

ANT.: Oficio N° 60968 de fecha 30 de enero de 2024.
(Ridex 1023-24).

MAT.: Informa sobre procesos sancionatorios.

ADJ.: Listado.

SANTIAGO,

DE: JEFE DE DIVISIÓN JURÍDICA (S)
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS

A: SEÑOR JUAN PABLO GALLEGUILLOS JARA
PROSECRETARIO (S) DE LA CÁMARA DE DIPUTADOS

Me refiero al oficio del Antecedente, por el cual solicita de este organismo, ante el requerimiento del Honorable Diputado Christian Matheson Villán, informar el número de procesos sancionatorios a cargo de esta Superintendencia, sus motivos y el tiempo de tramitación, indicando, además, el más antiguo actualmente en tramitación.

Al respecto, le incluyo el listado con la información solicitada.

Es cuanto puedo informar a usted al tenor de su requerimiento.

Por orden del Superintendente
(Resolución Exenta SISS N°154/2023).

Saluda atentamente a Ud.,

Cristian Arellano Peredo

Fiscal (S)
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS

2024-02-08 04:57

FISCAL (S)

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS

DISTRIBUCIÓN:

Fiscalía N°119/2024

- Cámara de Diputados

Avenida Pedro Montt N°2890 Valparaíso.

christian.matheson@congreso.cl

- División Jurídica - Oficina de Partes



Procesos sancionatorios en tramitación año 2024.

Nº	Nº expediente	Sanitaria/Empresa	Infracción	Tiempo de tramitación
1	4762	02 - AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	736
2	4867	01 - AGUAS ANDINAS S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	613
3	4928	03 - AGUAS ARAUCANIA S.A.	Incumplimiento Cronograma de Obras e Inversiones	488
4	4927	02 - AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	Incumplimiento Cronograma de Obras e Inversiones	484
5	4902	48 - AGUAS NUEVO SUR MAULE S.A.	Deficiencias en la continuidad del tratamiento de las aguas servidas (by-pass): Entrega de información manifiestamente errónea	467
6	5077	37 - ESVAL S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable; Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable; Afectar a la generalidad de los usuarios de los servicios	445
7	4970	02 - AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	422
8	4994	13 - AGUAS MAGALLANES S.A.	Deficiencia en la calidad de agua potable (normativa relativa a parámetros y muestreos)	422
9	4996	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencia en la calidad de agua potable (normativa relativa a parámetros y muestreos)	417
10	5096	28 - EMPRESA CONCESIONARIA DE SERVICIOS SANITARIOS S.A.	Incumplimiento Cronograma de Obras e Inversiones	406
11	4805	33 - SURALIS S.A.	Deficiencias en la continuidad del tratamiento de las aguas servidas (by-pass)	381
12	4893	33 - SURALIS S.A.	Deficiencias en la continuidad del tratamiento de las aguas servidas (by-pass)	370
13	5013	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	346
14	5012	34 - ESSBIO S.A.	Incumplimiento Cronograma de Obras e Inversiones	345
15	5149	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	344
16	5129	52 - SACYR AGUA CHACABUCO S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	326
17	5120	01 - AGUAS ANDINAS S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	324
18	5167	03 - AGUAS ARAUCANIA S.A.	Deficiencia en el tratamiento de las aguas servidas (normativa relativa a parámetros y muestreos)	321
19	5168	03 - AGUAS ARAUCANIA S.A.	Deficiencia en el tratamiento de las aguas servidas (normativa relativa a parámetros y muestreos)	318
20	5121	02 - AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	317
21	5110	33 - SURALIS S.A.	Incumplimiento Cronograma de Obras e Inversiones	308
22	5153	03 - AGUAS ARAUCANIA S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	296
23	5039	37 - ESVAL S.A.	Incumplimiento Cronograma de Obras e Inversiones	294
24	5127	37 - ESVAL S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	287
25	5053	02 - AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	Deficiencias en la continuidad del tratamiento de las aguas servidas (by-pass)	286
26	5102	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	277
27	5208	36 - EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS SAN ISIDRO S.A.	Incumplimiento de órdenes e instrucciones	277
28	5229	01 - AGUAS ANDINAS S.A.	Incumplimiento de D.S. N°90/00 MINSEGPRES de emisión a cursos de agua superficiales.	269
29	5225	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencia en la calidad de agua potable (normativa relativa a parámetros y muestreos)	268
30	5254	37 - ESVAL S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	266
31	5100	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencia en la mantención de infraestructura y equipos; Deficiencias en la operación de las PTAS y PEAS (sin discontinuidad, olores); Incumplimiento de órdenes e instrucciones	264
32	5191	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	263
33	5246	02 - AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	249
34	5291	WATT'S S.A.	Incumplimiento de D.S. MOP N°609/98 de emisión al alcantarillado	244
35	5292	NUTRECO CHILE S.A.	Incumplimiento de D.S. MOP N°609/98 de emisión al alcantarillado	244
36	5296	Administradora Franquicias Manda Ltda.	Incumplimiento de D.S. MOP N°609/98 de emisión al alcantarillado	240
37	5297	CARLOS CRAMER PRODUCTOS AROMÁTICOS SAIC	Incumplimiento de D.S. MOP N°609/98 de emisión al alcantarillado	240
38	5248	01 - AGUAS ANDINAS S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	237
39	5276	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	236
40	5204	02 - AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	235
41	5256	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencia en la calidad de agua potable (normativa relativa a parámetros y muestreos)	234



Procesos sancionatorios en tramitación año 2024.

N°	N° expediente	Sanitaria/Empresa	Infracción	Tiempo de tramitación
42	5126	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	233
43	5198	37 - ESVAL S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	233
44	5230	01 - AGUAS ANDINAS S.A.	Incumplimiento de D.S. N°90/00 MINSEGPRES de emisión a cursos de agua superficiales.	233
45	5101	09 - AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	230
46	5202	10 - AGUAS DEL VALLE S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	226
47	5263	13 - AGUAS MAGALLANES S.A.	Deficiencia en la calidad de agua potable (normativa relativa a parámetros y muestreos)	225
48	5081	02 - AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	223
49	5150	48 - AGUAS NUEVO SUR MAULE S.A.	Incumplimiento de órdenes e instrucciones	222
50	5304	02 - AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	Deficiencia en el tratamiento de las aguas servidas (normativa relativa a parámetros y muestreos)	220
51	5206	14 - AGUAS MANQUEHUE S.A.	Incumplimiento de D.S. N°90/00 MINSEGPRES de emisión a cursos de agua superficiales.	218
52	5218	33 - SURALIS S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	215
53	5160	03 - AGUAS ARAUCANIA S.A.	Deficiencia en el tratamiento de las aguas servidas (normativa relativa a parámetros y muestreos)	214
54	5264	33 - SURALIS S.A.	Deficiencia en la calidad de agua potable (normativa relativa a parámetros y muestreos)	214
55	5324	48 - AGUAS NUEVO SUR MAULE S.A.	Incumplimiento de D.S. N°90/00 MINSEGPRES de emisión a cursos de agua superficiales.	212
56	5203	09 - AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	211
57	5087	48 - AGUAS NUEVO SUR MAULE S.A.	Deficiencias en la continuidad del tratamiento de las aguas servidas (by-pass); Poner en peligro gravemente la salud de la población	208
58	5317	09 - AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable; Deficiencias en la continuidad de la producción de agua potable (fuentes y tratamiento); Deficiencia en la mantención de infraestructura y equipos; Incumplimiento de órdenes e instrucciones	208
59	5330	53 - SACYR AGUA LAMPA S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	208
60	5108	02 - AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	203
61	4966	Clariant colorquímica Chile Ltda.	Incumplimiento de D.S. MOP N°609/98 de emisión al alcantarillado	201
62	5086	15 - AGUAS PATAGONIA DE AYSEN S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable; Afectar a la generalidad de los usuarios de los servicios	201
63	5183	36 - EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS SAN ISIDRO S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	200
64	5322	34 - ESSBIO S.A.	Incumplimiento de D.S. N°90/00 MINSEGPRES de emisión a cursos de agua superficiales.	197
65	5334	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	197
66	5314	09 - AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable; Deficiencias en la continuidad de la producción de agua potable (fuentes y tratamiento); Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones); Deficiencia en la calidad de agua potable (normativa relativa a parámetros y muestreos); Deficiencia en la mantención de infraestructura y equipos; Afectar a la generalidad de los usuarios de los servicios; Poner en peligro gravemente la salud de la población; Incumplimiento de órdenes e instrucciones	196
67	5335	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	196
68	5340	57 - SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE MAIPU	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	196
69	5247	34 - ESSBIO S.A.	Incumplimiento de órdenes e instrucciones	194
70	5240	34 - ESSBIO S.A.	Incumplimiento de D.S. N°90/00 MINSEGPRES de emisión a cursos de agua superficiales.	192
71	5349	01 - AGUAS ANDINAS S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	192
72	5339	09 - AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	191
73	5331	37 - ESVAL S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	190
74	5353	01 - AGUAS ANDINAS S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	188
75	5320	09 - AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	Deficiencia en el tratamiento de las aguas servidas (normativa relativa a parámetros y muestreos)	187
76	5323	48 - AGUAS NUEVO SUR MAULE S.A.	Incumplimiento de D.S. N°90/00 MINSEGPRES de emisión a cursos de agua superficiales.	185
77	5134	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencia en la mantención de infraestructura y equipos; Deficiencias en la operación de las PTAS y PEAS (sin discontinuidad, olores); Incumplimiento de órdenes e instrucciones; Poner en peligro gravemente la salud de la población	183
78	5336	33 - SURALIS S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	182



Procesos sancionatorios en tramitación año 2024.

N°	N° expediente	Sanitaria/Empresa	Infraacción	Tiempo de tramitación
79	5364	10 - AGUAS DEL VALLE S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	182
80	5244	37 - ESVAL S.A.	Incumplimiento Cronograma de Obras e Inversiones	181
81	5282	36 - EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS SAN ISIDRO S.A.	Incumplimiento Cronograma de Obras e Inversiones	181
82	5309	19 - AGUAS SANTIAGO PONIENTE S.A.	Deficiencia en el tratamiento de las aguas servidas (normativa relativa a parámetros y muestreos)	181
83	5272	09 - AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones); Incumplimiento de órdenes e instrucciones; Entrega de información manifiestamente errónea	175
84	5219	02 - AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	174
85	5205	01 - AGUAS ANDINAS S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	171
86	5098	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	169
87	5344	04 - NUEVA ATACAMA S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	167
88	5210	06 - AGUAS CORDILLERA S.A.	Deficiencia en la calidad de agua potable (normativa relativa a parámetros y muestreos)	166
89	5337	06 - AGUAS CORDILLERA S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	166
90	5338	01 - AGUAS ANDINAS S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	166
91	5294	NESTLÉ CHILE S.A.	Incumplimiento de D.S. MOP N°609/98 de emisión al alcantarillado	165
92	5310	36 - EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS SAN ISIDRO S.A.	Deficiencia en el tratamiento de las aguas servidas (normativa relativa a parámetros y muestreos)	163
93	5215	01 - AGUAS ANDINAS S.A.	Deficiencia en el tratamiento de las aguas servidas (normativa relativa a parámetros y muestreos); Deficiencia en la calidad de agua potable (normativa relativa a parámetros y muestreos)	162
94	5293	MONSANTO CHILE S.A.	Incumplimiento de D.S. MOP N°609/98 de emisión al alcantarillado	160
95	5212	47 - NOVAGUAS S.A.	Deficiencia en el tratamiento de las aguas servidas (normativa relativa a parámetros y muestreos)	158
96	5262	09 - AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	Incumplimiento manual de facturación (Lectura, término medio, cobros, cobros no monopólicos, deficiencia en facturación, cortes y reposición de servicio); Deficiencias en procesos de facturación.	156
97	5275	04 - NUEVA ATACAMA S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	156
98	5321	37 - ESVAL S.A.	Incumplimiento de órdenes e instrucciones	156
99	5329	52 - SACYR AGUA CHACABUCO S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	153
100	5169	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	152
101	5132	48 - AGUAS NUEVO SUR MAULE S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	151
102	5108	57 - SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE MAIPU	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas; Incumplimiento de órdenes e instrucciones	150
103	5162	13 - AGUAS MAGALLANES S.A.	Deficiencia en la calidad de agua potable (normativa relativa a parámetros y muestreos)	150
104	4819	33 - SURALIS S.A.	Deficiencias en la continuidad del tratamiento de las aguas servidas (by-pass)	148
105	5295	02 - AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	141
106	5115	57 - SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE MAIPU	Incumplimiento de órdenes e instrucciones	140
107	5390	37 - ESVAL S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas; Afectar a la generalidad de los usuarios de los servicios; Poner en peligro gravemente la salud de la población	140
108	5396	09 - AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	135
109	5376	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencias en la continuidad del tratamiento de las aguas servidas (by-pass)	134
110	5211	21 - BCC S.A.	Deficiencia en la calidad de agua potable (normativa relativa a parámetros y muestreos)	132
111	5328	03 - AGUAS ARAUCANIA S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	131
112	5333	33 - SURALIS S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	131
113	5352	33 - SURALIS S.A.	Incumplimiento de órdenes e instrucciones	131
114	5316	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	128
115	5365	15 - AGUAS PATAGONIA DE AYSÉN S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	128
116	5366	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	128
117	5133	48 - AGUAS NUEVO SUR MAULE S.A.	Incumplimiento de órdenes e instrucciones	127



Procesos sancionatorios en tramitación año 2024.

N°	N° expediente	Sanitaria/Empresa	Infracción	Tiempo de tramitación
118	5367	37 - ESVAL S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	127
119	5368	48 - AGUAS NUEVO SUR MAULE S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	125
120	5369	52 - SACYR AGUA CHACABUCO S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	125
121	5245	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	123
122	5274	34 - ESSBIO S.A.	Incumplimiento manual de facturación (Lectura, término medio, cobros, cobros no monopólicos, deficiencia en facturación, cortes y reposición de servicio) Deficiencias en procesos de facturación; Incumplimiento de órdenes e instrucciones; Entrega de información manifiestamente errónea	123
123	5392	PESQUERA DEL MAR S.A. (DELMAR)	Incumplimiento de D.S. MOP N°609/98 de emisión al alcantarillado	120
124	5350	09 - AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	Deficiencias en la continuidad del tratamiento de las aguas servidas (by-pass)	117
125	5410	57 - SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE MAIPU	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	117
126	5356	15 - AGUAS PATAGONIA DE AYSÉN S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	114
127	5378	02 - AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	114
128	5414	04 - NUEVA ATACAMA S.A.	Deficiencia en la calidad de agua potable (normativa relativa a parámetros y muestreos)	114
129	5363	02 - AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	113
130	5370	33 - SURALIS S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	113
131	5404	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencia en la calidad de agua potable (normativa relativa a parámetros y muestreos)	109
132	5373	04 - NUEVA ATACAMA S.A.	Deficiencia en el tratamiento de las aguas servidas (normativa relativa a parámetros y muestreos); Deficiencias en la continuidad del tratamiento de las aguas servidas (by-pass)	108
133	5384	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	107
134	5360	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	105
135	5362	01 - AGUAS ANDINAS S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	105
136	5409	36 - EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS SAN ISIDRO S.A.	Incumplimiento de la obligación de entregar información requerida por la SISA; Incumplimiento de entregar información requerida por la SISA	99
137	5260	01 - AGUAS ANDINAS S.A.	Entrega de información manifiestamente errónea	98
138	5418	08 - AGUAS DECIMA S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	98
139	5421	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	98
140	5026	54 - SACYR AGUA SANTIAGO S.A.	Incumplimiento Cronograma de Obras e Inversiones	97
141	5326	02 - AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	96
142	5313	09 - AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas; Deficiencia en la mantención de infraestructura y equipos; Poner en peligro gravemente la salud de la población	95
143	5157	33 - SURALIS S.A.	Deficiencia en el tratamiento de las aguas servidas (normativa relativa a parámetros y muestreos)	94
144	5426	33 - SURALIS S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	94
145	5419	10 - AGUAS DEL VALLE S.A.	Incumplimiento Cronograma de Obras e Inversiones	90
146	5374	48 - AGUAS NUEVO SUR MAULE S.A.	Entrega de información manifiestamente errónea	85
147	5182	37 - ESVAL S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas; Afectar a la generalidad de los usuarios de los servicios; Poner en peligro gravemente la salud de la población	79
148	5192	48 - AGUAS NUEVO SUR MAULE S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	79
149	5261	33 - SURALIS S.A.	Deficiencias en la continuidad del tratamiento de las aguas servidas (by-pass)	71
150	5361	09 - AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	71
151	5371	04 - NUEVA ATACAMA S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	71
152	5375	33 - SURALIS S.A.	Incumplimiento de órdenes e instrucciones	71
153	5401	37 - ESVAL S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	71
154	5413	57 - SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE MAIPU	Incumplimiento de órdenes e instrucciones	71
155	5417	10 - AGUAS DEL VALLE S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas; Incumplimiento de D.S. MOP N°609/98 de emisión al alcantarillado	71
156	5347	34 - ESSBIO S.A.	Incumplimiento manual de facturación (Lectura, término medio, cobros, cobros no monopólicos, deficiencia en facturación, cortes y reposición de servicio) Deficiencias en procesos de facturación; Incumplimiento de órdenes e instrucciones; Entrega de información manifiestamente errónea	68



Procesos sancionatorios en tramitación año 2024.

N°	N° expediente	Sanitaria/Empresa	Infracción	Tiempo de tramitación
157	5341	13 - AGUAS MAGALLANES S.A.	Incumplimiento Cronograma de Obras e Inversiones	65
158	5379	03 - AGUAS ARAUCANIA S.A.	Incumplimiento de órdenes e instrucciones	65
159	5398	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	65
160	5441	57 - SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE MAIPU	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	65
161	5394	10 - AGUAS DEL VALLE S.A.	Obligaciones establecidas por ley	63
162	5435	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	62
163	5255	01 - AGUAS ANDINAS S.A.	Deficiencia en la calidad de agua potable (normativa relativa a parámetros y muestreos)	59
164	5391	14 - AGUAS MANQUEHUE S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	59
165	5164	37 - ESVAL S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas; Poner en peligro gravemente la salud de la población; Incumplimiento de órdenes e instrucciones	58
166	5271	36 - EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS SAN ISIDRO S.A.	Incumplimiento Cronograma de Obras e Inversiones	56
167	5442	09 - AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	56
168	5281	06 - AGUAS CORDILLERA S.A.	Incumplimiento Cronograma de Obras e Inversiones	54
169	5447	09 - AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable; Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones); Deficiencia en la mantención de infraestructura y equipos; Incumplimiento de órdenes e instrucciones; Incumplimiento de entregar información requerida por la Siss; Entrega de información manifestamente errónea	44
170	5286	14 - AGUAS MANQUEHUE S.A.	Incumplimiento Cronograma de Obras e Inversiones	43
171	5428	09 - AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	43
172	5468	10 - AGUAS DEL VALLE S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	39
173	5440	01 - AGUAS ANDINAS S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	34
174	5203	33 - SURALIS S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	28
175	5444	14 - AGUAS MANQUEHUE S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	28
176	5451	09 - AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	Deficiencia en la mantención de infraestructura y equipos; Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas; Incumplimiento de órdenes e instrucciones; Poner en peligro gravemente la salud de la población	28
177	5487	08 - AGUAS DECIMA S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	28
178	5354	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	24
179	5482	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencias en la continuidad de la recolección de Aguas Servidas	24
180	5452	48 - AGUAS NUEVO SUR MAULE S.A.	Incumplimiento de órdenes e instrucciones	21
181	5434	48 - AGUAS NUEVO SUR MAULE S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	18
182	5136	33 - SURALIS S.A.	Deficiencias en la continuidad del tratamiento de las aguas servidas (by-pass); Incumplimiento de órdenes e instrucciones	17
183	5358	09 - AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	Incumplimiento de órdenes e instrucciones; Entrega de información manifestamente errónea; Incumplimiento Cronograma de Obras e Inversiones	15
184	5431	37 - ESVAL S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	12
185	5114	03 - AGUAS ARAUCANIA S.A.	Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable	8
186	5494	02 - AGUAS ANTOFAGASTA S.A.	Afectar a la generalidad de los usuarios de los servicios; Deficiencias en la continuidad del servicio de distribución de Agua Potable; Incumplimiento de órdenes e instrucciones	6
187	5445	33 - SURALIS S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	5
188	5433	34 - ESSBIO S.A.	Deficiencias en la distribución de Agua Potable (Altas o Bajas Presiones)	4
Promedio general en tiempo				173
Nota: Para efecto del cálculo del tiempo de tramitación, se hizo corte de fecha el 05/02/2024, para aquellos procesos sancionatorios que aún no se resuelven administrativamente.				