pablo
LAS REJAS	Ascensor de acceso ubicado en Av. Alameda Libertador Bernardo O'Higgins (vereda sur, entre ambos accesos).
LAS REJAS	Ascensor de acceso ubicado en Av. Alameda Libertador Bernardo O'Higgins (vereda norte) con Av. María Rozas Velásquez.
LOS DOMINICOS	Ascensor hacia andén dirección Los Dominicos
LOS DOMINICOS	Ascensor hacia andén dirección San Pablo
LOS DOMINICOS	Ascensor de acceso ubicado en Av. Camino El Alba con Av. Apoquindo (detrás del acceso).
LOS HÉROES	Ascensor hacia andén Línea 1 dirección Los Dominicos
LOS HÉROES	Ascensor hacia andén Línea 1 dirección San Pablo
LOS HÉROES	Ascensor de acceso ubicado en Av. Alameda Libertador Bernardo O'Higgins (vereda sur) con Av. Ejército Libertador por Línea 1.
MANQUEHUE	Ascensor hacia andén dirección Los Dominicos
MANQUEHUE	Ascensor hacia andén dirección San Pablo
MANQUEHUE	Ascensor de acceso ubicado en Av. Apoquindo (vereda sur) con Mar de los Sargazos.
MANQUEHUE	Ascensor de acceso ubicado en Av. Apoquindo (vereda norte) con O'Connell (detrás del acceso).
MANUEL MONTT	Ascensor hacia andén dirección Los Dominicos
MANUEL MONTT	Ascensor hacia andén dirección San Pablo
MANUEL MONTT	Ascensor de acceso ubicado en Av. Providencia (vereda sur, detrás del acceso).
NEPTUNO	Ascensor hacia andén dirección Los Dominicos
NEPTUNO	Ascensor hacia andén Línea 1 dirección San Pablo
PAJARITOS	Ascensor hacia andén dirección Los Dominicos
PAJARITOS	Ascensor hacia andén dirección San Pablo



PEDRO DE VALDIVIA	Ascensor hacia andén dirección Los Dominicos
PEDRO DE VALDIVIA	Ascensor hacia andén dirección San Pablo
PEDRO DE VALDIVIA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Providencia (vereda sur) con Marchant Pereira.
REPÚBLICA	Ascensor hacia andén dirección Los Dominicos
REPÚBLICA	Ascensor hacia andén dirección San Pablo
REPÚBLICA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Alameda Libertador Bernardo O'Higgins (vereda norte, detrás del acceso).
SALVADOR	Ascensor hacia andén dirección Los Dominicos
SALVADOR	Ascensor hacia andén dirección San Pablo
SALVADOR	Ascensor de acceso ubicado en Av. Providencia (vereda sur) con General Salvo.
SALVADOR	Ascensor de acceso ubicado en Parque Balmaceda (acceso principal).
SAN ALBERTO HURTADO	Ascensor hacia Andén dirección Los Dominicos
SAN ALBERTO HURTADO	Ascensor hacia andén dirección San Pablo
SAN ALBERTO HURTADO	Ascensor de acceso ubicado en Av. Alameda Libertador Bernardo O'Higgins (vereda norte) con Toro Mazote.
SAN PABLO	Ascensor hacia andén Línea 1 dirección Los Dominicos
SAN PABLO	Ascensor hacia andén Línea 1 dirección San Pablo
SANTA LUCÍA	Ascensor hacia andén dirección Los Dominicos
SANTA LUCÍA	Ascensor hacia andén dirección San Pablo
SANTA LUCÍA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Alameda Libertador Bernardo O'Higgins (vereda norte) con Miraflores.
UNIÓN LATINOAMERICANA	Ascensor hacia andén dirección Los Dominicos
UNIÓN LATINOAMERICANA	Ascensor hacia andén dirección San Pablo
UNIÓN LATINOAMERICANA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Alameda Libertador Bernardo O'Higgins (vereda sur) con Abate Molina.
UNIVERSIDAD CATÓLICA	Ascensor hacia andén dirección Los Dominicos
UNIVERSIDAD CATÓLICA	Ascensor hacia andén dirección San Pablo
UNIVERSIDAD CATÓLICA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Alameda Libertador Bernardo O'Higgins (vereda sur).
UNIVERSIDAD DE CHILE	Ascensor hacia andén Línea 1 dirección Los Dominicos
UNIVERSIDAD DE CHILE	Ascensor hacia andén Línea 1 dirección San Pablo
UNIVERSIDAD DE CHILE	Ascensor de acceso ubicado en Av. Alameda Libertador Bernardo O'Higgins (vereda sur) con Arturo Prat por Línea 1.
UNIVERSIDAD SANTIAGO DE	Ascensor hacia Andén dirección Los Dominicos
UNIVERSIDAD SANTIAGO DE	Ascensor hacia andén dirección San Pablo
UNIVERSIDAD SANTIAGO DE	Ascensor de acceso ubicado en Av. Alameda Libertador Bernardo O'Higgins (vereda sur, frente a terminal de buses).

Línea 2

ESTACIÓN	UBICACIÓN
CEMENTERIOS	Ascensor hacia andén dirección La Cisterna
CEMENTERIOS	Ascensor hacia andén dirección Vespucio Norte
CEMENTERIOS	Ascensor de acceso ubicado en Av. Recoleta (vereda poniente) detrás de acceso a estación.
CERRO BLANCO	Ascensor hacia andén dirección La Cisterna
CERRO BLANCO	Ascensor hacia andén dirección Vespucio Norte
CERRO BLANCO	Ascensor de acceso ubicado en Av. Recoleta entre Dr. Raimundo Charlin y Santos Dumont.
CIUDAD DEL NIÑO	Ascensor hacia andén dirección La Cisterna
CIUDAD DEL NIÑO	Ascensor hacia andén dirección Vespucio Norte
CIUDAD DEL NIÑO	Ascensor de acceso ubicado en Gran Avenida José Miguel Carrera (vereda oriente).
DEPARTAMENTAL	Ascensor hacia andén dirección La Cisterna
DEPARTAMENTAL	Ascensor hacia andén dirección Vespucio Norte



DEPARTAMENTAL	Ascensor de acceso ubicado en Gran Avenida José Miguel Carrera (vereda oriente) con Calle 1.	
DORSAL	Ascensor hacia andén dirección La Cisterna	
DORSAL	Ascensor hacia andén dirección Vespucio Norte	
DORSAL	Ascensor de acceso ubicado en Av. Dorsal con Av. Recoleta.	
EINSTEIN	Ascensor hacia andén dirección La Cisterna	
EINSTEIN	Ascensor hacia andén dirección Vespucio Norte	
EINSTEIN	Ascensor de acceso ubicado en Av. Einstein con Av. Recoleta.	
EL LLANO	Ascensor hacia andén dirección La Cisterna	
EL LLANO	Ascensor hacia andén dirección Vespucio Norte	
EL LLANO	Ascensor de acceso ubicado en Gran Avenida José Miguel Carrera (vereda oriente).	
EL PARRÓN	Ascensor hacia andén dirección La Cisterna	
EL PARRÓN	Ascensor hacia andén dirección Vespucio Norte	
EL PARRÓN	Ascensor de acceso ubicado en Gran Avenida José Miguel Carrera (vereda oriente) con Av. El Parrón.	
LA CISTERNA	Ascensor hacia andén Línea 2 dirección La Cisterna	
LA CISTERNA	Ascensor hacia andén Línea 2 dirección Vespucio Norte	
LA CISTERNA	Ascensor de acceso ubicado en Gran Avenida José Miguel Carrera (vereda oriente) con Av. Ossa por Intermodal y Línea 2. Ascensor de acceso ubicado en Carlos Biaut con Gran Avenida José Miguel Carrera (vereda poniente) por Línea 4A. Ascensor de acceso ubicado en Av. Américo Vespucio con Corredor Gran Avenida (vereda poniente, detrás del acceso) por Línea 4A. Ascensor de acceso ubicado en Av. Américo Vespucio con Corredor Gran Avenida (vereda oriente, detrás del acceso) por Línea 4A.	
LO OVALLE	Ascensor hacia andén dirección La Cisterna	
LO OVALLE	Ascensor hacia andén dirección Vespucio Norte	
LO OVALLE	Ascensor de acceso ubicado en Gran Avenida José Miguel Carrera (vereda poniente).	
LO VIAL	Ascensor hacia andén dirección La Cisterna	
LO VIAL	Ascensor hacia andén dirección Vespucio Norte	
LO VIAL	Ascensor de acceso ubicado en Av. José Miguel Carrera (vereda poniente).	
LOS HÉROES	Ascensor hacia andén Línea 2 dirección La Cisterna	
LOS HÉROES	Ascensor hacia andén Línea 2 dirección La Cisterna	
LOS HÉROES	Ascensor hacia andén Línea 2 dirección Vespucio Norte	
LOS HÉROES	Ascensor hacia andén Línea 2 dirección Vespucio Norte	
PARQUE O'HIGGINS	Ascensor hacia andén dirección La Cisterna	
PARQUE O'HIGGINS	Ascensor hacia andén dirección Vespucio Norte	
PARQUE O'HIGGINS	Ascensor de acceso ubicado en Av. Viel con Av. El Parque / Av. Manuel Antonio Matta.	
PATRONATO	Ascensor hacia andén dirección La Cisterna	
PATRONATO	Ascensor hacia andén dirección Vespucio Norte	
PATRONATO	Ascensor de acceso ubicado en General de la Lastra frente a Mall.	
RONDIZZONI	Ascensor hacia andén dirección La Cisterna	
RONDIZZONI	Ascensor hacia andén dirección Vespucio Norte	
SAN MIGUEL	Ascensor hacia andén dirección La Cisterna	
SAN MIGUEL	Ascensor hacia andén dirección Vespucio Norte	
SAN MIGUEL	Ascensor de acceso ubicado en Llano Subercaseaux con Arcángel (frente a los accesos).	
SANTA ANA	Ascensor hacia andén Línea 2 dirección La Cisterna	
SANTA ANA	Andén Línea 2 Andén Línea 5	2
SANTA ANA	Andén Línea 2 Andén Línea 5	2
SANTA ANA	Ascensor hacia andén Línea 2 dirección La Cisterna	
SANTA ANA	Ascensor hacia andén Línea 2 dirección Vespucio Norte	
SANTA ANA	Ascensor hacia andén Línea 2 dirección Vespucio Norte	
TOESCA	Ascensor hacia andén dirección La Cisterna	
TOESCA	Ascensor hacia andén dirección Vespucio Norte	



VESPUCIO NORTE	Ascensor hacia andén dirección La Cisterna
VESPUCIO NORTE	Ascensor hacia andén dirección Vespucio Norte
VESPUCIO NORTE	Calle Intermodal / Boletería Intermodal
VESPUCIO NORTE	Calle Intermodal / Boletería Intermodal
ZAPADORES	Ascensor hacia andén dirección La Cisterna
ZAPADORES	Ascensor hacia andén dirección Vespucio Norte
ZAPADORES	Ascensor de acceso ubicado en Av. Recoleta con Av. Los Zapadores.

Línea 3

ESTACIÓN	UBICACIÓN
CARDENAL CARO	Ascensor de acceso ubicado en Av. Independencia con Av. Cardenal José María Caro.
CARDENAL CARO	Ascensor hacia andén dirección Los Libertadores
CARDENAL CARO	Ascensor hacia andén dirección Fernando Castillo Velasco
CHILE ESPAÑA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Irarrázaval con Av. José Pedro Alessandri.
CHILE ESPAÑA	Servicios Nivel Andén cambio de andén
CHILE ESPAÑA	Ascensor hacia andén dirección Los Libertadores
CONCHALÍ	Ascensor de acceso ubicado en Av. Independencia con Av. Dorsal.
CONCHALÍ	Servicios Nivel Andén cambio de andén
CONCHALÍ	Ascensor hacia andén dirección Fernando Castillo Velasco
FERNANDO VELASCO CASTILLO	Ascensor de acceso ubicado en Av. Alcalde Fernando Castillo Velasco con Av. Tobalaba.
FERNANDO VELASCO CASTILLO	Servicios Nivel Andén cambio de andén
FERNANDO VELASCO CASTILLO	Ascensor hacia andén dirección Los Libertadores
HOSPITALES	Ascensor de acceso ubicado en Profesor Alberto Zañartu con Av. Independencia.
HOSPITALES	Servicios Nivel Andén cambio de andén
HOSPITALES	Ascensor hacia andén dirección Fernando Castillo Velasco
IRARRÁZVAL	Ascensor de acceso ubicado en Matta Oriente con Av. San Eugenio por Línea 3.
IRARRÁZVAL	Servicios Nivel Andén cambio de andén
IRARRÁZVAL	Servicios Nivel Andén cambio de andén
IRARRÁZVAL	Ascensor hacia andén Línea 5 dirección Vicente Valdés
IRARRÁZVAL	Ascensor hacia andén Línea 3 dirección Los Libertadores
IRARRÁZVAL	Ascensor hacia andén Línea 3 dirección Fernando Castillo Velasco
LOS LIBERTADORES	Servicios Intermodal
LOS LIBERTADORES	Ascensor hacia andén Línea 3 dirección Los Libertadores
LOS LIBERTADORES	Ascensor hacia andén Línea 3 dirección Fernando Castillo Velasco
LOS LIBERTADORES	Ascensor de acceso ubicado en General San Martín con Av. Américo Vespucio.
MATTA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Manuel Antonio Matta con Av. Santa Rosa.
MATTA	Servicios Nivel Andén cambio de andén



MATTA	Ascensor hacia andén dirección Fernando Castillo Velasco
MONSEÑOR EYZAGUIRRE	Ascensor de acceso ubicado en Av. Irarrázaval con Monseñor Eyzaguirre.
MONSEÑOR EYZAGUIRRE	Ascensor hacia andén dirección Fernando Castillo Velasco
MONSEÑOR EYZAGUIRRE	Ascensor hacia andén dirección Los Libertadores
ÑUÑO A	Ascensor hacia andén Línea 3 dirección Los Libertadores
PARQUE ALMAGRO	Ascensor de acceso ubicado en San Diego con Mencía de los Nidos.
PARQUE ALMAGRO	Nivel cambio de andén
PARQUE ALMAGRO	Ascensor hacia andén dirección Fernando Castillo Velasco
PLAZA CHACABUCO	Ascensor de acceso ubicado en Av. Independencia con Santa Laura.
PLAZA CHACABUCO	Servicios Nivel cambio de andén
PLAZA CHACABUCO	Ascensor hacia andén dirección Fernando Castillo Velasco
PLAZA DE ARMAS	Acceso a nivel de calle en Bandera con Catedral por Línea 3. Ascensor de acceso ubicado en Paseo 21 de mayo con Monjitas por Línea 5.
PLAZA DE ARMAS	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Maipú
PLAZA DE ARMAS	Ascensor hacia andén dirección Vicente Valdés
PLAZA DE ARMAS	Ascensor hacia andén Línea 3 dirección Los Libertadores
PLAZA EGAÑA	Ascensor hacia andén dirección Vicente Valdés
PLAZA EGAÑA	Ascensor hacia andén Línea 3 dirección Los Libertadores
PLAZA EGAÑA	Ascensor de acceso ubicado en el centro de la Plaza Egaña por Línea 3.
PUENTE CAL Y CANTO	Ascensor de acceso ubicado en Av. General Mackenna con Paseo Puente (a un costado del acceso) por Línea 2.
PUENTE CAL Y CANTO	Servicios Línea 3 Andén Línea 2 Intermedio – nivel combinación
PUENTE CAL Y CANTO	Mesalina Línea 2 Andén Línea 2 Intermedio – nivel combinación
PUENTE CAL Y CANTO	Intermedio - nivel combinación Nivel cambio de andén Línea 3
PUENTE CAL Y CANTO	Ascensor hacia andén Línea 3 dirección Fernando Castillo Velasco
UNIVERSIDAD DE CHILE	Ascensor hacia andén Línea 1 dirección Los Dominicos
UNIVERSIDAD DE CHILE	Ascensor hacia andén Línea 3 dirección Fernando Castillo Velasco
UNIVERSIDAD DE CHILE	Ascensor hacia andén Línea 3 dirección Los Libertadores
UNIVERSIDAD DE CHILE	Ascensor hacia andén Línea 1 dirección San Pablo
VILLA FREI	Ascensor de acceso ubicado en Av. Irarrázaval con Ramón Cruz.
VILLA FREI	Servicios Nivel cambio de andén
VILLA FREI	Ascensor hacia andén dirección Los Libertadores
VIVACETA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Independencia con Vecinal.
VIVACETA	Servicios Nivel cambio de andén
VIVACETA	Ascensor hacia andén dirección Fernando Castillo Velasco

Línea 4

ESTACIÓN	UBICACIÓN
CRISTOBAL COLÓN	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Puente Alto
CRISTOBAL COLÓN	Ascensor hacia andén dirección Tobalaba
CRISTOBAL COLÓN	Ascensor de acceso ubicado en Av. Eliodoro Yáñez con Av. Tobalaba (vereda poniente).
ELISA CORREA	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Puente Alto



ELISA CORREA	Ascensor hacia andén dirección Tobalaba
ELISA CORREA	Ascensor de acceso ubicado en Elisa Correa Sanfuentes con Av. Concha y Toro.
FRANCISCO BILBAO	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Puente Alto
FRANCISCO BILBAO	Ascensor hacia andén dirección Tobalaba
FRANCISCO BILBAO	Ascensor de acceso ubicado en Av. Tobalaba (vereda poniente) con Av. Francisco Bilbao.
GRECIA	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Puente Alto
GRECIA	Ascensor hacia andén dirección Tobalaba
GRECIA	Rotonda Boletería
GRECIA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Grecia Oriente (vereda sur, detrás del acceso).
GRECIA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Egaña con Av. Grecia Oriente (detrás del acceso).
HOSPITAL SÓTERO DEL RÍO	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Puente Alto
HOSPITAL SÓTERO DEL RÍO	Ascensor hacia andén dirección Tobalaba
HOSPITAL SÓTERO DEL RÍO	Ascensor de acceso ubicado en Av. Concha y Toro (vereda poniente, detrás del acceso).
HOSPITAL SÓTERO DEL RÍO	Ascensor de acceso ubicado en Av. Concha y Toro (vereda oriente, detrás del acceso).
LAS MERCEDES	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Puente Alto
LAS MERCEDES	Ascensor hacia andén dirección Tobalaba
LAS MERCEDES	Ascensor de acceso ubicado en Av. Concha y Toro (vereda oriente).
LAS TORRES	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Puente Alto
LAS TORRES	Ascensor hacia andén dirección Tobalaba
LAS TORRES	Ascensor de acceso ubicado en Av. Américo Vespucio (vereda poniente) con Av. Dr. Amador Neghme Rodríguez.
LAS TORRES	Ascensor de acceso ubicado en Av. Américo Vespucio (vereda oriente) con Av. Las Torres.
LOS ORIENTALES	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Puente Alto
LOS ORIENTALES	Ascensor hacia andén dirección Tobalaba
LOS ORIENTALES	Ascensor de acceso ubicado en Av. Américo Vespucio (vereda oriente) con Av. Oriental.
LOS PRESIDENTES	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Puente Alto
LOS PRESIDENTES	Ascensor hacia andén dirección Tobalaba
LOS PRESIDENTES	Ascensor de acceso ubicado en Hermano Martín Panero con Av. Américo Vespucio.
LOS PRESIDENTES	Ascensor de acceso ubicado en Av. Los Presidentes con Av. Américo Vespucio.
LOS QUILLAYES	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Puente Alto
LOS QUILLAYES	Ascensor hacia andén dirección Tobalaba
LOS QUILLAYES	Ascensor de acceso ubicado en María Elena con Av. Vicuña Mackenna.
MACUL	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Puente Alto
MACUL	Ascensor hacia andén dirección Tobalaba
MACUL	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Puente Alto
MACUL	Ascensor hacia andén dirección Tobalaba
PLAZA DE PUENTE ALTO	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Puente Alto
PLAZA DE PUENTE ALTO	Ascensor hacia andén dirección Tobalaba
PLAZA DE PUENTE ALTO	Ascensor de acceso ubicado en Manuel Rodríguez con Av. Concha y Toro (en la Plaza).
PLAZA EGAÑA	Ascensor hacia andén Línea 4 dirección Plaza de Puente Alto
PLAZA EGAÑA	Ascensor hacia andén Línea 4 dirección Tobalaba
PRÍNCIPE DE GALES	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Puente Alto
PRÍNCIPE DE GALES	Ascensor hacia andén dirección Tobalaba
PRÍNCIPE DE GALES	Ascensor de acceso ubicado entre Av. Tobalaba y Av. Ossa (vereda oriente).
PROTECTORA DE LA INFANCIA	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Puente Alto
PROTECTORA DE LA INFANCIA	Ascensor hacia andén dirección Tobalaba
PROTECTORA DE LA INFANCIA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Concha y Toro con ángel Pimentel.



QUILÍN	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Puente Alto
QUILÍN	Ascensor hacia andén dirección Tobalaba
QUILÍN	Rotonda Pasillo Poniente
QUILÍN	Ascensor de acceso ubicado en Av. Quilín con Av. Américo Vespucio (vereda poniente).
QUILÍN	Ascensor de acceso ubicado en Av. Quilín con Av. Américo Vespucio (vereda oriente).
ROJAS MAGALLANES	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Puente Alto
ROJAS MAGALLANES	Ascensor hacia andén dirección Tobalaba
ROJAS MAGALLANES	Ascensor de acceso ubicado en Rojas Magallanes con Av. Vicuña Mackenna.
SAN JOSÉ DE LA ESTRELLA	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Puente Alto
SAN JOSÉ DE LA ESTRELLA	Ascensor hacia andén dirección Tobalaba
SAN JOSÉ DE LA ESTRELLA	Ascensor de acceso ubicado en Av. San José de la Estrella con Av. Vicuña Mackenna.
SIMÓN BOLIVAR	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Puente Alto
SIMÓN BOLIVAR	Ascensor hacia andén dirección Tobalaba
SIMÓN BOLIVAR	Ascensor de acceso ubicado en Av. Ossa (vereda oriente) con Av. Echeñique.
TOBALABA	Ascensor hacia andén Línea 4 dirección Tobalaba
TOBALABA	Ascensor hacia andén Línea 4 dirección Tobalaba
TOBALABA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Nueva Providencia con Av. Providencia (vereda norte) por Línea 4.
TOBALABA	Ascensor hacia andén Línea 4 dirección Plaza de Puente Alto
TOBALABA	Ascensor hacia andén Línea 4 dirección Plaza de Puente Alto
TOBALABA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Tobalaba con Av. Providencia (vereda sur) por Línea 4.
TRINIDAD	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Puente Alto
TRINIDAD	Ascensor hacia andén dirección Tobalaba
TRINIDAD	Ascensor de acceso ubicado en Av. Trinidad con Av. Vicuña Mackenna.
VICENTE VALDÉS	Boletería Andén Línea 5 Línea 4
VICENTE VALDÉS	Boletería Andén Línea 5 Línea 4
VICENTE VALDÉS	Ascensor de acceso ubicado en Av. Vicuña Mackenna (vereda poniente) con Don Pepe por Línea 4.
VICENTE VALDÉS	Ascensor de acceso ubicado en Av. Vicuña Mackenna (vereda oriente) con Vicente Valdés por Línea 4.
VICUÑA MACKENNA	Boletería Andén Línea 4A
VICUÑA MACKENNA	Boletería Andén Línea 4A

Línea 4 A

ESTACIÓN	UBICACIÓN
LA CISTERNA	Ascensor hacia andén Línea 4A dirección La Cisterna
LA CISTERNA	Ascensor hacia andén Línea 4A dirección Vicuña Mackenna
LA CISTERNA	Combinación Línea 2 - Línea 4A Boletería Línea 4A
LA CISTERNA	Ascensor de acceso ubicado en Carlos Biaut con Gran Avenida José Miguel Carrera (vereda poniente) por Línea 4A.
LA CISTERNA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Américo Vespucio con Corredor Gran Avenida (vereda oriente, detrás del acceso) por Línea 4A.
LA CISTERNA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Américo Vespucio con Corredor Gran Avenida (vereda poniente, detrás del acceso) por Línea 4A.
LA GRANJA	Ascensor hacia andén dirección La Cisterna



LA GRANJA	Ascensor hacia andén dirección Vicuña Mackenna
LA GRANJA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Américo Vespucio (vereda norte) con Coronel.
LA GRANJA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Américo Vespucio (vereda sur) con Coronel.
SAN RAMÓN	Ascensor hacia andén dirección La Cisterna
SAN RAMÓN	Ascensor hacia andén dirección Vicuña Mackenna
SAN RAMÓN	Ascensor de acceso ubicado en Av. Américo Vespucio (vereda norte) con Carlos Dávila.
SAN RAMÓN	Ascensor de acceso ubicado en Av. Américo Vespucio (vereda sur) con Parque La Bandera.
SANTA JULIA	Ascensor hacia andén dirección La Cisterna
SANTA JULIA	Ascensor hacia andén dirección Vicuña Mackenna
SANTA JULIA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Américo Vespucio (vereda poniente) con Santa Julia.
SANTA JULIA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Américo Vespucio (vereda oriente) con Santa Julia.
SANTA ROSA	Ascensor hacia andén dirección La Cisterna
SANTA ROSA	Ascensor hacia andén dirección Vicuña Mackenna
SANTA ROSA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Américo Vespucio con Av. Santa Rosa (vereda poniente)
SANTA ROSA	Calle Boletería
SANTA ROSA	Calle Boletería
SANTA ROSA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Américo Vespucio con Av. Santa Rosa (vereda oriente).

Línea 5

ESTACIÓN	UBICACIÓN
BAQUEDANO	Combinación Línea 1 - Línea 5 Andén de combinación Línea 5 Nivel cambio de andén Línea 5
BAQUEDANO	Ascensor hacia andén Línea 5 dirección Plaza de Maipú
BAQUEDANO	Ascensor de acceso ubicado entre Av. General Bustamante y Ramón Carnicer (frente a Parque Bustamante).
BAQUEDANO	Ascensor hacia andén Línea 1 dirección San Pablo
BARRANCAS	Ascensor hacia andén dirección Vicente Valdés
BARRANCAS	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Maipú
BARRANCAS	Boletería Nivel cambio de andén
BARRANCAS	Ascensor de acceso ubicado en Av. General óscar Bonilla (vereda sur) con Teniente Cruz.
BELLAS ARTES	Ascensor hacia andén dirección Vicente Valdés
BELLAS ARTES	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Maipú
BELLAS ARTES	Ascensor de acceso ubicado en Monjitas con Mosquito.
BELLAVISTA DE LA FLORIDA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Vicuña Mackenna Oriente con Serafín Zamora (vereda oriente, dirección Plaza de Maipú).
BELLAVISTA DE LA FLORIDA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Vicuña Mackenna Oriente con Serafín Zamora (vereda poniente, dirección Vicente Valdés).
BLANQUEADO	Ascensor hacia andén dirección Vicente Valdés
BLANQUEADO	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Maipú
BLANQUEADO	Mesanina Nivel cambio de andén
CAMINO AGRÍCOLA	Nivel cambio de andén V1 Andén Boletería



CAMINO AGRÍCOLA	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Maipú
CAMINO AGRÍCOLA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Vicuña Mackenna con El Pinar / Av. Escuela Agrícola.
CARLOS VALDOVINOS	Ascensor hacia andén dirección Vicente Valdés
CARLOS VALDOVINOS	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Maipú
CARLOS VALDOVINOS	Ascensor de acceso ubicado entre Av. Vicuña Mackenna Oriente y Poniente (en acceso principal).
CUMMING	Ascensor hacia andén dirección Vicente Valdés
CUMMING	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Maipú
CUMMING	Ascensor de acceso ubicado en Catedral con Ricardo Cumming (vereda poniente).
DEL SOL	Ascensor hacia andén dirección Vicente Valdés
DEL SOL	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Maipú
DEL SOL	Ascensor de acceso ubicado en Intermodal Del Sol (acceso desde buses).
DEL SOL	Ascensor de acceso ubicado en Isabel Riquelme con Juan José Rivera (acceso peatonal).
GRUTA DE LOURDES	Ascensor hacia andén dirección Vicente Valdés
GRUTA DE LOURDES	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Maipú
GRUTA DE LOURDES	Boletería Nivel cambio de andén
IRARRÁZAVAL	Calle Andén Línea 5
IRARRÁZAVAL	Calle Andén Línea 5
LAGUNA SUR	Ascensor hacia andén dirección Vicente Valdés
LAGUNA SUR	Nivel cambio de andén Andén Boletería
LAS PARCELAS	Ascensor hacia andén dirección Vicente Valdés
LAS PARCELAS	Nivel cambio de andén Andén Boletería
LO PRADO	Ascensor hacia andén dirección Vicente Valdés
LO PRADO	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Maipú
LO PRADO	Nivel cambio de andén Boletería
LO PRADO	Ascensor de acceso ubicado en Av. San Pablo (vereda norte).
MIRADOR	Nivel cambio de andén Andén Boletería
MIRADOR	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Maipú
MIRADOR	Ascensor de acceso ubicado en Av. Vicuña Mackenna Oriente con Mirador Azul.
MONTE TABOR	Ascensor hacia andén dirección Vicente Valdés
MONTE TABOR	Nivel cambio de andén Andén Boletería
PARQUE BUSTAMANTE	Ascensor hacia andén dirección Vicente Valdés
PARQUE BUSTAMANTE	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Maipú
PARQUE BUSTAMANTE	Ascensor de acceso ubicado en Av. Francisco Bilbao (vereda sur) con Ramón Carnicer.
PEDRERO	Ascensor hacia andén dirección Vicente Valdés
PEDRERO	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Maipú
PEDRERO	Ascensor de acceso ubicado en Antonio Acevedo Hernández (a un costado del acceso).
PLAZA DE ARMAS	Ascensor hacia andén Línea 5 dirección Vicente Valdés
PLAZA DE ARMAS	Ascensor hacia andén Línea 5 dirección Plaza de Maipú
PLAZA DE ARMAS	Ascensor de acceso ubicado en Paseo 21 de mayo con Monjitas por Línea 5.
PLAZA DE MAIPÚ	Ascensor hacia andén dirección Vicente Valdés
PLAZA DE MAIPÚ	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Maipú
PLAZA DE MAIPÚ	Nivel cambio de andén Boletería



PLAZA DE MAIPÚ	Ascensor de acceso ubicado en Av. Pajaritos (vereda oriente) con Av. 5 de abril (entre ambos accesos).
PUDAHUEL	Ascensor hacia andén dirección Vicente Valdés
PUDAHUEL	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Maipú
PUDAHUEL	Nivel cambio de andén Boletería
QUINTA NORMAL	Ascensor hacia andén dirección Vicente Valdés
QUINTA NORMAL	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Maipú
QUINTA NORMAL	Ascensor de acceso ubicado en Av. Matucana (vereda poniente).
RODRIGO DE ARAYA	Nivel cambio de andén Andén Boletería
RODRIGO DE ARAYA	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Maipú
RODRIGO DE ARAYA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Vicuña Mackenna con Santa Elena / Juan Mitjans.
SAN JOAQUÍN	Nivel cambio de andén Andén Boletería
SAN JOAQUÍN	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Maipú
SAN PABLO	Nivel cambio de andén Andén Boletería
SAN PABLO	Ascensor hacia andén Línea 5 dirección Plaza de Maipú
SAN PABLO	Ascensor hacia andén Línea 1 dirección Los Dominicos
SAN PABLO	Ascensor hacia andén Línea 1 dirección San Pablo
SANTA ANA	Ascensor hacia andén Línea 5 dirección Vicente Valdés
SANTA ANA	Ascensor hacia andén Línea 5 dirección Plaza de Maipú
SANTA ANA	Acceso Boletería Oriente B
SANTA ISABEL	Ascensor hacia andén dirección Vicente Valdés
SANTA ISABEL	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Maipú
SANTA ISABEL	Ascensor de acceso ubicado en Av. General Bustamante (vereda poniente) con Santa Isabel.
SANTIAGO BUERAS	Ascensor hacia andén dirección Vicente Valdés
SANTIAGO BUERAS	Ascensor hacia andén dirección Plaza de Maipú
SANTIAGO BUERAS	Nivel cambio de andén Boletería

Línea 6

ESTACIÓN	UBICACIÓN
BÍO BÍO	Ascensor de acceso ubicado en Centenario con Av. Santa Rosa (al costado derecho del acceso).
BÍO BÍO	Servicios Nivel cambio de andén Andén
BÍO BÍO	Ascensor hacia andén dirección Cerrillos
CERRILLOS	Ascensor de acceso ubicado en Av. Departamental (vereda norte) con Buzeta (al costado izquierdo del acceso).
CERRILLOS	Servicios Nivel cambio de andén Andén
CERRILLOS	Ascensor hacia andén dirección Los Leones
ESTADIO NACIONAL	Ascensor de acceso ubicado en Av. Grecia con Av. Pedro de Valdivia (detrás del acceso principal).
ESTADIO NACIONAL	Servicios Nivel cambio de andén Andén
ESTADIO NACIONAL	Servicios Nivel cambio de andén Andén



ESTADIO NACIONAL	Nivel Andén		cambio		de			andén
FRANKLIN	Intermodal Servicios							Franklin
FRANKLIN	Servicios Andén	Línea	2	/	Combinación	L2	-	L6
FRANKLIN	Servicios Andén Andén Línea 6	Línea	6	/	Combinación Línea	L2	-	L6 2
FRANKLIN	Servicios Andén Andén Línea 6	Línea	6	/	Combinación Línea	L2	-	L6 2
FRANKLIN	Ascensor de acceso ubicado en Centenario con San Diego (detrás del acceso) por Línea 6.							
INÉS DE SUÁREZ	Ascensor de acceso ubicado en Av. Francisco Bilbao con Plaza Pedro de Valdivia (detrás del acceso).							
INÉS DE SUÁREZ	Servicios Nivel Andén		cambio		de			andén
INÉS DE SUÁREZ	Ascensor hacia andén dirección Cerrillos							
LO VALLEDOR	Ascensor de acceso ubicado en Av. Carlos Valdovinos con Av. Maipú (frente a Tren Central EFE).							
LO VALLEDOR	Servicios Nivel Andén		cambio		de			andén
LO VALLEDOR	Ascensor hacia andén dirección Los Leones							
LOS LEONES	Ascensor de acceso ubicado en Av. Suecia con General Holley (vereda oriente) por Línea 6.							
LOS LEONES	Servicios Intermedio Nivel Andén		cambio		de			Norte Comercial andén
LOS LEONES	Ascensor hacia andén Línea 6 dirección Los Leones							
LOS LEONES	Servicios Andén Intermedio Combinación L1 - L6							Sur
LOS LEONES	Ascensor de acceso ubicado en Av. Nueva Providencia con Av. Suecia por Línea 1.							
LOS LEONES	Andén Intermedio				L1			V2
ÑUBLE	Servicios Nivel Andén	/	cambio		Combinación	L5 de	-	L6 andén
ÑUBLE	Ascensor hacia andén L6 dirección Cerrillos							
ÑUBLE	Ascensor hacia andén Línea 5 dirección Vicente Valdés							
ÑUBLE	Ascensor hacia andén Línea 5 dirección Plaza de Maipú							
ÑUÑO A	Ascensor de acceso ubicado en Av. Pedro de Valdivia con Av. Irarrázaval (costado izquierdo del acceso).							
ÑUÑO A	Servicios Nivel Nivel Andén	cambio		de	de	andén andén	Línea	6 Línea3
ÑUÑO A	Ascensor hacia andén Línea 6 dirección Cerrillos							
ÑUÑO A	Ascensor hacia andén Línea 6 dirección Los Leones							
PDTE. PEDRO AGUIRRE CERDA	Ascensor de acceso ubicado en Av. Carlos Valdovinos con Club Hípico (al costado derecho del acceso).							
PDTE. PEDRO AGUIRRE CERDA	Servicios Nivel Andén		cambio		de			andén
PDTE. PEDRO AGUIRRE CERDA	Ascensor hacia andén dirección Los Leones							